

Один клик -  
и продано!

# Рынок E-commerce в России стремительно растёт

**+59%**

за 2018 год\*

**1,66**

трлн. руб.

объём за 2018 г.\*



*Основной вклад в рост рынка внесли  
малые и средние онлайн-продавцы  
в регионах России\**

# Акулы рынка учат продавать

**100%** покупателей  
на AliExpress

**13,2%** ранее делали  
покупки в российских магазинах

**86,8%** первый опыт покупок - Китай

Через **6** месяцев **24,3%** сделали покупку в российском интернете

# Чего вы хотите на старте интернет-магазина?



Запуститься  
быстро



Сразу начать  
получать прибыль

# Можно пойти так:



Время

+



Средства

+



Команда

# А можно - так:



Идея



Готовое решение  
для интернет-магазина



Прибыль

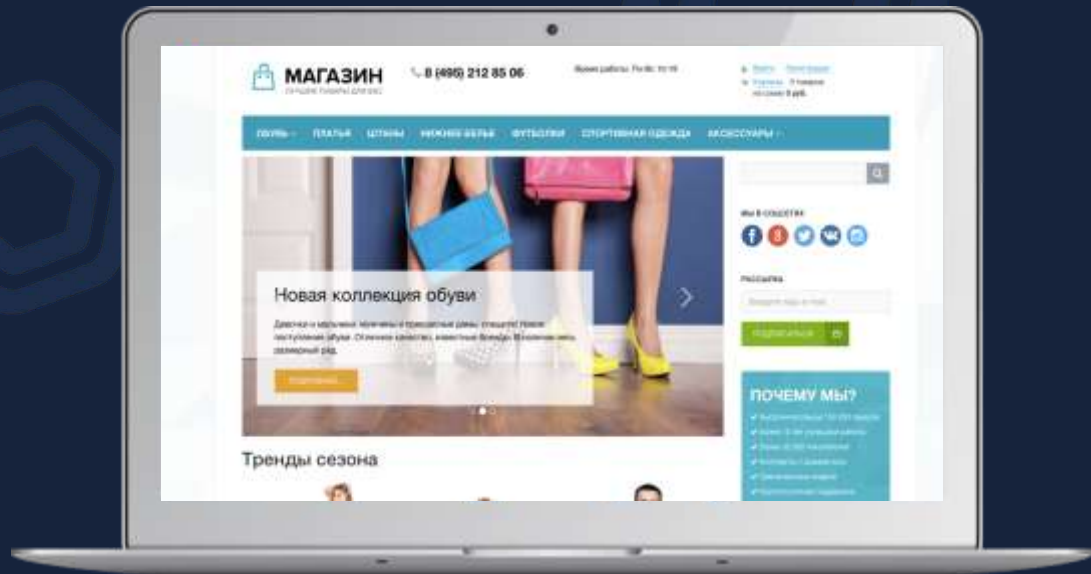
# Готовые решения на платформе «1С-Битрикс: Управление сайтом»

в Маркетплейс

- ✓ каталог готовых интернет-магазинов
- ✓ 3 часа на создание магазина
- ✓ 1 день - на запуск
- ✓ «прокачка» магазина с помощью виджетов, скидок и многого другого

**980+** Готовых сайтов и магазинов

**3100+** Решений для бизнеса



# Готовые интернет-магазины

для любого бизнеса



- Бытовая техника и электроника
- Одежда и обувь
- Продукты питания
- Строительство и ремонт
- Автозапчасти и электроника
- Детские товары
- Мебель и многое другое

# Битроник - интернет-магазин электроники

примеры готовых магазинов

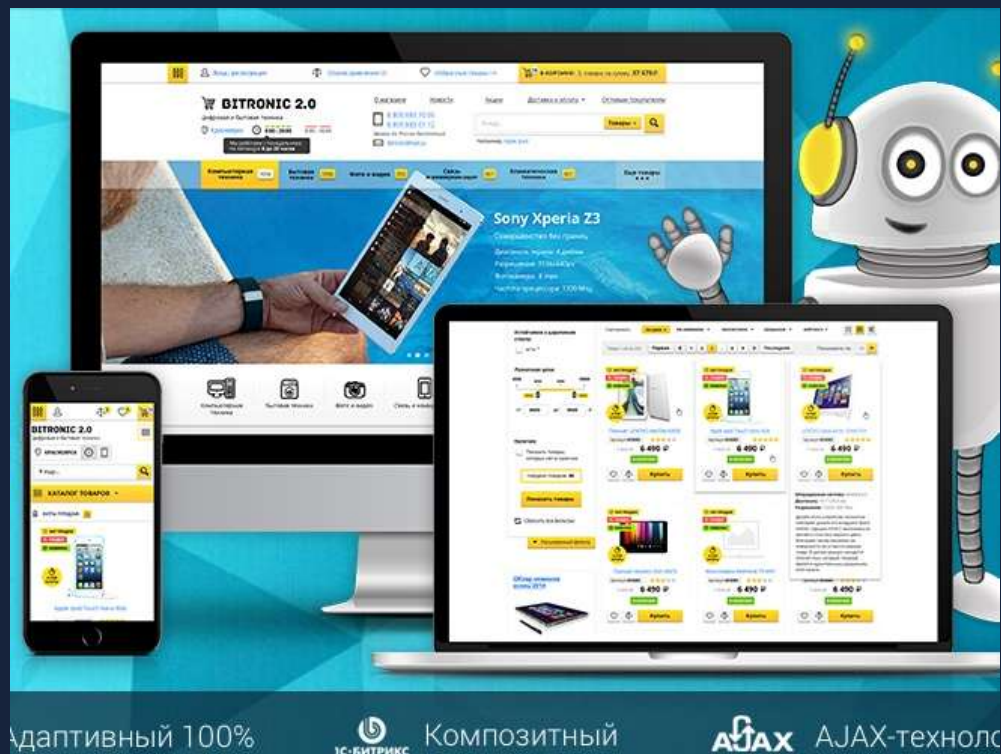
Адаптивный дизайн

Трансформатор - возможность перетаскивания блоков на главной странице

Бесконечные цветовые схемы под ваш корпоративный стиль

Широкие маркетинговые возможности  
Блок «Успей купить», подарки, Подкупка в 1 клик, рекомендации прочее.

