

Битрикс24 

помогает бизнесу работать

7 0000 0000

компаний

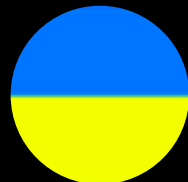
зарегистрировано в Битрикс24

18

ЯЗЫКОВ



Русский



Украинский



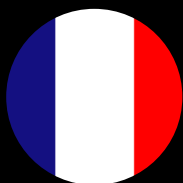
Английский



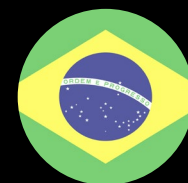
Немецкий



Испанский



Французский
+ канадский



Португальский



Китайский
+ традиционный

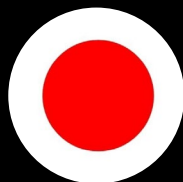


Турецкий



Польский

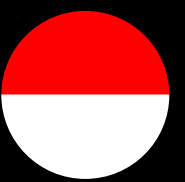
+6 НОВЫХ



Японский



Вьетнамский



Индонезийский



Малайский



Тайский



Хинди



Google

Битрикс24[⌚]

помогает бизнесу работать



Офис



Задачи и Проекты



CRM



Контакт-центр



Сайты и Магазины

Битрикс24🕒Офис

помогает работать вместе

Битрикс24[⌚]Офис

помогает работать вместе



Живая лента



Чат



Диск



Документы онлайн



Календарь



Рабочие группы
и экстранет



Учет рабочего
времени



Рабочие отчеты



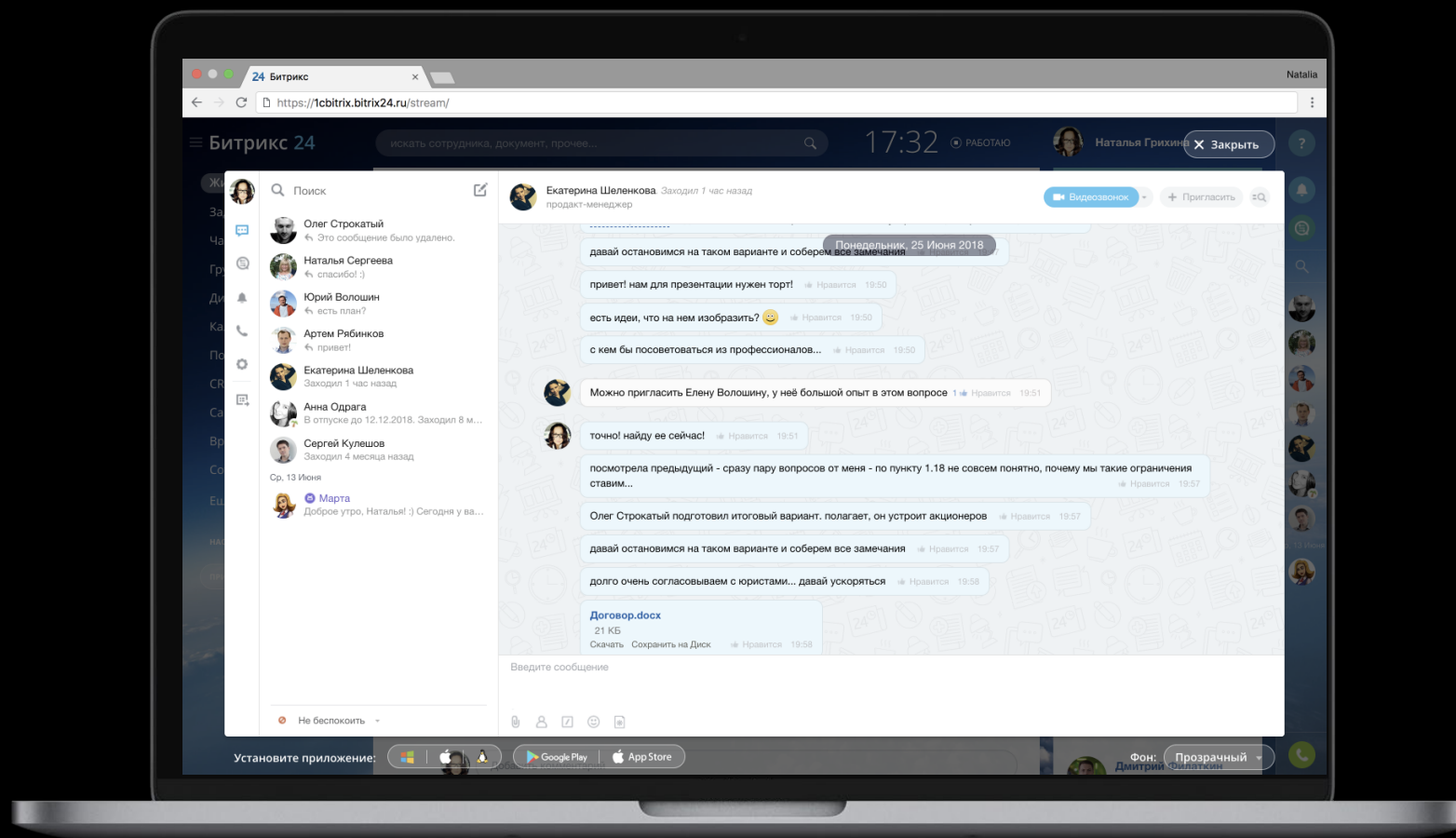
HR: структура
и сотрудники



Бизнес-
процессы

Единый чат

Вся информация остается внутри компании



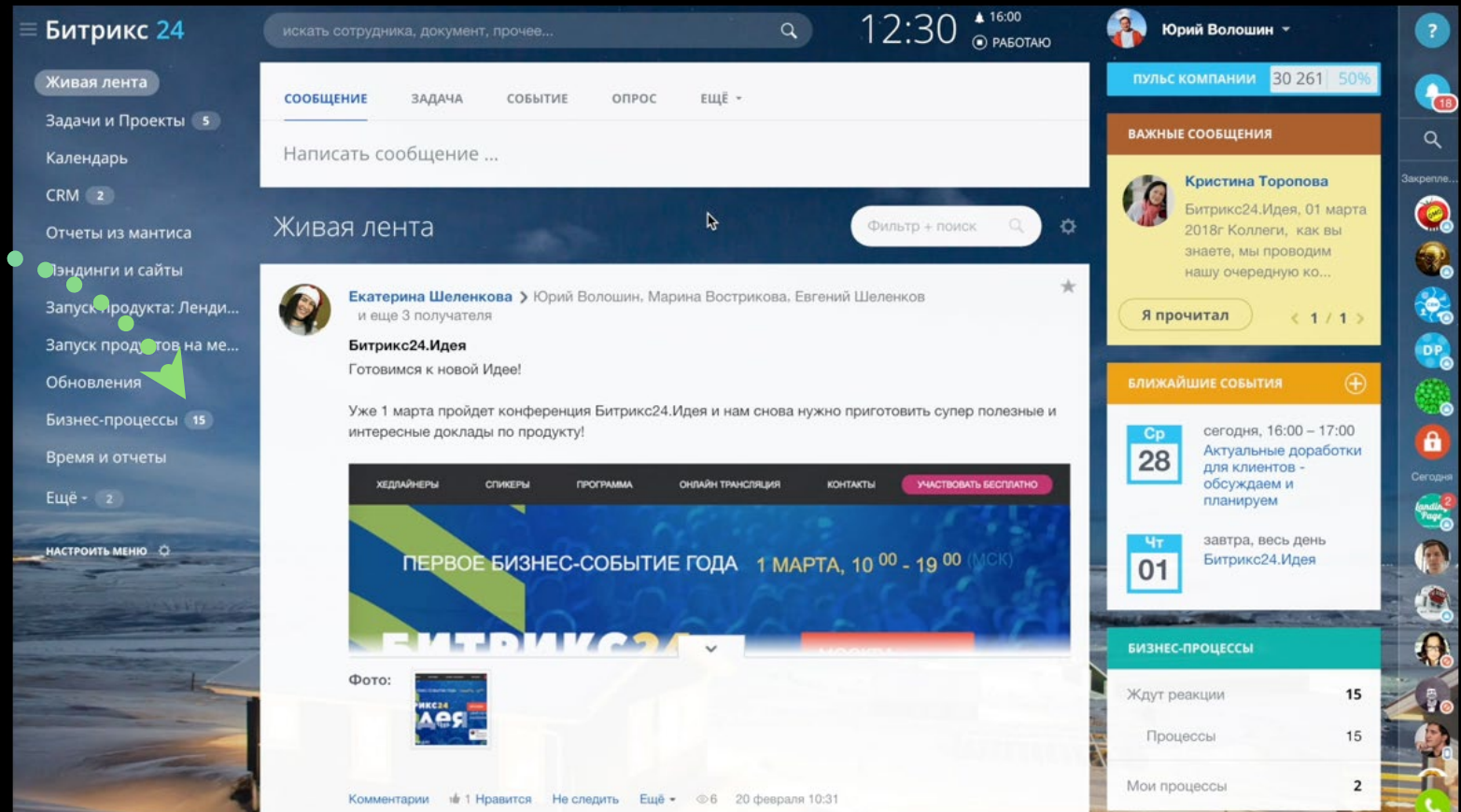
Живая лента

Лента событий компании

Ускоряет обсуждения

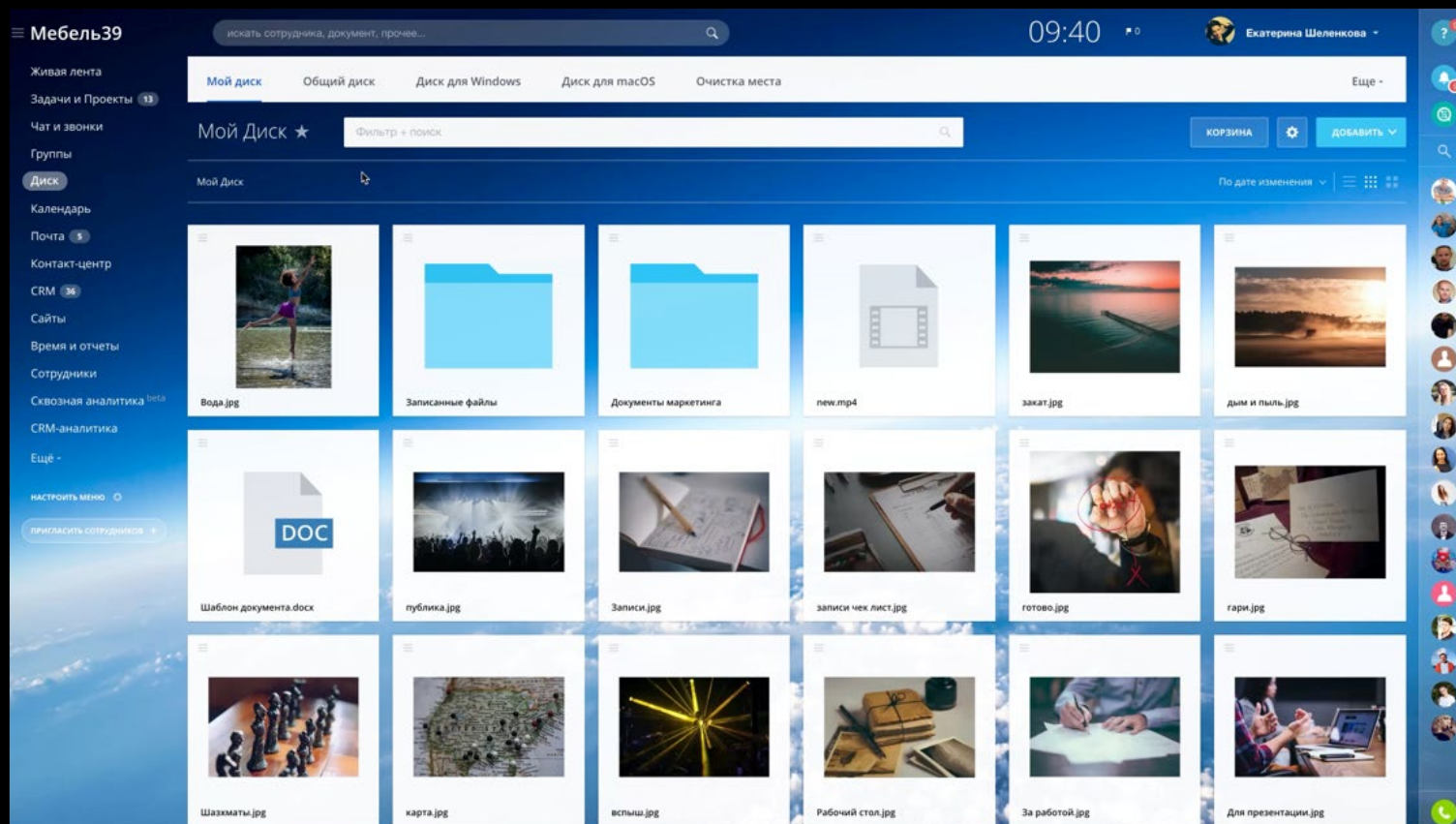
Экономит ваше время

Не затягивает принятие решений



Битрикс24.Диск