Полная поддержка 152-ФЗ



Адаптивный 100%



Композитный



AJAX-технологии

# Seller - продажа одежды и аксессуаров

примеры готовых магазинов

Большой выбор цветовых схем

Адаптивный дизайн под любые устройства

Решение создано специально для продажи одежды

В решение реализован функционал Look Book

Уникальные маркетинговые решения (баннеры, мобильный баннер, рекомендации, тэги)

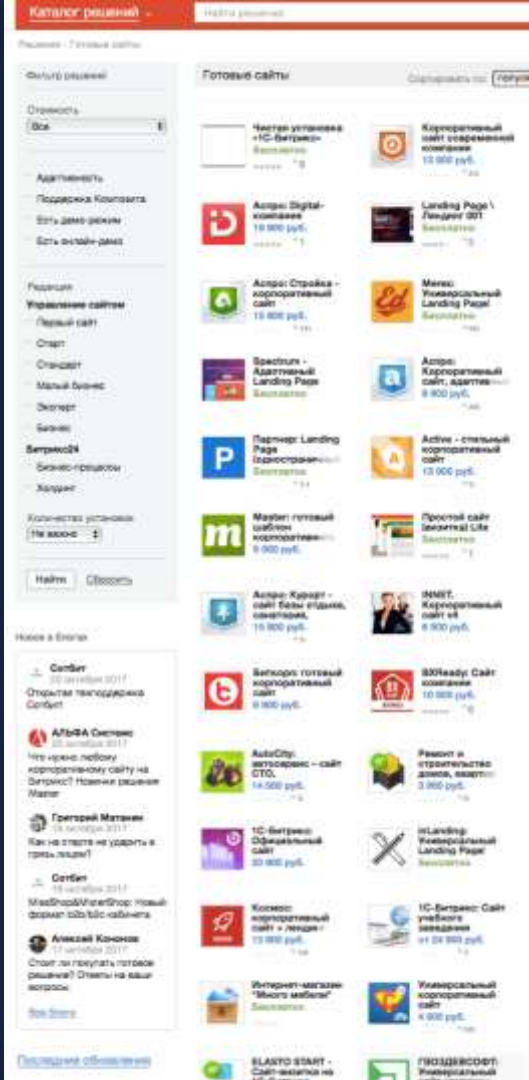


# «1С-Битрикс: Маркетплейс»

# 2100+

ГОТОВЫХ МАГАЗИНОВ И  
КОРПОРАТИВНЫХ САЙТОВ ДЛЯ  
РАЗНЫХ ОТРАСЛЕЙ

[marketplace.1c-bitrix.ru](http://marketplace.1c-bitrix.ru)



# Мастер создания интернет-магазина



Шаблоны  
и темы оформления



Настройки  
каталога товаров



Виды плательщиков  
*(физические и  
юридические лица)*



Информация о  
магазине



Контактные  
данные



Вид оплаты и  
доставка



## 1 Выбор шаблона

2 Выбор темы

3 Информация о сайте

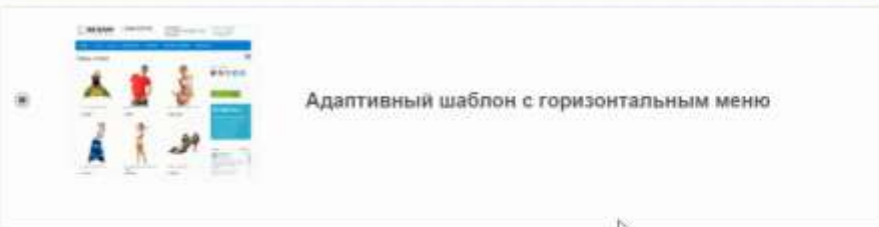
4 Настройка каталога

5 Информация о магазине

6 Типы платежей

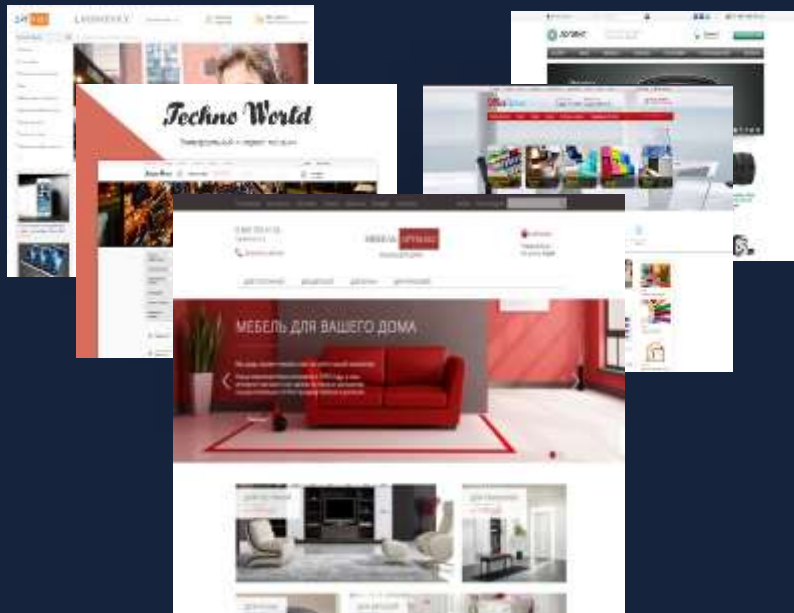
# Настройка продукта «1С-Битрикс: Управление сайтом»

## Выбор шаблона



Далее →

# Интернет-магазин «1С-Битрикс» уже готов продавать



структура сайта с разделами «Каталог», «Корзина», «Контакты», «Оформление заказа» и др.



выгрузка каталога товаров в различных форматах



демо-контент - наполняет сайт информацией



интеграция с «1С»

# Доска заказов

в помощь менеджеру

«Доска заказов» – это простой и удобный инструмент, помогающий менеджерам интернет-магазинов в обработке заказов.

Список заказов в модуле представлен в виде таблицы, каждый столбец которой соответствует определенному статусу заказа.

Фильтр: Приоритетные | Разрешенные к отправке | Оплаченные | Подписаны

Покупатель:

Дата изменения: Интервал: 23.02.2015

Статус заказа: [P] Принт, ожидается оплата; [O] Оплачен, формируется к отправке; [F] Выполнен

Отменен: (все)