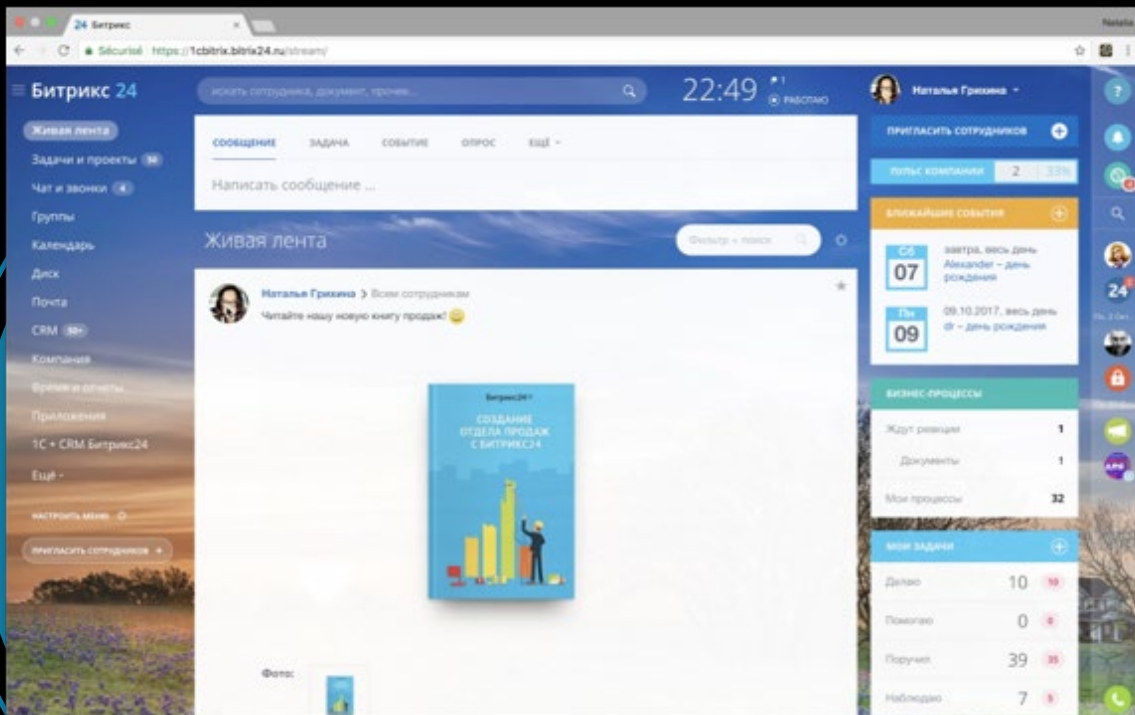
Все рабочие документы – внутри компании



Храните все рабочие документы
в едином месте, а не на дисках
сотрудников

Все документы останутся
в компании и не потеряются

Документы онлайн



Просматривайте документы сразу в живой ленте без скачивания

Редактируйте их вместе онлайн через MS Office, Google Docs, Office365, LibreOffice и на локальном компьютере

Календари

удобный планировщик встреч

Планировщик поможет
мгновенно подобрать время
встречи, которое подходит
всем участникам

Синхронизация календарей:



Google



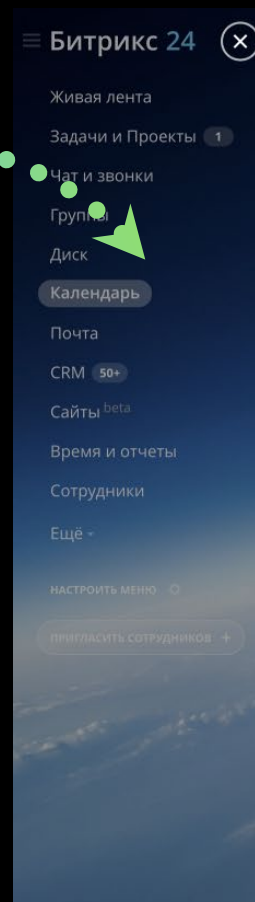
Mac OS X



iPhone



Android



Новое событие

Новое событие

☐ Это важное событие

Дата и время начала: 06.07.2018 17:30 — Дата и время завершения: 06.07.2018 18:30 ☐ Весь день

Часовой пояс

Напоминание: За 15 минут

Участники

Наталья Грихина * Юрий Волошин * Олег Строкотый * Дмитрий Давыдов *
Екатерина Шеленкова * + Добавить еще

Сотрудники

Наталья Грихина
Олег Строкотый
Екатерина Шеленкова

Еще участники (2)

Масштаб



☒ Оповещать о подтверждении/отказе участников

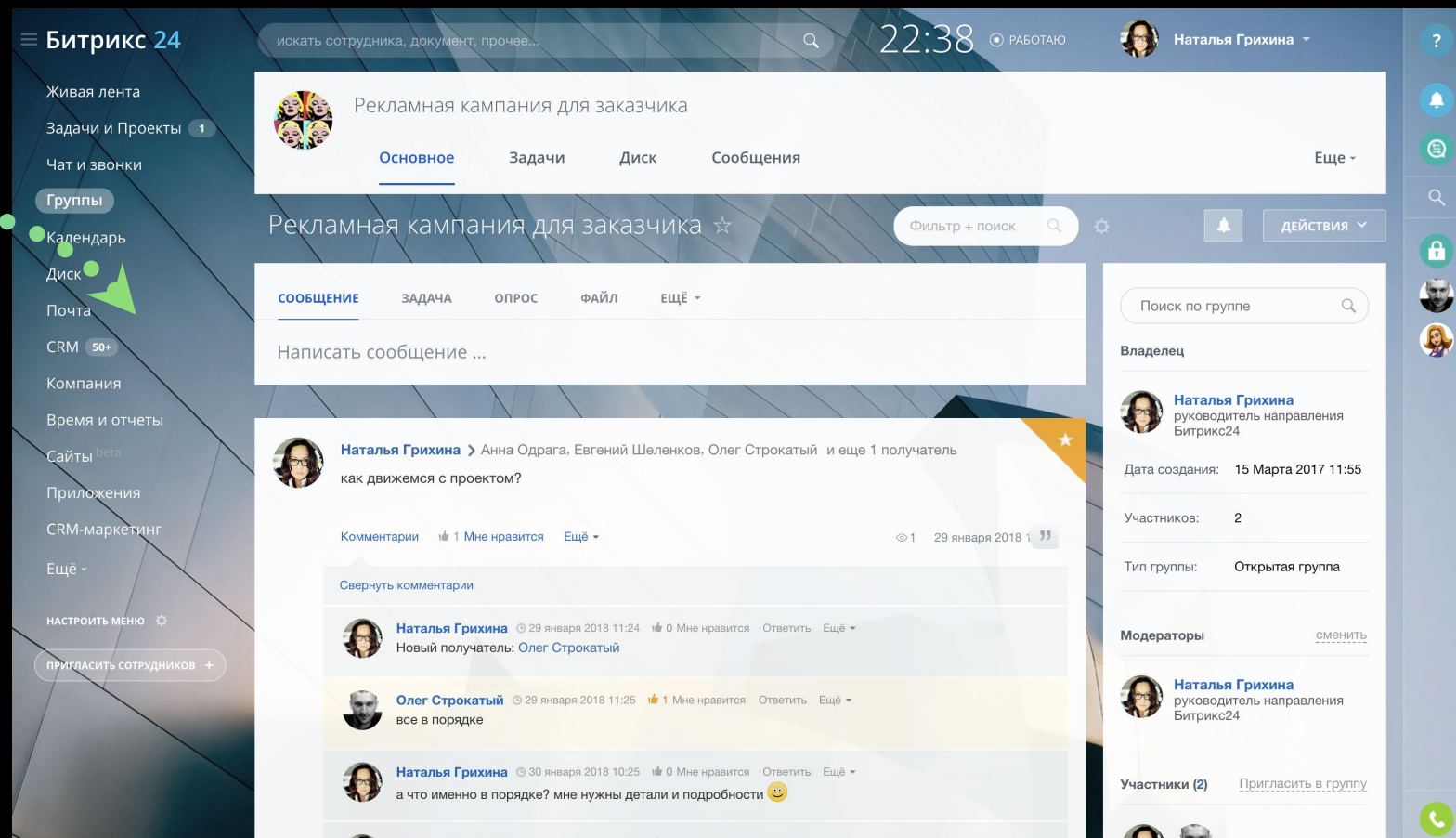
Дополнительно (Описание, Повторяемость, Цвет события, Календарь, Занятость, Место проведения, Частное, Элементы CRM)

СОХРАНИТЬ (CMD+ENTER)