Найти | Отменить

Количество заказов на странице: 20 | Показать

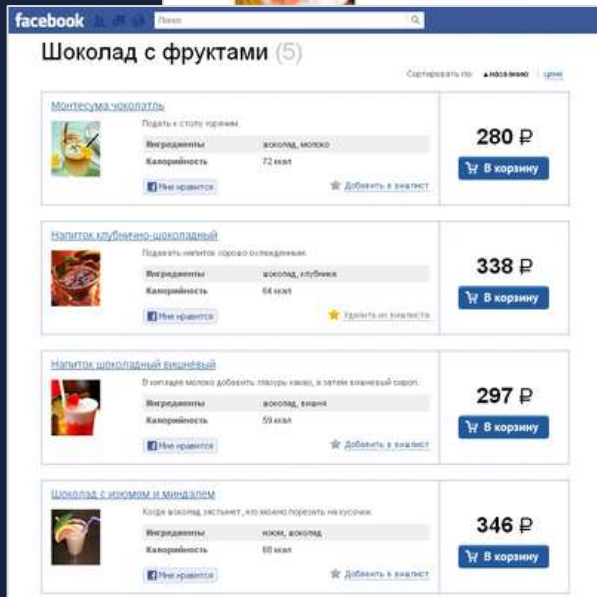
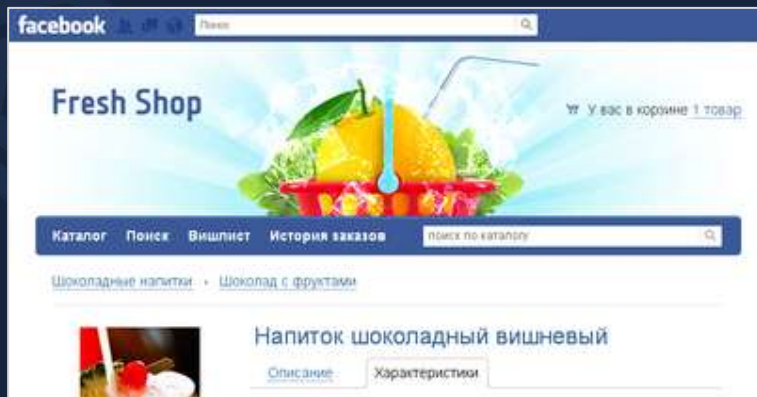
Принят, ожидается оплата	Оплачен, формируется к отправке	Выполнен	Отменен
<p>№56 Спаса-Четверикова 11 084.10 руб.</p> <p>21 фев 2015 10:30</p>	<p>№57 Спаса-Четверикова 7 198.00 руб.</p> <p>21 фев 2015 10:30</p> <p>оплачено   отгружено</p>	<p>№58 Спаса-Четверикова 8 187.10 руб.</p> <p>21 фев 2015 10:30</p> <p>оплачено   отгружено</p>	<p>№59 Спаса-Четверикова 4 499.00 руб.</p> <p>21 фев 2015 10:30</p>
<p>№60 Спаса-Четверикова 3 999.00 руб.</p> <p>21 фев 2015 10:30</p>	<p>№61 Спаса-Четверикова 6 956.30 руб.</p> <p>21 фев 2015 10:30</p>		
Количество заказов: <b>2</b> Сумма заказов: <b>15 083 руб.</b>	Количество заказов: <b>2</b> Сумма заказов: <b>14 154 руб.</b>	Количество заказов: <b>1</b> Сумма заказов: <b>8 187 руб.</b>	Количество заказов: <b>1</b> Сумма заказов: <b>4 499 руб.</b>

Выбрано заказов: 6  
Итого PLE: 41 923,00 руб.

# Выгрузка каталога

в соцсети

Используйте соцсети в качестве площадки для продажи товаров



# Интеграция магазина с «1С»

Управляйте каталогом товаров: устанавливайте и изменяйте цены, добавляйте новые товары и следите за остатками в двустороннем порядке.



добавляемый на сайт товар автоматически попадает в «1С»



настраивайте печать чеков по оплаченным заказам прямо в «1С»



при изменении цены на сайте цена автоматически изменится и в «1С»



подключите «реалтайм» и обменивайтесь данными между сайтом и «1С» в режиме реального времени

# Интеграция с платежными системами

+80

в Маркетплейс

Яндекс

Касса



Сбербанк  
Онлайн



Альфа-Банк

ROBOKASSA

EKAM



старрус

МойСклад

ЭВОНТОР



PayMaster  
Всё в кассу!



Модульбанк



Tinkoff Bank

АТОН



**ПЭК:**  
ДОСТАВЛЯЕМ  
СБОРНЫЙ ГРУЗ



ApiShip



# Интеграция со службами доставки

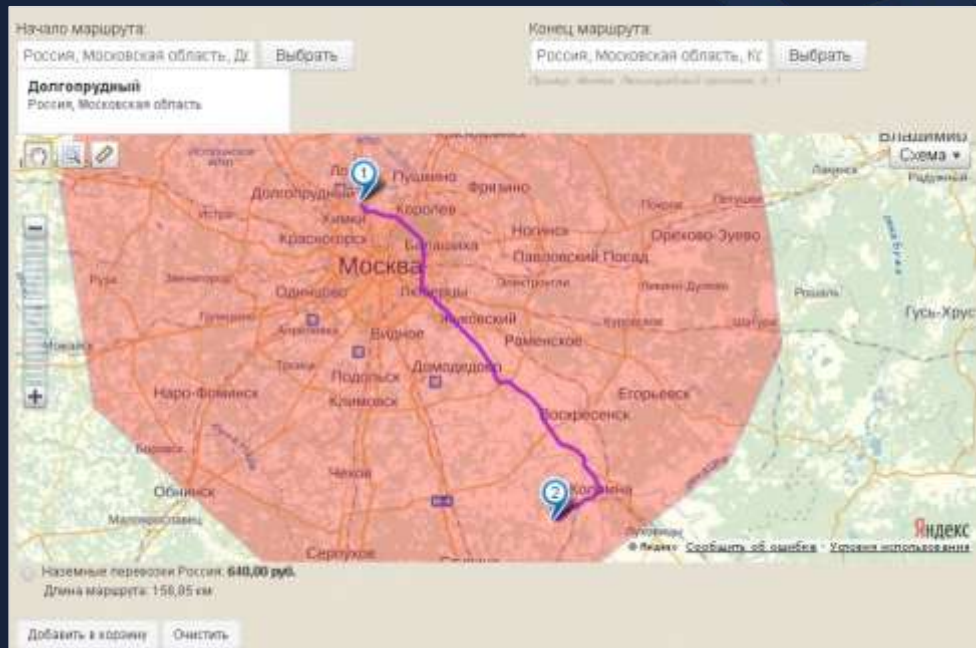
+120

в Маркетплейс

# Расчёт стоимости доставки

Автоматически рассчитывается стоимость перевозки, которая зависит от зон и километража.

Администратор может в удобной форме, с использованием Яндекс.Карт, выделять на карте области и определять стоимость доставки в них.



# Транспортные заявки

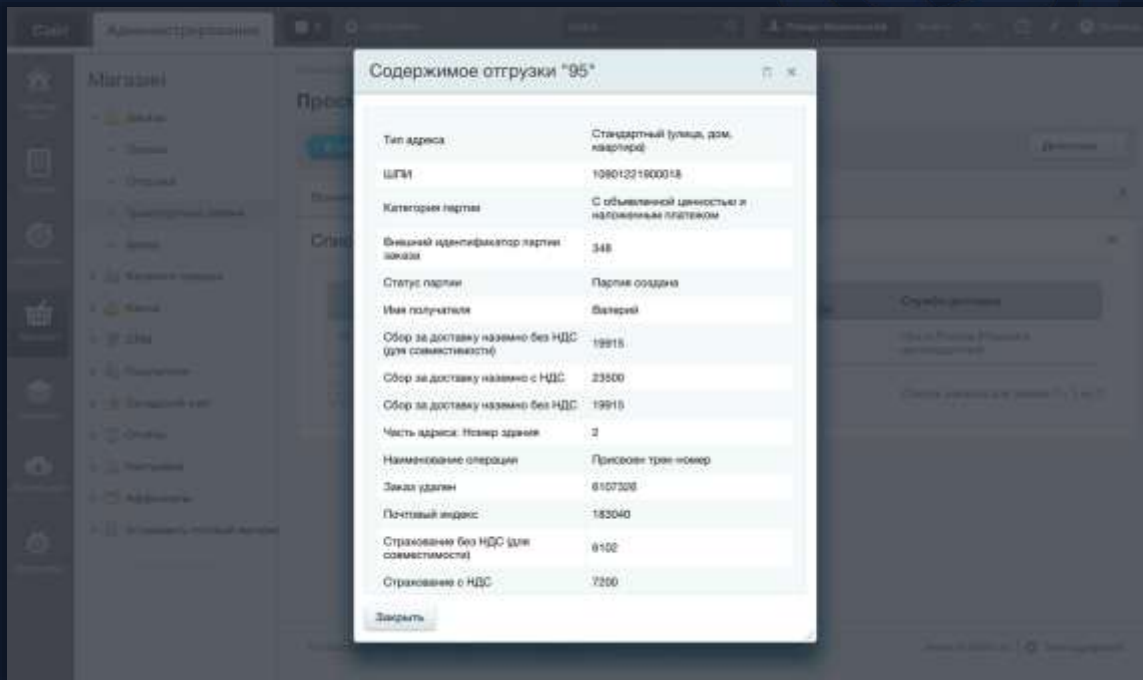
Оперативная отправка заявок  
в службы доставки

Возможность быстро получать  
и распечатывать документы  
служб доставок

Механизм автоматического  
отслеживания статусов отгрузок  
по трек-номерам

Уведомление магазина и клиента  
при изменении статуса отгрузки

Автоматическое назначение  
отгрузкам трек-номеров



Содержимое отгрузки "95"

Тип адреса	Стандартный (улица, дом, квартира)
ИНН	10901031000018
Категория партии	С объявленной стоимостью и наложенным платежом
Внешний идентификатор партии заказа	348
Статус партии	Партия создана
Имя получателя	Валерий
Сбор за доставку назовно без НДС (для совместности)	19915
Сбор за доставку назовно с НДС	23500
Сбор за доставку назовно без НДС	19915
Часть адреса: Номер здания	3
Наименование операции	Присвоен трек-номер
Заказ удален	6107308
Почтовый индекс	183040
Страхование без НДС (для совместности)	6100
Страхование с НДС	7200

Закрыть

# Автоматизация отправки Почтой России

для магазинов, с 50 и более заказов в сутки



2 сценария:  
данные файлом или через API  
(для крупных интернет-магазинов)



Автоматическое формирование  
реестра посылок  
(вес, штрих-код, город назначения)



Интеграция проверена  
Почтой России



Упрощённый сценарий  
для ПЭК

# Геолокация

Яндекс и Google карты

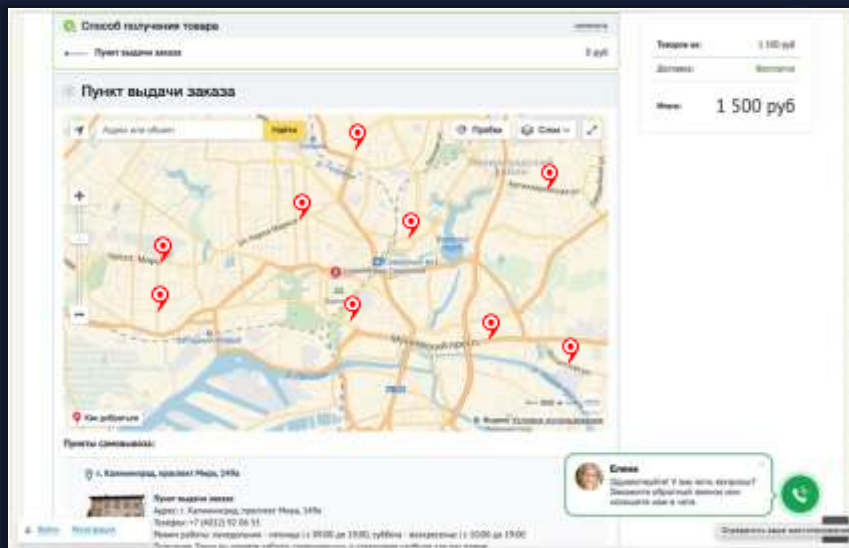


Точки самовывоза

Показ точки в ближайшем радиусе

Информация о точке выдачи

Определение маршрута



Определение адреса клиента



Выбор точки самовывоза на карте автоматически попадает в заказ



# Нормы закона



54-ФЗ

«О применении контрольно-кассовой техники»

Возможность подключения онлайн-кассы



152-ФЗ

«О персональных данных»

Готовое соглашение об обработке персональных данных клиента

# Что ещё нужно современному интернет-магазину?



Соответствие  
требованиям SEO



Адаптивность под  
любые устройства

# SEO-оптимизация

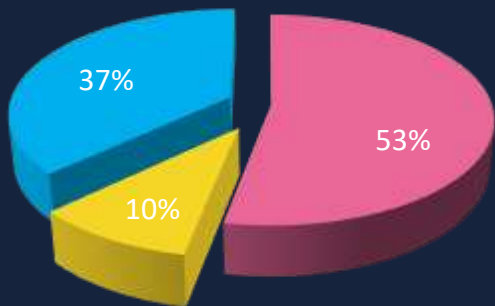


Настройте один раз шаблон: все необходимые метки, мета-теги и ключевые слова автоматически появятся во всех разделах каталога

Правильное расположение меток и тегов положительно влияет на индексацию сайта в поисковых системах

# Мобильность

must-have для интернет-магазина



% трафика с разных устройств

Десктоп

Планшет

Мобильные

# 63%\*

пользователей сети  
Интернет используют  
мобильные устройства

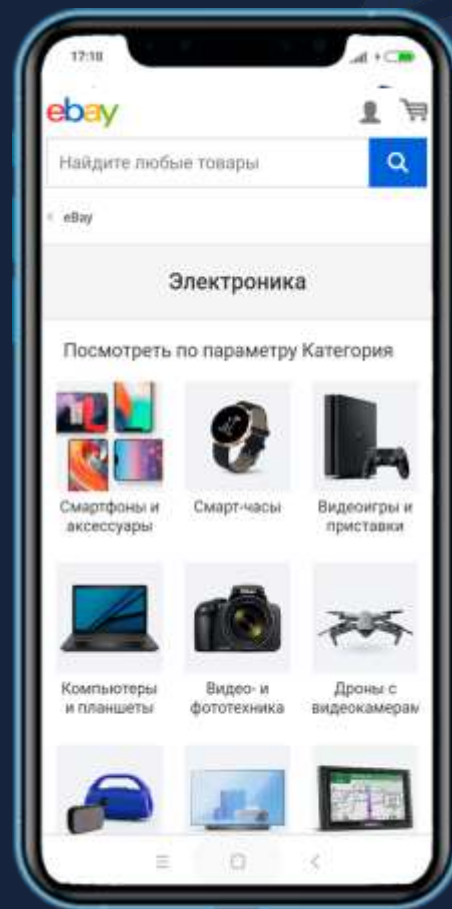
*53% мобильный телефон + 10% планшет*

# Мобильность

must-have для интернет-магазина

Каждая четвёртая мобильная покупка в мире (27%)\* совершается со смартфона.