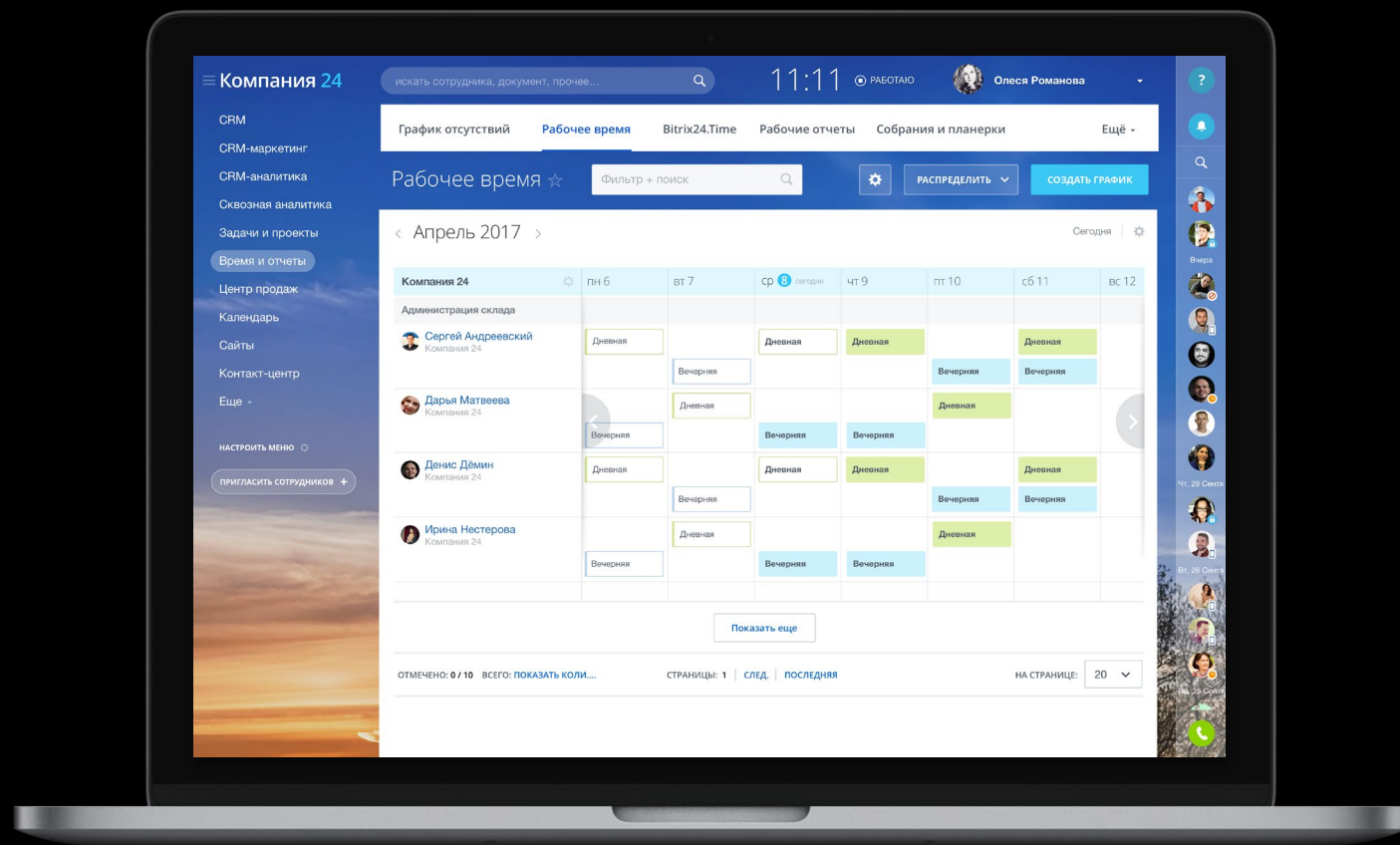
Отменить

Рабочие группы

Объединяйтесь в рабочие группы: открытые, закрытые, с внешними подрядчиками, клиентами в экстранете, распределяйте права доступа между участниками



Учет рабочего времени



- ⦿ Посменная работа
- ⦿ Почасовой график
- ⦿ Фиксированный график
- ⦿ Смешанный режим
- ⦿ Печать графика работы
- ⦿ Завершение рабочего дня после 00:00
- ⦿ Распознавание по лицу



Bitrix24.Time

учет рабочего времени по технологии распознавания лиц

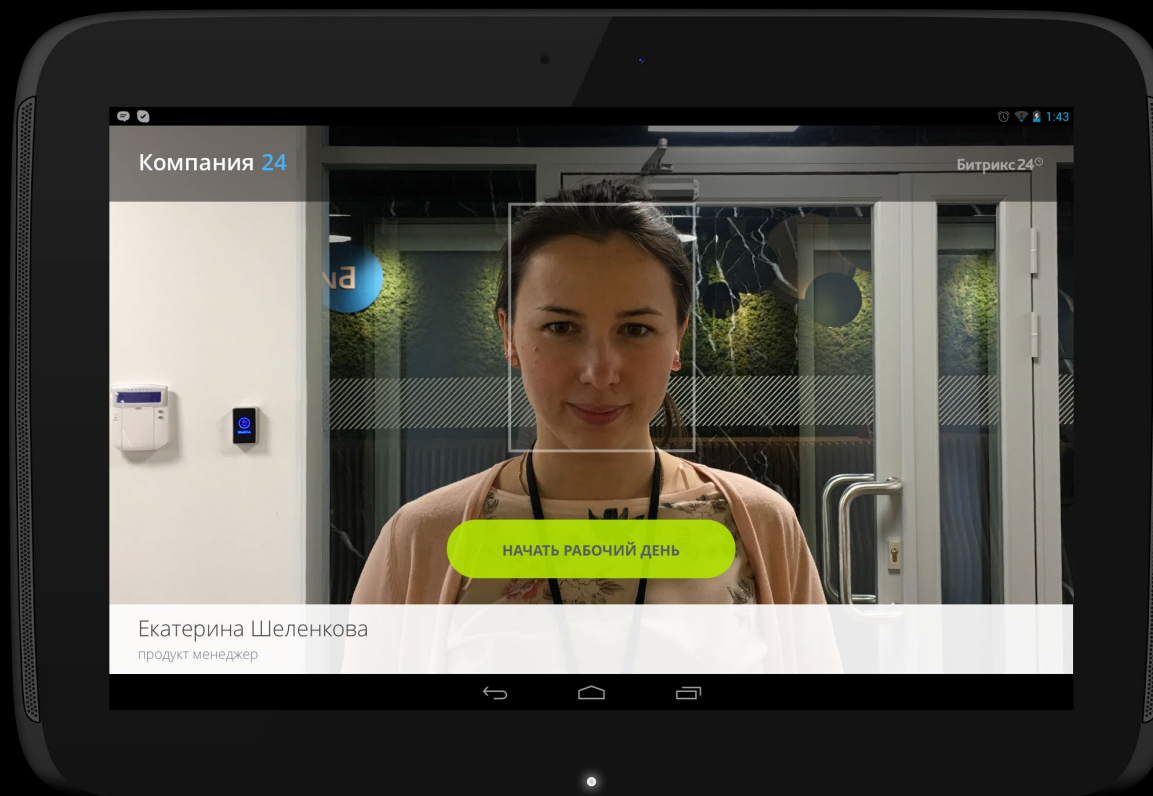
Учет всех сотрудников на рабочем месте

Фиксирует начало и завершение рабочего дня, все перерывы

Распознает по лицу

Отличает живого человека от фотографии

Работает даже для тех, кто не заходит в Битрикс24



Работает на всех android-устройствах

Бесплатное приложение для всех, у кого включен учет рабочего времени в Битрикс24



Рабочие отчеты

Рабочий отчет 1 Февраля - 4 Февраля

От: **Наталья Грихина** (руководитель направления Битрикс24) Кому: **Олег Строкаты** (руководитель отдела контроля качества)

Отчет | План

Текст отчета:

- придумали экскурсию в Шанхай
- нашли русского гида на месте
- начали продавать с сайта
- заказали листовки

Файлы: ЗАГРУЗИТЬ ФАЙЛ

Задачи: выбрать из списка

- ☒ 1. Туры в Испанию - в продажу 0ч 0м
- ☒ 2. Распродажа туров 0ч 0м

События:

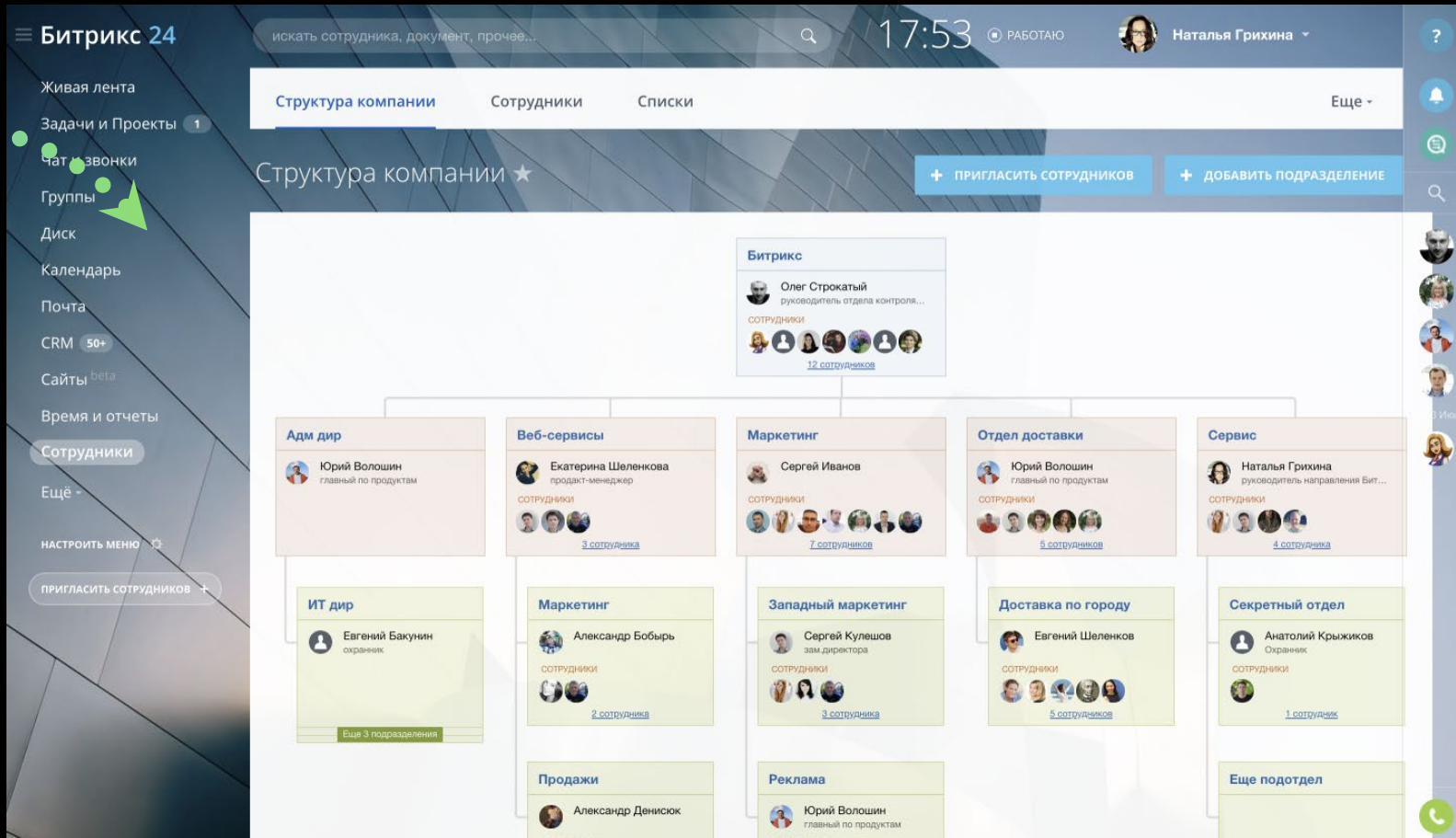
- 04.02.2018 16:50 - 04.02.2018 17:42: Рассказать про тур

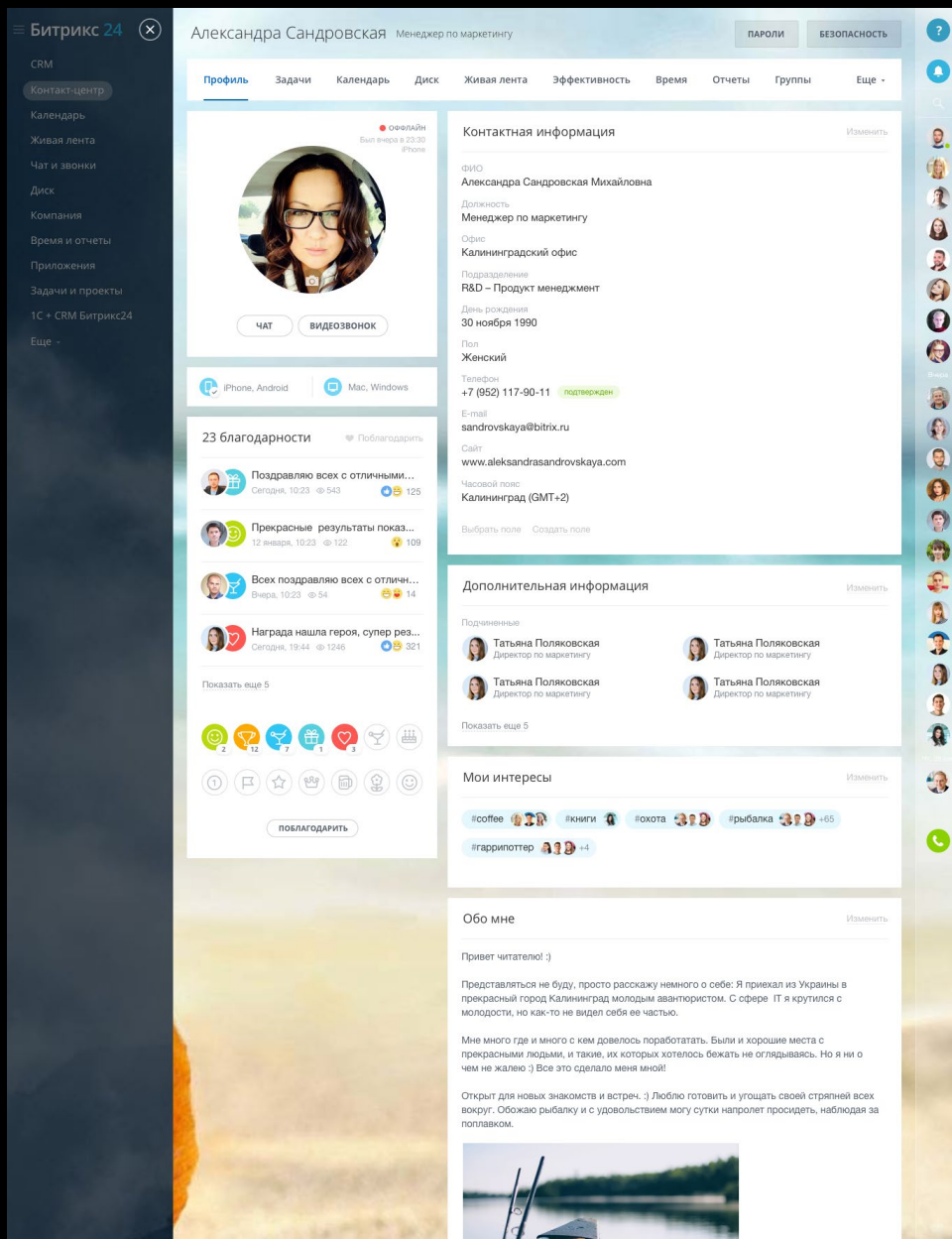
Действия: ОТПРАВИТЬ РУКОВОДИТЕЛЮ | СОХРАНИТЬ | ОТЛОЖИТЬ НА ЧАС

Получайте рабочие отчеты от подчиненных вовремя и оценивайте работу

Структура компании

Визуальная структура не только показывает иерархию в компании, но и правильно распределяет права доступа

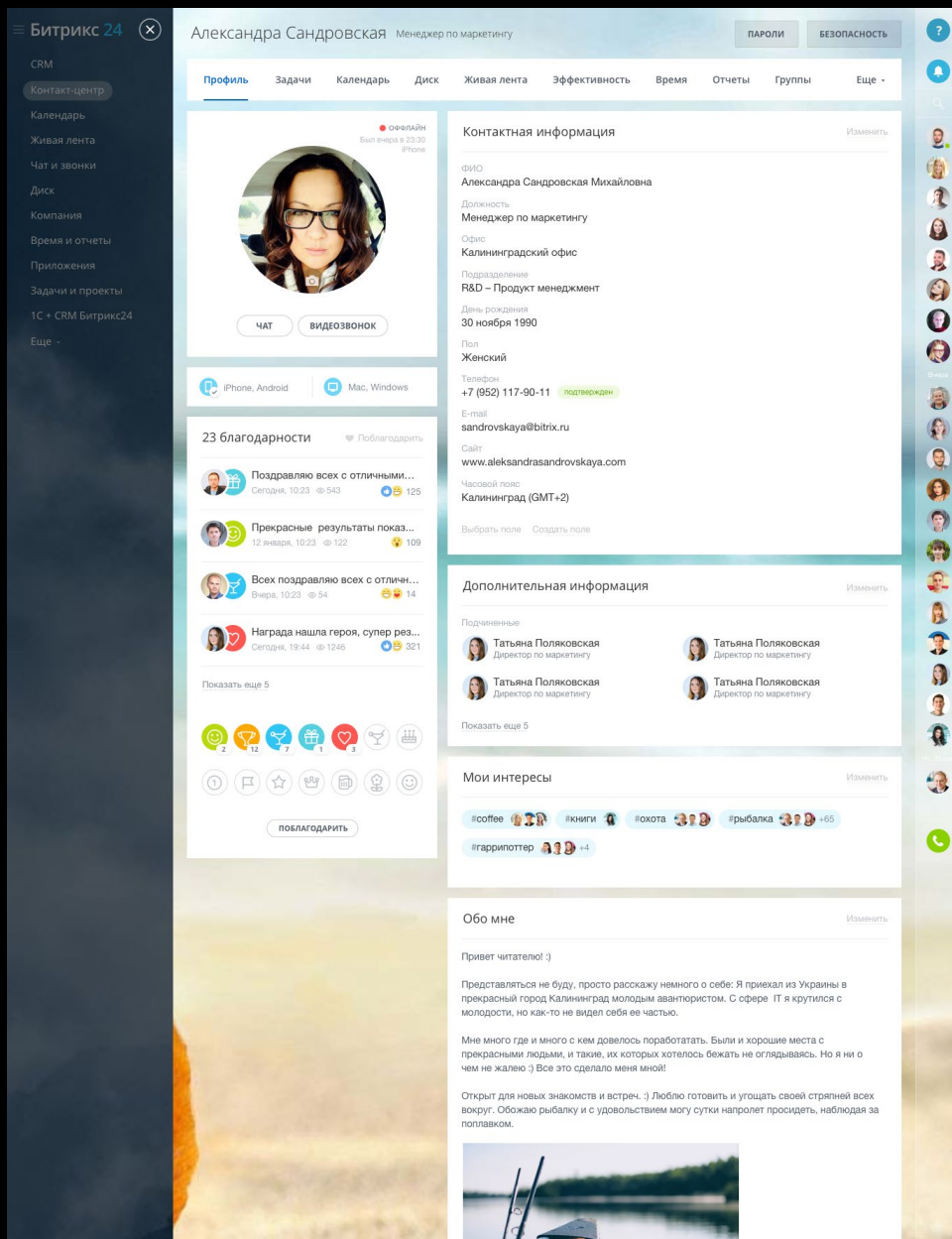




Профиль сотрудника

Помогает каждому сотруднику стать заметнее

- 🕒 Благодарности
- 🕒 Теги по интересам
- 🕒 Поиск сотрудника по тегам
- 🕒 Эффективность
- 🕒 Фоновое изображение
- 🕒 Собственные поля
- 🕒 Редактирование "по месту"
- 🕒 Визуальный редактор в разделе Обо мне
- 🕒 Быстрая смена пароля
- 🕒 Скрыть пункты
- 🕒 Всё в слайдере



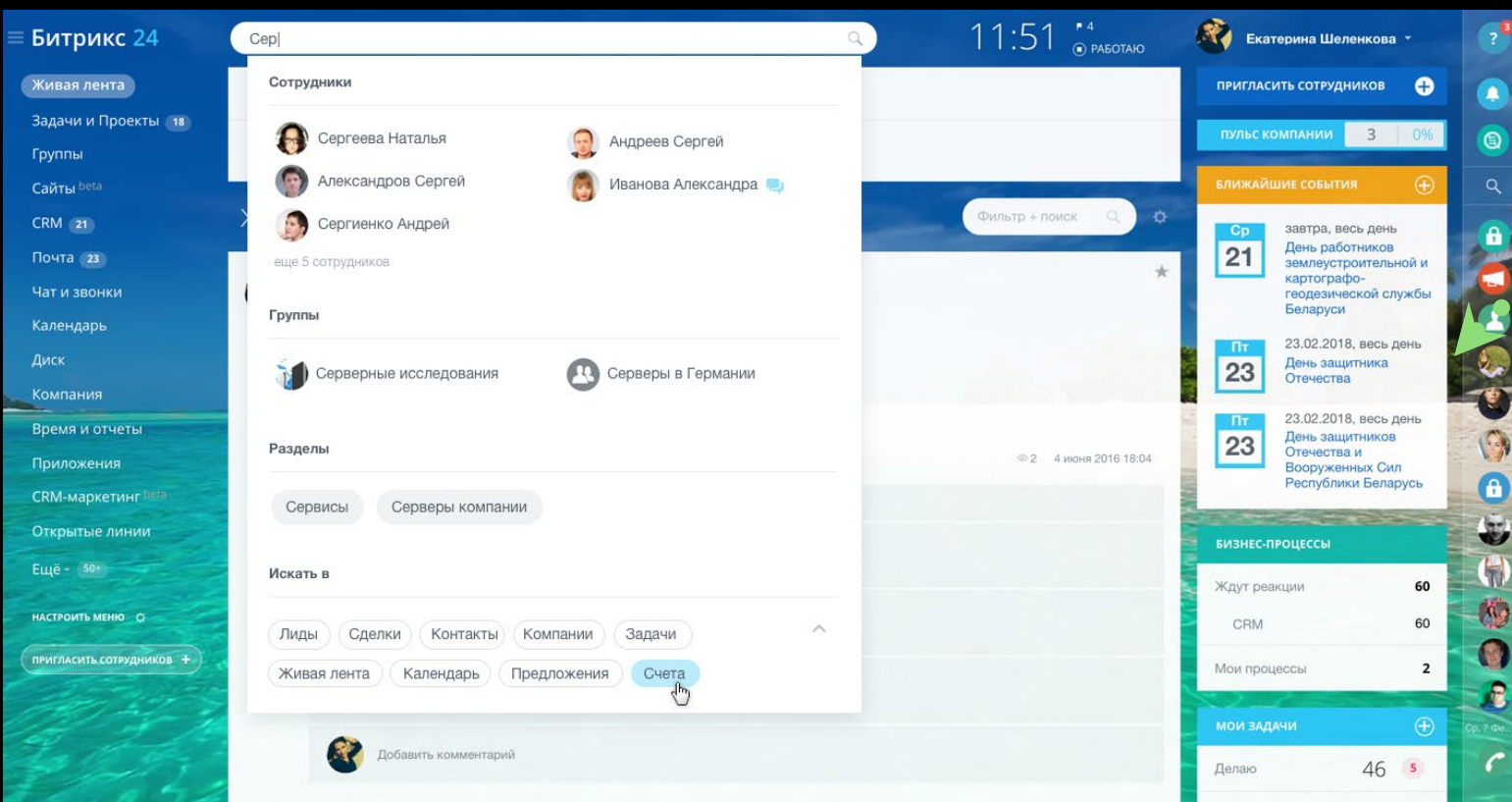
База знаний

Вся информация о компании в одном месте

- Готовые шаблоны
- Адаптация для мобильных устройств
- Мультимедиа
- Быстрый поиск
- Обсуждение
- Коллективное сознание
- Распределение прав
- Возможность поделиться (сайт в .bitrix24.wiki)