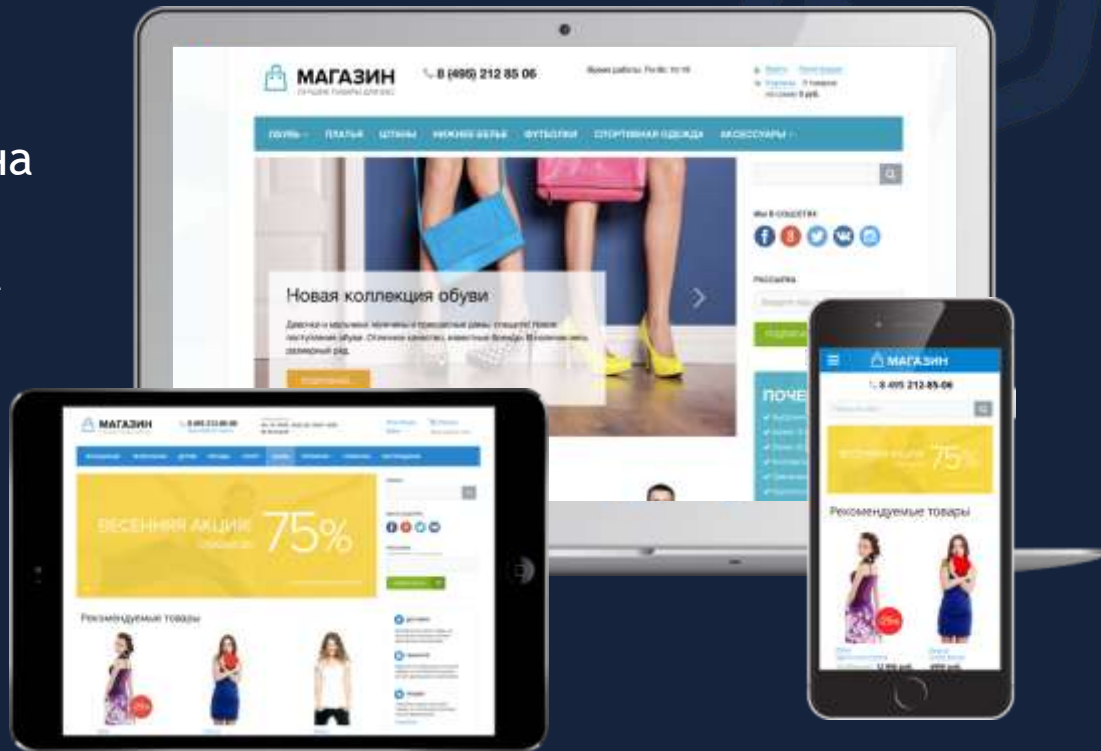
Потому что смартфон всегда под рукой.



\* *Wolfgang Digital*

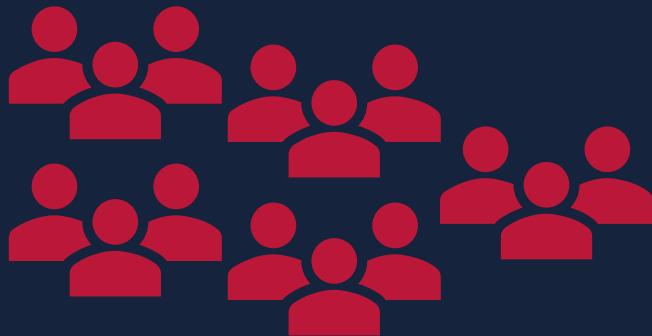
# Адаптивный дизайн

Все страницы интернет-магазина корректно отображаются на экране компьютера, смартфона и планшета



# Итак, вы запустились...

и начали привлекать клиентов



## Как их удержать?

# Инструменты маркетинга

в «1С-Битрикс: Управление сайтом»

## Акции и скидки:



сезонные скидки



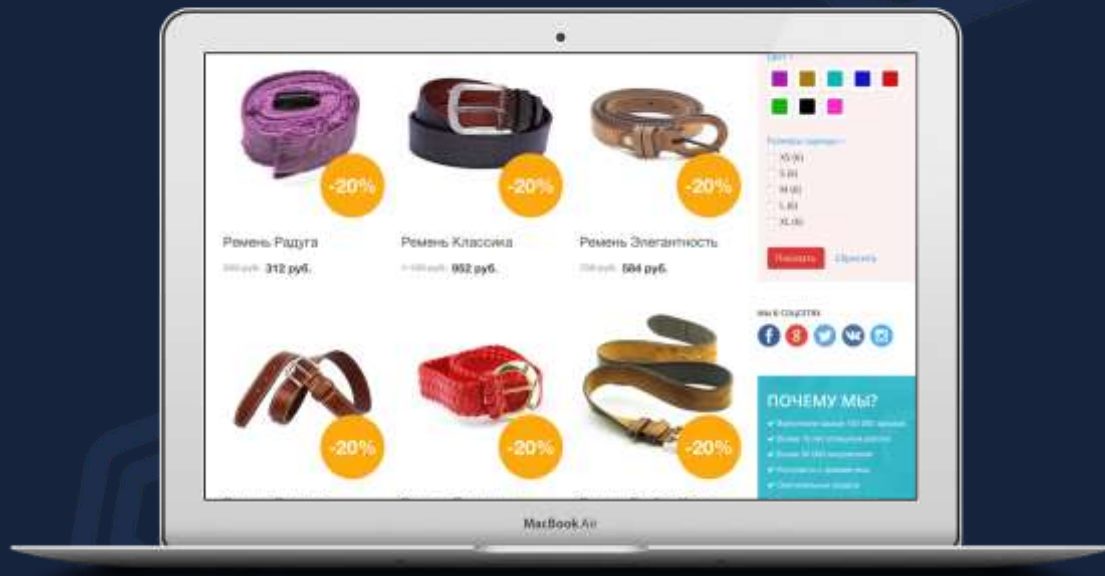
подарки

на сумму или количество  
к определённым товарам




бесплатная доставка


при оформлении заказа на  
определённую сумму  
сезонная и ограниченная доставка



# Товар дня

услуга «убегающей» скидки

 Разместите «горящее» предложение на главной странице интернет-магазина

 Добавьте таймер, по истечению которого акция завершится

Мотивируйте клиентов на покупку и увеличивайте продажи!