УМНЫЙ ПОИСК

Быстрый поиск нужной информации

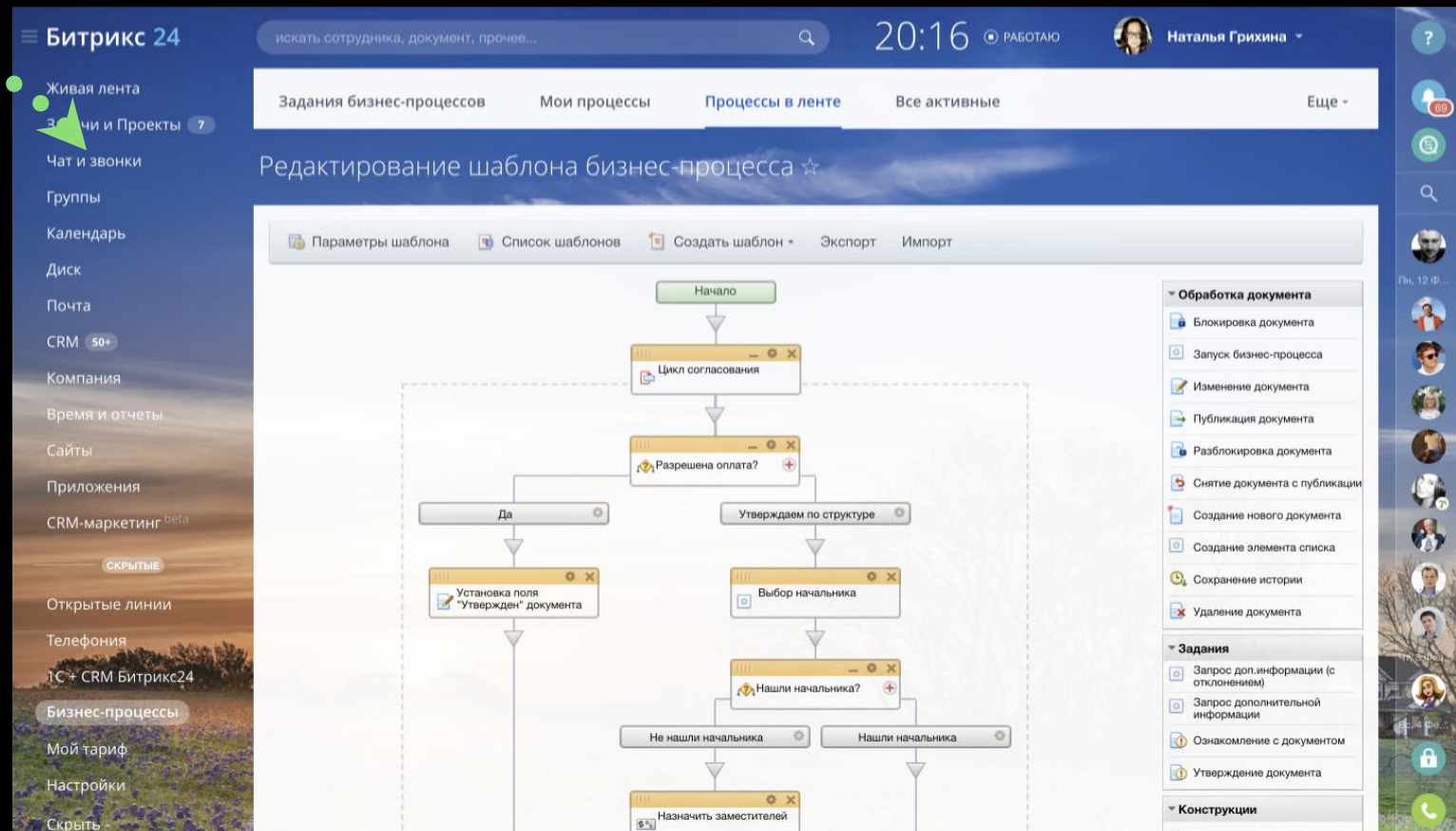


Мгновенный поиск сотрудника, документа, в группах, CRM, Задачах, Живой ленте, Диске, Календарях

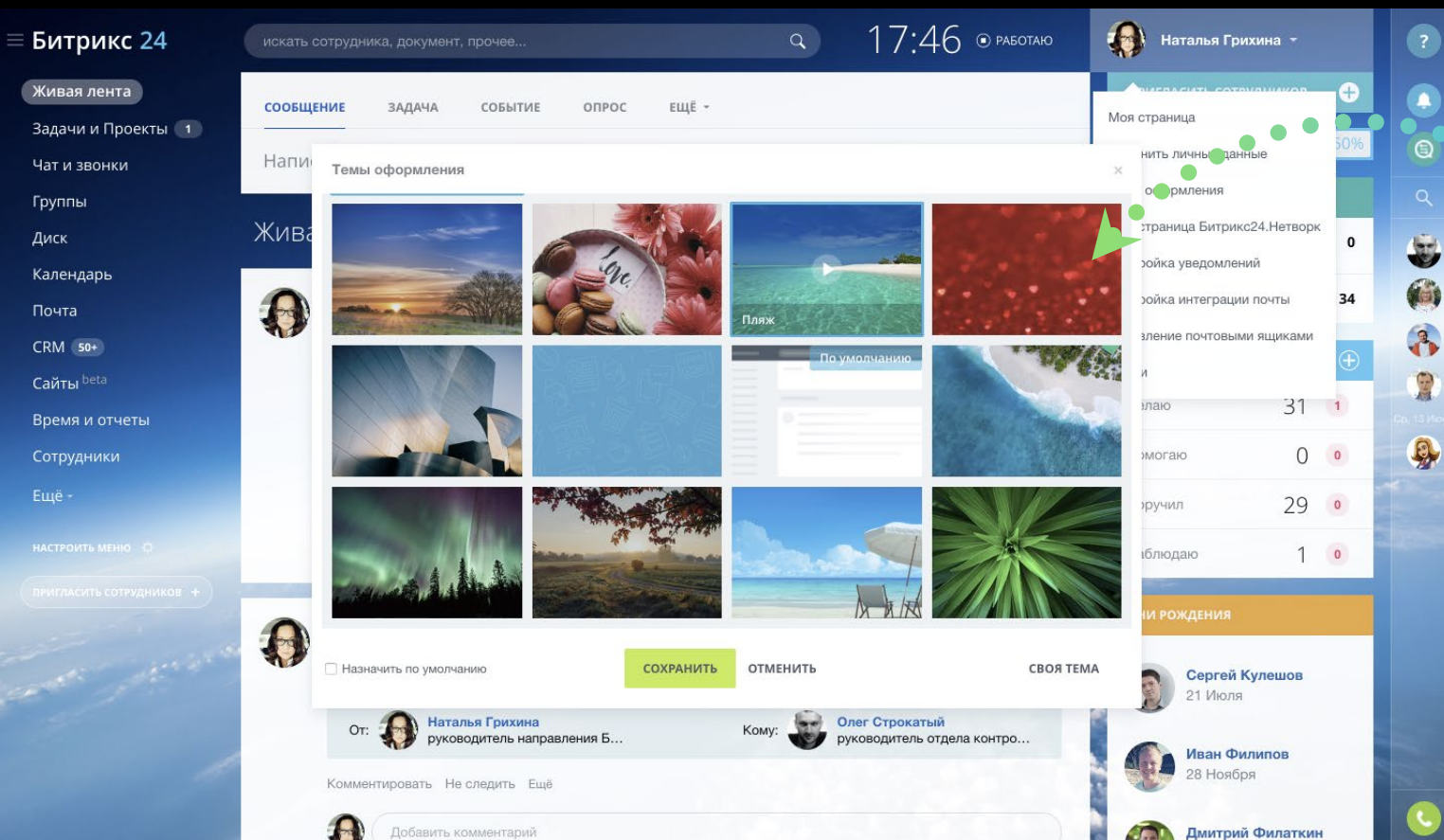
Бизнес-процессы

Удобная автоматизация бизнеса

Бизнес-процессы ускорят согласование внутри компании: счета, отпуска, командировки будут автоматически направлены по заданной цепочке к нужным сотрудникам



Битрикс24. Настроение



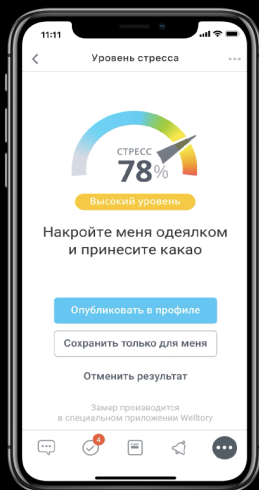
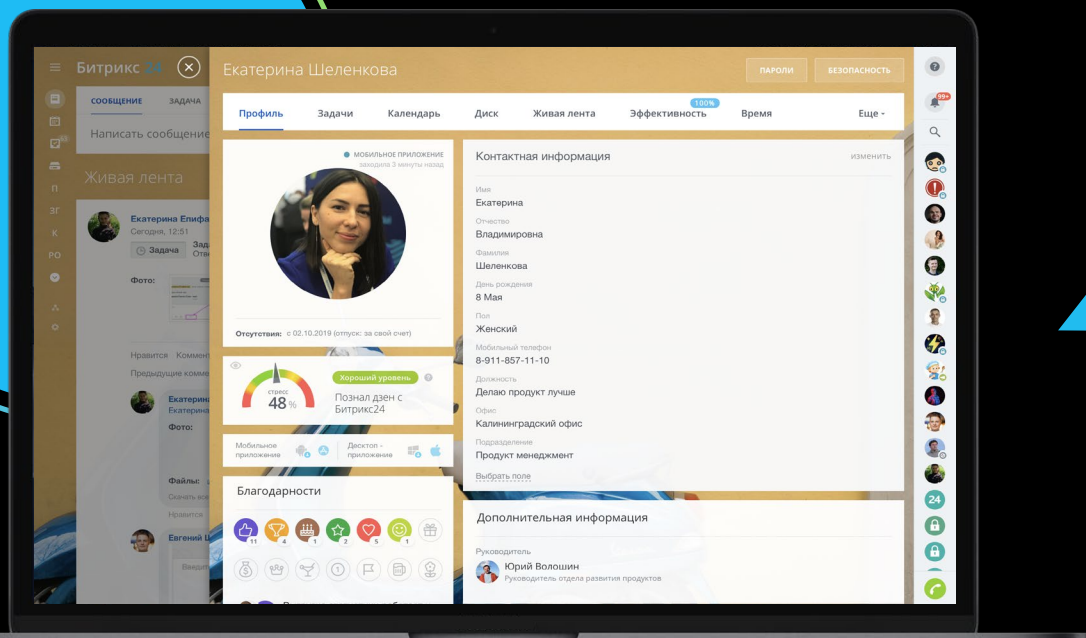
Выбирайте свое настроение
в Битрикс24 😊

Уровень стресса

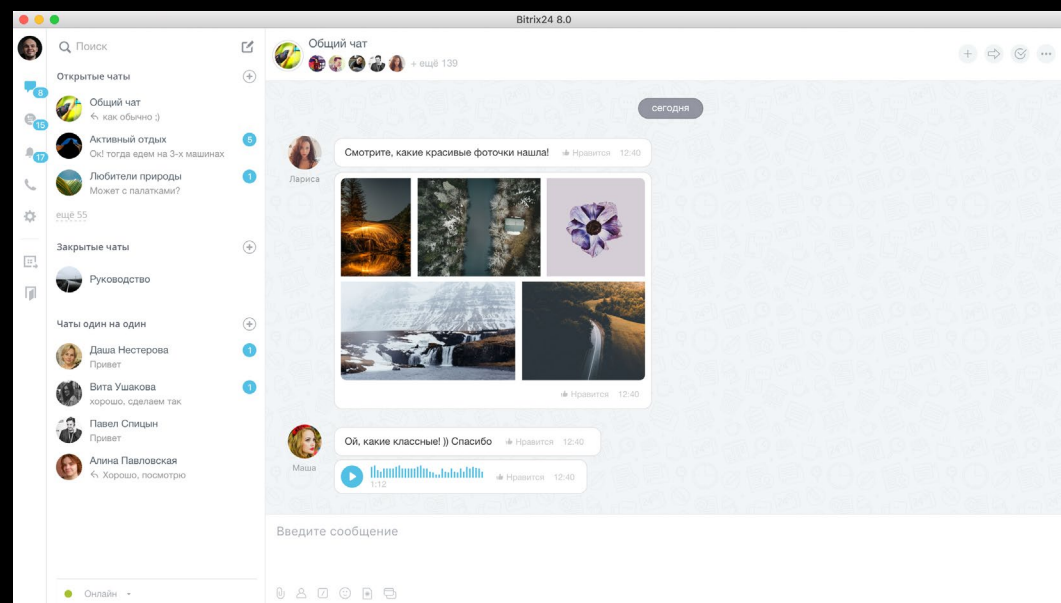
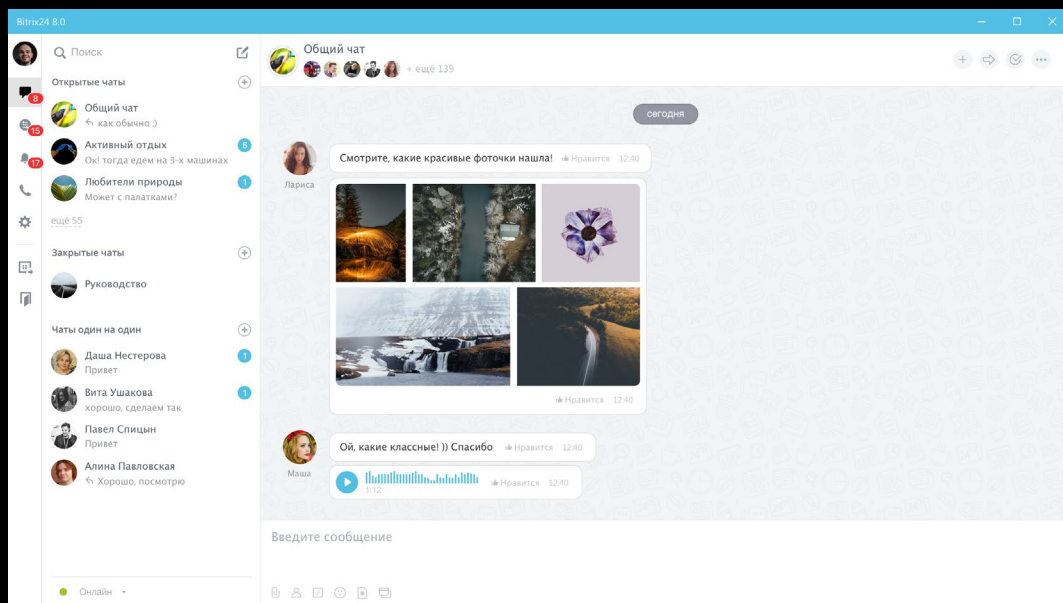
Впервые внутри компании появляется инструмент измерения стресса

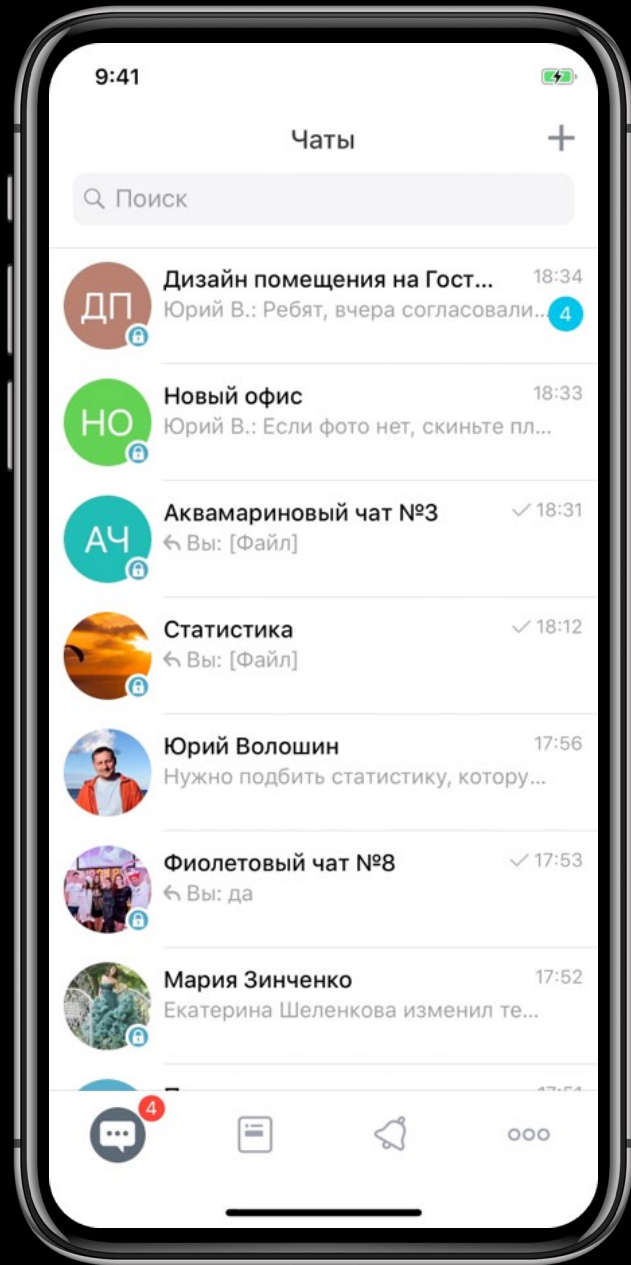
- Бесплатный замер
- Индикатор стресса в профиле сотрудника
- Легко самому узнать уровень стресса
- Можно поделиться с коллегами
- Посмотреть, какой уровень стресса у других
- Отключить замер стресса в настройках

Дополнительное приложение  Welltory



Десктоп-приложение





Мобильное приложение

- Чат
- Живая лента
- Задачи
- Календари
- Диск
- CRM
- Голосовые сообщения (скоро)
- Рабочее время
- Ассистенты
- Список сотрудников
- Пуш-уведомления
- Нотификации

Битрикс24 ⌚ Офис

помогает работать вместе



Единое пространство
для общения всей
компании



Хранилище всех
рабочих документов



Удобный планировщик
встреч и событий



Мгновенный поиск
нужной информации

Битрикс24[⌚] Задачи и Проекты

помогают работать вместе и успевать вовремя

Битрикс24🕒Задачи и проекты

помогают работать вместе и успевать вовремя

Все методики работы



Классический
список



Мой план
(персональный канбан)



Канбан



Диаграмма
Ганта



Роли



Делегирование



Счетчики



Проекты



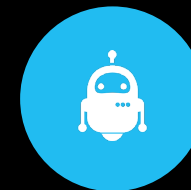
Шаблоны



Чек-листы



Подзадачи



Автоматизация



Учет времени



Регулярные
задачи



Сводка
руководителя



Эффективность



Оценки



Задачи на email



Интеграция с CRM

Все методики работы

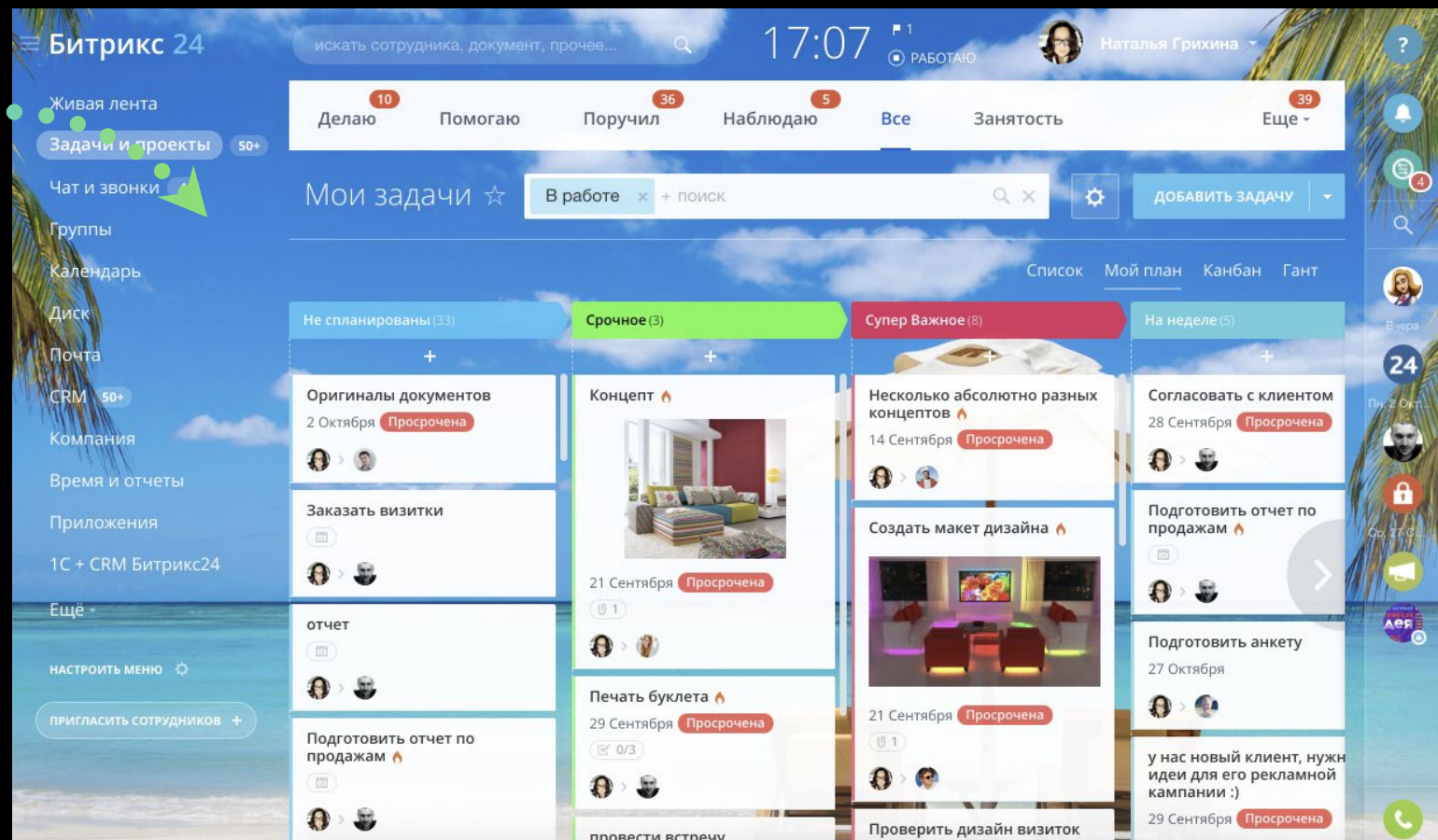
от agile до диаграммы Ганта

Классический список задач
с подзадачами и чек-листами

Мой план

Канбан в проекте

Диаграмма Ганта с зависимостями



Просто поставьте задачу 😊

Если задача — в Битрикс24, она будет сделана

Битрикс 24

Задачи и Проекты

Календарь

Диск

Чат и звонки

Почта

CRM

Сотрудники

Еще

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ

Новая задача

ШАБЛОНЫ ЗАДАЧ

Экскурсии для тура по Франции

список, русскоговорящие, гиды, план и стоимость

Чек-лист

Ответственный: Олег Строкаты + Добавить еще

Крайний срок: 29.06.2018 21:00

Постановщик Соисполнители Наблюдатели

Дополнительно (Проект, Учет времени, Напомнить, Повторять, Гант, CRM, Подзадача, Теги, Поля)