LIGHT набор

ТОВАР ДНЯ  
Смартфон Apple iPhone 6  
16GB (белый)

27 900 Р  
24 900 Р  
Получите 3 000 Р

До конца распродажи осталось  
12:34:56

ТОВАР ДНЯ  
Смартфон Apple iPhone 6  
16GB (белый)

50% скидка

27 900 Р  
24 900 Р  
Получите 3 000 Р

До конца распродажи осталось  
12:34:56

ТОВАР ДНЯ  
Смартфон Apple iPhone 6  
16GB (белый)

27 900 Р  
24 900 Р  
Получите 3 000 Р

До конца распродажи осталось  
12:34:56

ТОВАР ДНЯ  
Смартфон Apple iPhone 6  
16GB (белый)

100%

27 900 Р  
24 900 Р  
Получите 3 000 Р

До конца распродажи осталось  
12:34:56

АКЦИЯ

# Купи в кредит

прямо на сайте

Название	Количество	Цена	
Валенсия	1.00	RUB 1399.00	<a href="#">Валенсия Удальца</a>
Ливерпуль	1.00	RUB 1899.00	<a href="#">Ливерпуль Удальца</a>
Палермо	1.00	RUB 1000.00	<a href="#">Палермо Удальца</a>
Стоимость доставки		RUB 500	
		Итого: RUB 4798.00	
<a href="#">Еще товар...</a>			

Доступный кредитный лимит: 84000.00 руб.

Первоначальный платеж:  руб.

Срок кредита:  мес.

Ежемесячный платеж: 520 руб.      Сумма кредита: 4398 руб.

[Переоформить заказ](#)

Предоставьте клиентам  
возможность покупать товары в  
кредит в режиме онлайн

# Пресеты скидок


Простое создание сложной скидки


 скидки на товары


 скидки на оплату

 скидки на доставку

# Дополнительные виды скидок

 Купи товар, получи скидку на следующую покупку такого же

 Купоны  
на подарок

 Бесплатная доставка второго или последующего товаров

# Email-маркетинг и триггерные рассылки



Повторные продажи



Дожимаем до покупки



Находимся в  
инфопространстве клиента



Информирование о скидках  
и акциях



Брошенные корзины



Программы лояльности

# Мастер управления магазином

Общие настройки:

- 💰 валюта
- 🏷️ цены
- 📦 товары и остатки
- ✅ статусы заказов
- 💳 платежные системы
- 🚚 службы доставки
- ↔️ интеграция с 1С

Сайт | Администрирование | Поиск

Мастер магазина

## Мастер магазина

Общий прогресс: 1%  
Без знаний, умов, навыков!

**Настройки интернет-магазина, без которых он не сможет работать**

0% заданий выполнено

### Основные настройки

На этом этапе следует определиться с такими фундаментальными характеристиками сайта. Продолжительный этап: создание сайта.

- Использовать валюту
- Единицы измерения
- Типы платежей
- Статусы заказов
- Языки: телефон и социальных сетей в интернет-магазине
- Версия-ти цена
- Реквизиты интернет-магазина
- Что купить в профиле покупателя
- Склады интернет-магазина

### Ввод товаров, ввод остатков, цены

- Ввод товаров вручную
- Колличественный учет товаров в интернет-магазине
- Учет товаров в интернет-магазине для наибольшей фи...
- Настройка поведения заказа от различных статусов
- Настройка минимума заказа или резервирования то...

### Интеграция с 1С:Предприятие 8

- Первоначальное заполнение каталога интернет-мага...
- Настройка интеграции с 1С:Предприятие
- Выгрузка товаров из интернет-магазина в 1С:Предпр...
- Обмен заказами с 1С:Предприятие
- Обмен с 1С:Предприятие в режиме реального времени
- Работа интернет-магазина с 1С:Управление Ноутбуки...

### Настройка платежных систем и служб доставки

- Платежные системы
- Службы доставки

Магазин

- Заказы
- Каталог товаров
- CRM
- Покупатели
- Склады
- Складской учет
- Отчеты
- Настройки
- Мастер магазина
- Службы доставки
- Платежные системы
- Налоги
- Типы платежей/накладных
- Статусы
- Свойства заказа
- Масштабирование
- Интеграция с 1С
- Печатные формы
- Покупки на Маркет
- Типы цен
- Наценки
- Единицы измерения
- Экспорт данных
- Импорт данных
- Архивы