Проект + Добавить Создать проект

Учет времени ☐ Время для выполнения задачи

Напомнить о задаче + Добавить напоминание сообщением или по e-mail

Повторять задачу ☐ Сделать задачу регулярной

ПОСТАВИТЬ ЗАДАЧУ ПОСТАВИТЬ ЗАДАЧУ И СОЗДАТЬ ЕЩЕ ОТМЕНА

Сохранить как шаблон

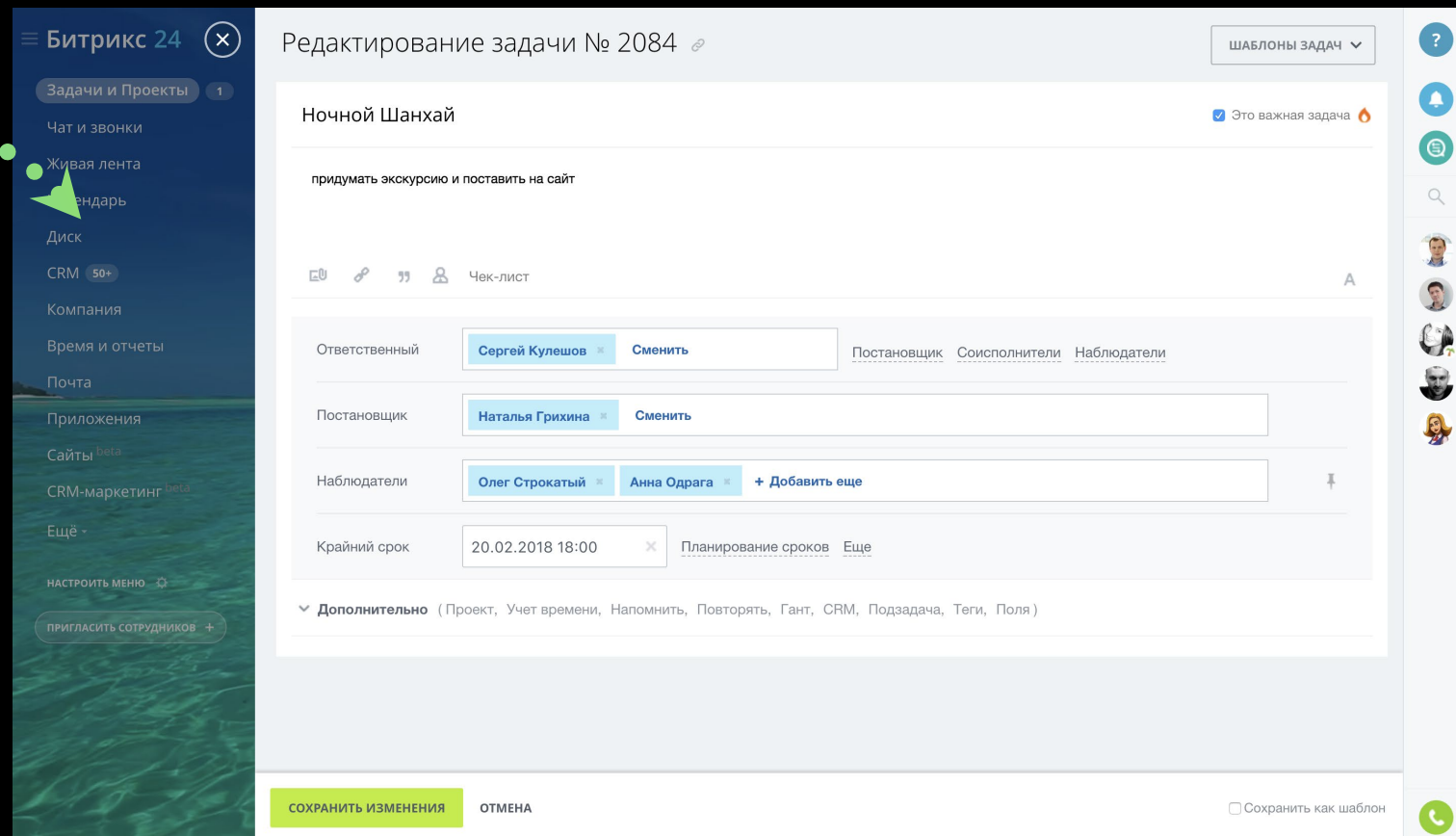
Задача легко ставится в 1 клик:

- с любой страницы Битрикс24
- из Задач
- из сообщения в Живой ленте
- из сообщения в чате
- из письма
- из чата в Открытых линиях с привязкой к клиенту в CRM

Разделение на роли

Удобно планировать и контролировать

Разделение на роли Делаю, Помогаю, Поручил, Наблюдаю позволяет лучше планировать и контролировать работу в компании



The screenshot displays the Bitrix24 interface for editing a task. On the left, a sidebar menu lists various functions: 'Задачи и Проекты' (Tasks and Projects), 'Чат и звонки' (Chat and calls), 'Живая лента' (Live feed), 'Личный кабинет' (Personal account), 'Диск' (Disk), 'CRM' (50+), 'Компания' (Company), 'Время и отчеты' (Time and reports), 'Почта' (Mail), 'Приложения' (Applications), 'Сайты' (Beta), 'CRM-маркетинг' (Beta), and 'Ещё' (More). A green arrow points from the text 'Наблюдаю' in the previous block to the 'Наблюдатели' (Observers) role assignment in the task details.

The main area is titled 'Редактирование задачи № 2084' (Editing task #2084). The task name is 'Ночной Шанхай' (Night Shanghai), marked as 'Это важная задача' (This is an important task). The task description is 'придумать экскурсию и поставить на сайт' (come up with an excursion and put it on the site).

The task details section shows the following assignments:

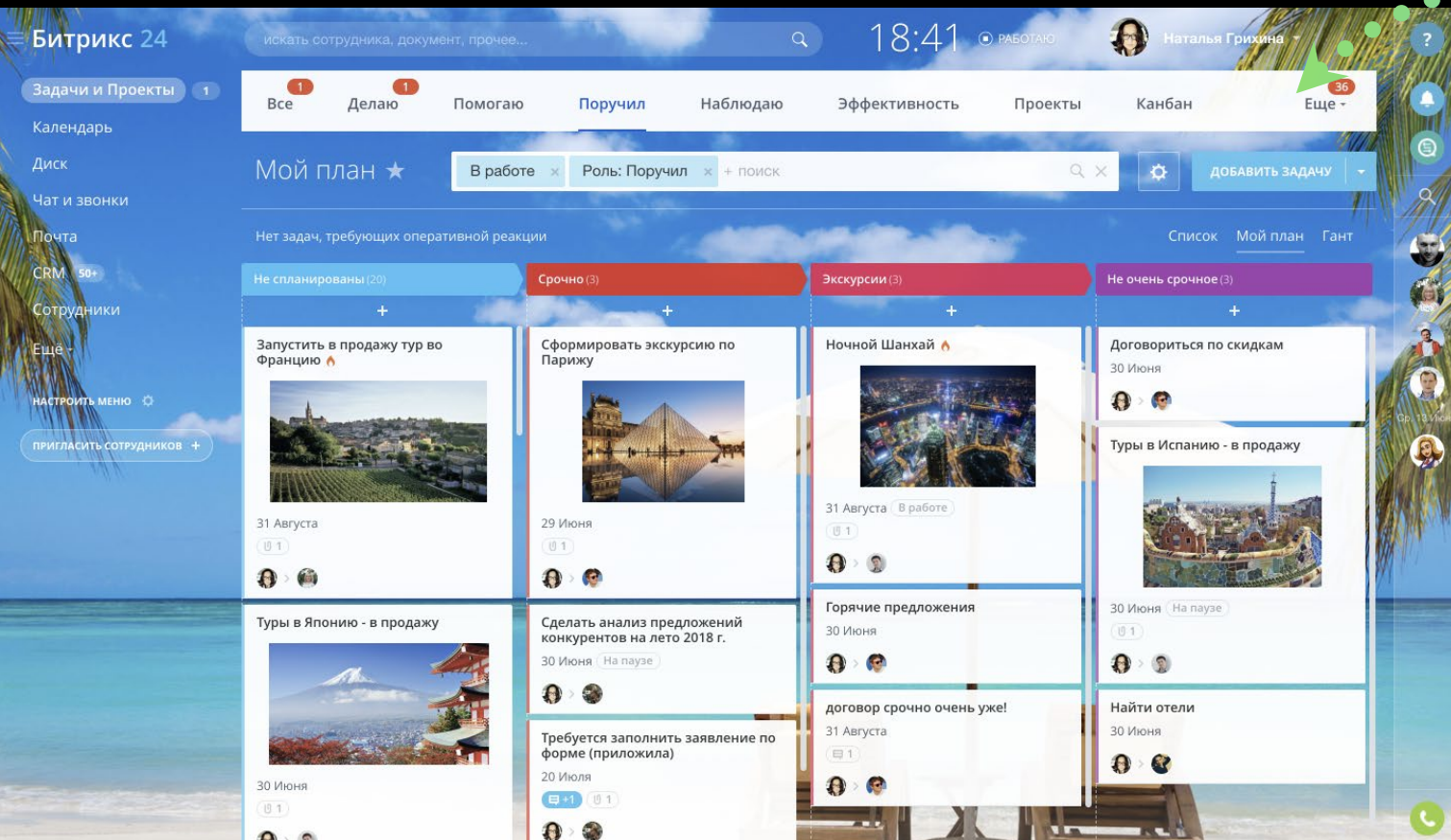
- Ответственный** (Responsible): Сергей Кулешов (Sergey Kuleshov) with a 'Сменить' (Change) button. Roles: Постановщик (Initiator), Соисполнители (Co-executors), Наблюдатели (Observers).
- Постановщик** (Initiator): Наталья Грихина (Natalia Grihina) with a 'Сменить' (Change) button.
- Наблюдатели** (Observers): Олег Строкаты (Oleg Strokaty) and Анна Одрага (Anna Odraga) with a '+ Добавить еще' (+ Add more) button.
- Крайний срок** (Deadline): 20.02.2018 18:00 with a 'Планирование сроков' (Deadline planning) button and an 'Еще' (More) link.