# Мастер управления магазином

## Реклама и маркетинг:



рассылки



скидки и акции



торговые площадки



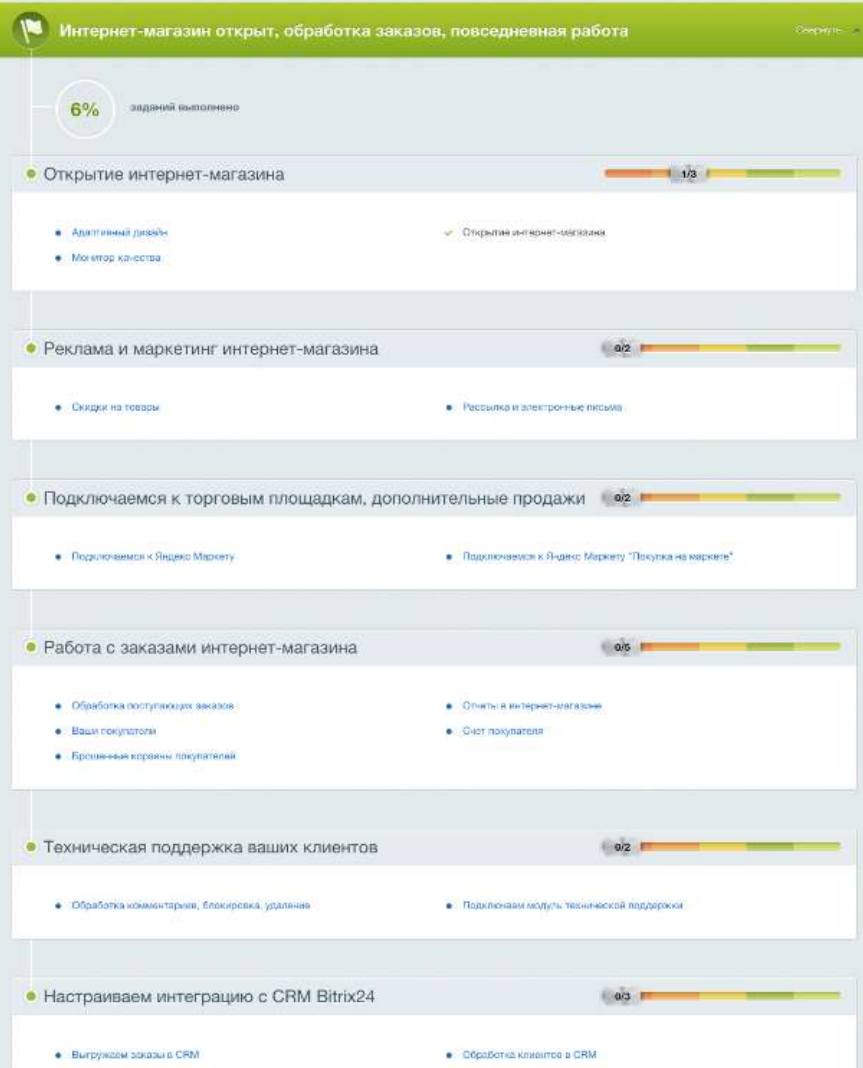
обработка заказов



техническая поддержка



CRM



# Мастер управления магазином

Обслуживание магазина:

 КОМПЗИТНЫЙ САЙТ

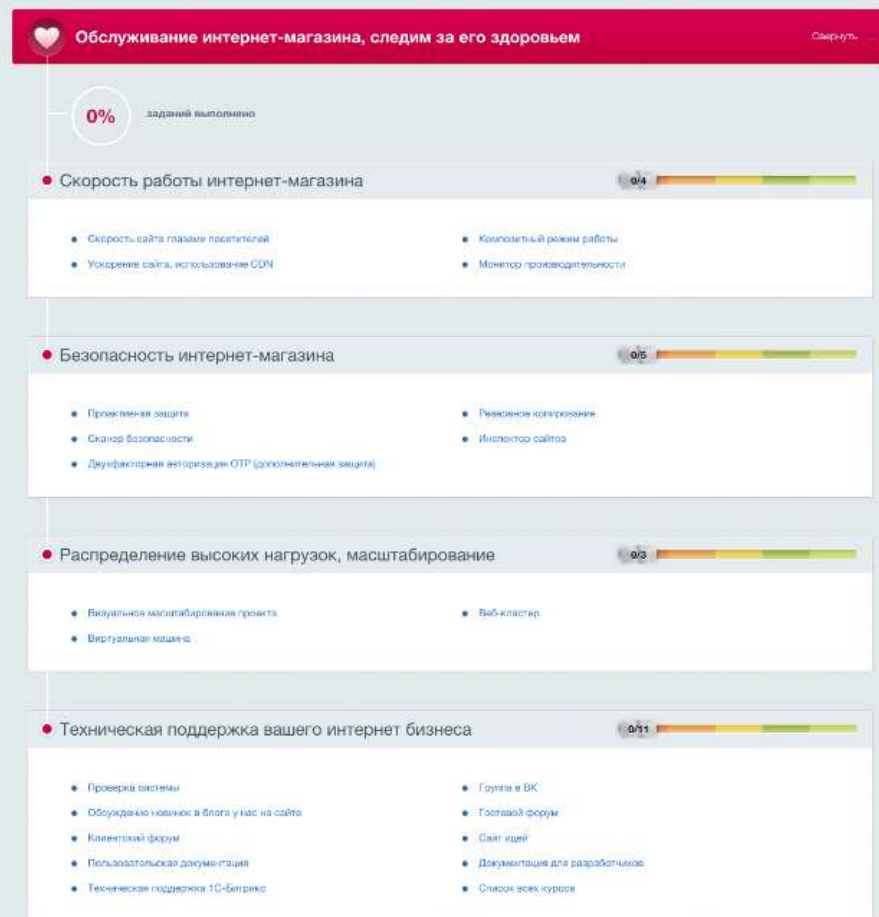
 МОНИТОР ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

 ПРОАКТИВНАЯ ЗАЩИТА

 СКАНЕР БЕЗОПАСНОСТИ

 ВИРТУАЛЬНАЯ МАШИНА

 ПОДДЕРЖКА «1С-БИТРИКС»



# Бесплатные коммуникации для «1С-Битрикс: Управление Сайтом»



Бесплатно все цифровые каналы коммуникаций:

- Онлайн-чат, обратный звонок, Вконтакте, Facebook, Телеграм, Viber, Skure, веб-формы
- Специальные сценарии работы с мобильных устройств
- Подключение за 5 минут
- Проактивные коммуникации с клиентами
- Идеальный инструмент для поддержки клиентов
- Автоматическая интеграция с Битрикс24.CRM


9:41 100%

gamemart.org

**МАГАЗИН**

8 (495) 212 85 06


## Тренды сезона



Штаны Полоса...

1 999 руб.

Подробнее



Нижнее белье ...

1 199

Подробнее

Войти Регистрация

Корзина 0 товаров на сумму 0 руб.

mebel39.bitrix24.ru 15:37 РАБОТАЮ Кристина Павлицкая

Одежда 24

Живая лента

Написать сообщение ...

Живая лента

**Екатерина Шеленкова** > Всем сотрудникам

**Официально открыт корпоративный портал нашей компании**

Сегодня официально заработал корпоративный портал нашей компании.

Каждый сотрудник получил право на пользование общей информацией и индивидуальный пароль для управления своим персональным разделом.

Настраиваемый доступ к определенным разделам портала позволяет сотрудникам отделов совместно работать над документами, создавать рабочие группы по проектам и работать над общей отчетностью.

Цель создания портала - максимально упростить процедуру поиска нужных сотрудников [ ] их отделах компании.

Теги: Подказки, Советы

1 Нравится Больше не следовать Ещё 2 июня 21:06

Смотреть предыдущие комментарии (2)

**Юрий Волошин**  
16 ноября 7:22 0 Нравится Ответить Ещё -  
Добрый день

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

ПУЛЬС КОМПАНИИ 125 0%

МОИ ЗАДАЧИ +

Делаю	0	0
Помогаю	0	0
Поручил	0	0
Наблюдаю	0	0

ПОПУЛЯРНОЕ

**Екатерина Шеленкова** ак

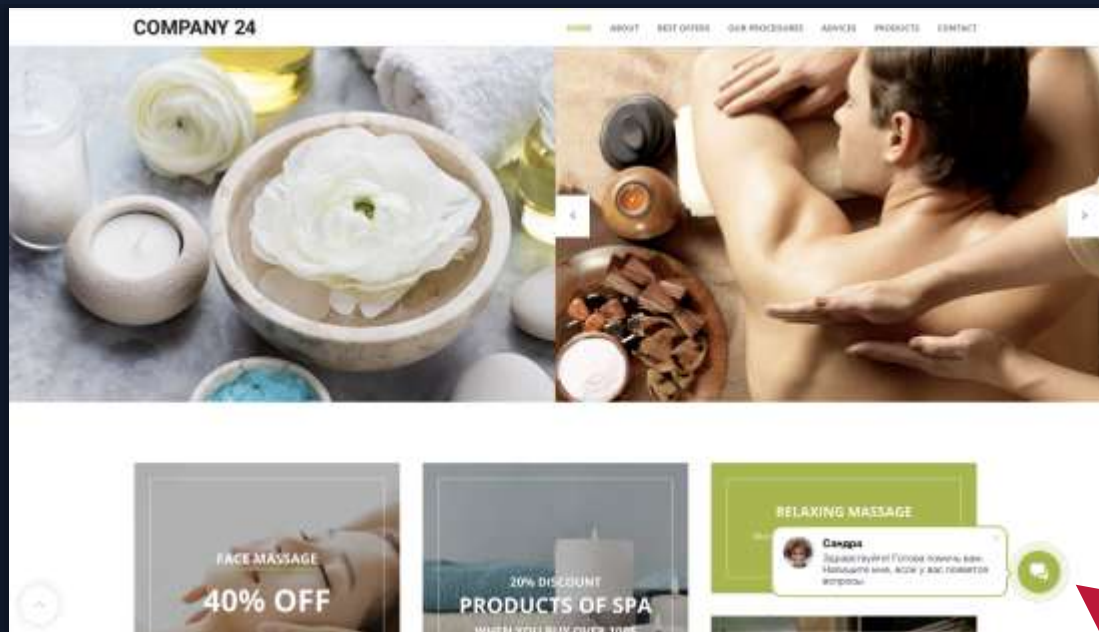
ДЕСКТОП ПРИЛОЖЕНИЕ

MAC OS WINDOWS LINUX

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

APP STORE GOOGLE PLAY

# Бесплатный чат на сайт

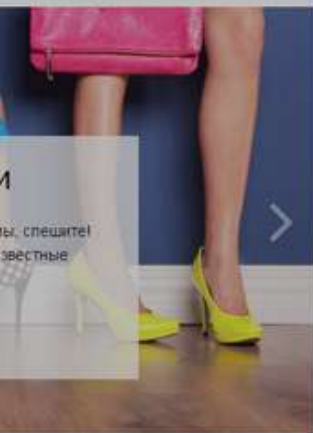


На сайт сразу можно  
поставить **виджет**:  
чат + обратный звонок +  
CRM-форма

85 06

Время работы: Пн-Вс 10-19

ФУТБОЛКИ СПОРТИВНАЯ ОДЕЖДА



МЫ ПЕРЕЗВОНИМ ВАМ



Не нашли, что искали?

Остались вопросы? Мы перезвоним вам и поможем!

Телефон \*

+7 (123) 456-78-90

ЖДУ ЗВОНКА

Звонок бесплатный

Зарегистрировано **Битрикс 24**

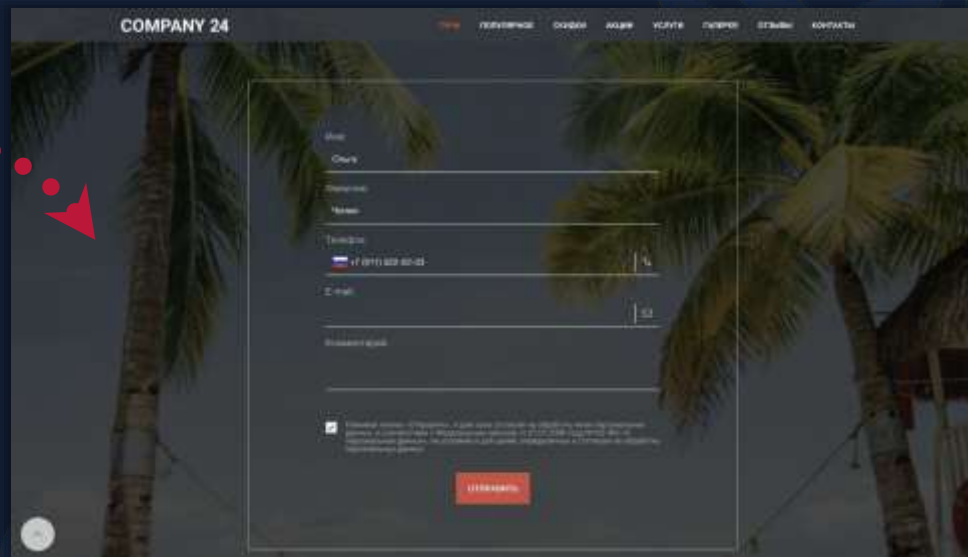
# Обратный звонок

Быстрое размещение формы обратного звонка на сайт

При заполнении номера клиентом:  
совершается входящий звонок в компанию  
выполняется проверка по базе CRM  
выбирается свободный оператор в очереди  
Производится запись разговора с клиентом  
создается напоминание о звонке в нерабочее время

# CRM-форма

Заявку, анкету, форму  
предзаказа и любые другие  
формы легко добавить на  
сайт



The image shows a screenshot of a CRM form on a website. The website header includes the text 'COMPANY 24' and a navigation menu with items: 'HOME', 'ПОЛУЧИТЬ', 'ОСФД', 'АДРЕС', 'УСЛУГИ', 'ПАРТНЕР', 'СТАТЬИ', 'КОНТАКТЫ'. The form itself is overlaid on a background image of palm trees and contains the following fields: 'Имя', 'Фамилия', 'Телефон' (with a dropdown for country code and a field for the number), 'E-mail', and 'Ваше сообщение'. At the bottom of the form, there is a checkbox for a consent statement and a red 'ОТПРАВИТЬ' button. A red dotted arrow points from the text on the left towards the form.

# Готовые решения для интернет-магазина



- Решения для разных отраслей бизнеса
- Быстрый запуск
- Интеграция с платежными системами
- Интеграция со службой доставки
- Адаптивность под мобильные устройства
- SEO-оптимизация всех страниц
- Инструменты маркетинга: скидки и рассылки
- Интеграция с «1С»
- Выгрузка каталога в соцсети
- Соответствие требованиям 54-ФЗ и 152-ФЗ

The background is a dark blue gradient with four decorative elements: concentric circles in the top-left and bottom-right corners, and smaller concentric circles in the top-right and bottom-left corners.

> 200 000

**КЛИЕНТОВ**

работают с сайтами и магазинами на платформе  
«1С-Битрикс»

Нужен интернет-магазин?

Обратитесь к партнеру  
«1С-Битрикс» в своём городе!

[info@unicoms.biz](mailto:info@unicoms.biz)