Below the assignments, there is a section 'Дополнительно' (Additional) with links to 'Проект' (Project), 'Учет времени' (Time accounting), 'Напоминать' (Remind), 'Повторять' (Repeat), 'Гант' (Gantt), 'CRM', 'Подзадача' (Subtask), 'Теги' (Tags), and 'Поля' (Fields).

At the bottom, there are buttons 'СОХРАНИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ' (Save changes) and 'ОТМЕНА' (Cancel), and a checkbox 'Сохранить как шаблон' (Save as template).

Игра со счетчиками

вы не пропустите задачу 😊



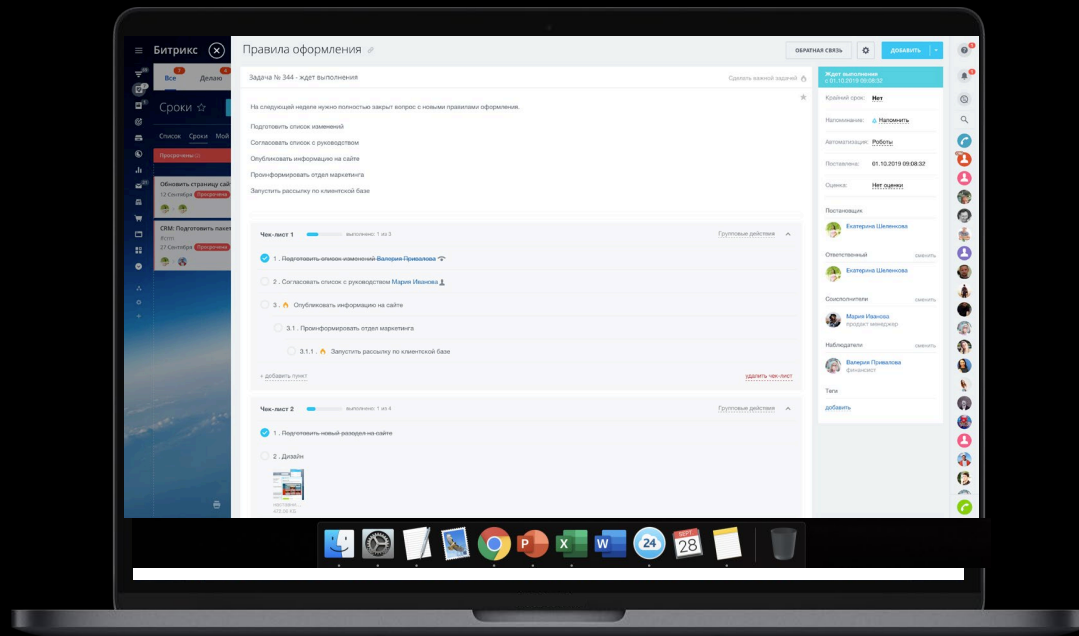
Красные счетчики показывают, на какие задачи обратить внимание: сделать или проконтролировать

Руководитель всегда увидит счетчики по своим поручениям

Следите за счетчиками - победите их все :)

НОВЫЙ чек-лист

Альтернатива подзадам



- Быстрая вставка чек-листа из списка
- Множественность: много разных чек-листов
- Уровни: отступы от края
- Ответственный или наблюдатель на пункт или на весь чек-лист
- Загрузка файлов и изображений к каждому пункту чек-листа

Шаблоны задач

избавляют от рутины и ускоряют работу

Все задачи, которые регулярно повторяются у вас в компании (сделать отчет, выполнить проверку и пр.) Битрикс24 поставит за вас по нужному вам расписанию, вам не нужно об этом помнить



Крайний срок через после создания задачи
дней часов минут

Планирование сроков [Еще](#)

Начать задачу через Длительность
дней часов минут дней часов минут

Повторять задачу ☒ Сделать задачу регулярной

повторяемость день **неделя** месяц год

каждую неделю

☒ пн ☐ вт ☐ ср ☐ чт ☐ пт ☐ сб ☐ вс

Время создания задачи: Начинать повторение:

Повторять до:

☒ нет даты окончания

☐ дата окончания

☐ завершить после повторений

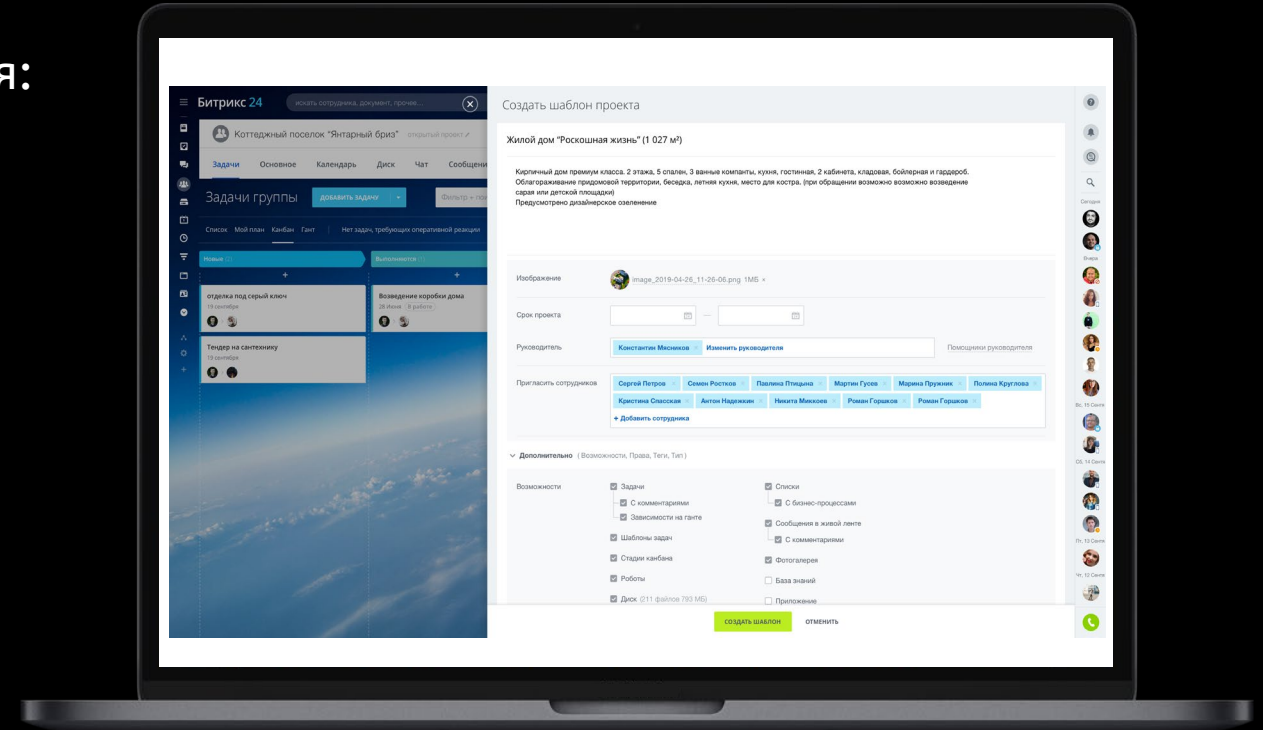
Задача повторяется в 09:00 (UTC +03:00) каждую неделю (понедельник) с момента сохранения, без даты окончания.

Шаблоны проекта

На основе готового проекта в шаблон переносятся:

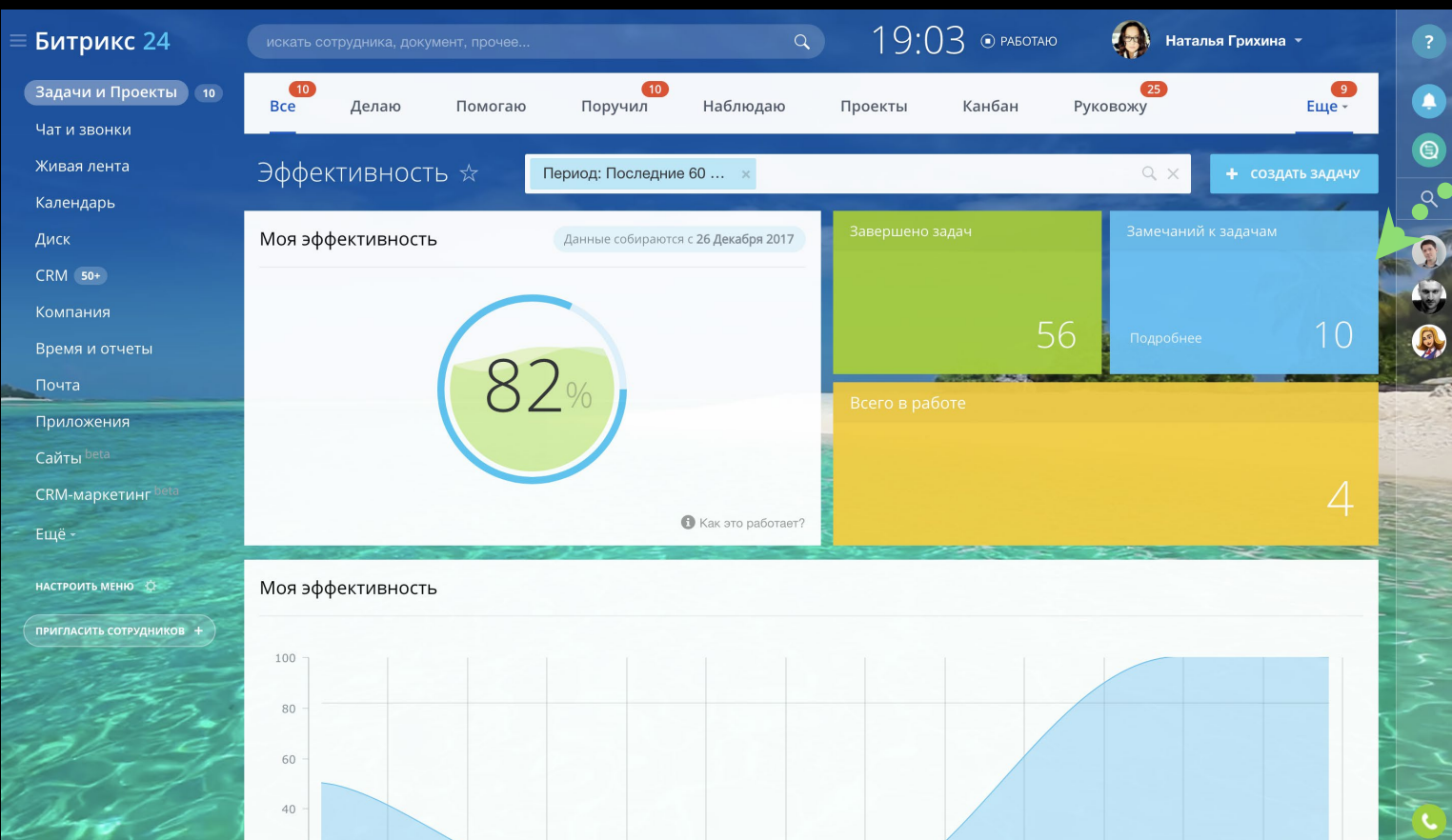
- ⦿ Структура задач с подзадачами
- ⦿ Ответственные, наблюдатели, соисполнители
- ⦿ Файлы (Диск проекта)
- ⦿ Комментарии
- ⦿ Роботы

Возможность выбрать, что копировать
Готовые шаблоны из каталога Приложений24



Эффективность

оценка исполнительской дисциплины сотрудника



Позволяет каждому сотруднику и руководителю увидеть эффективность в работе с задачами

Роботы в задачах

автоматизируют работу

Роботы

Создать задачу

Отправить письмо

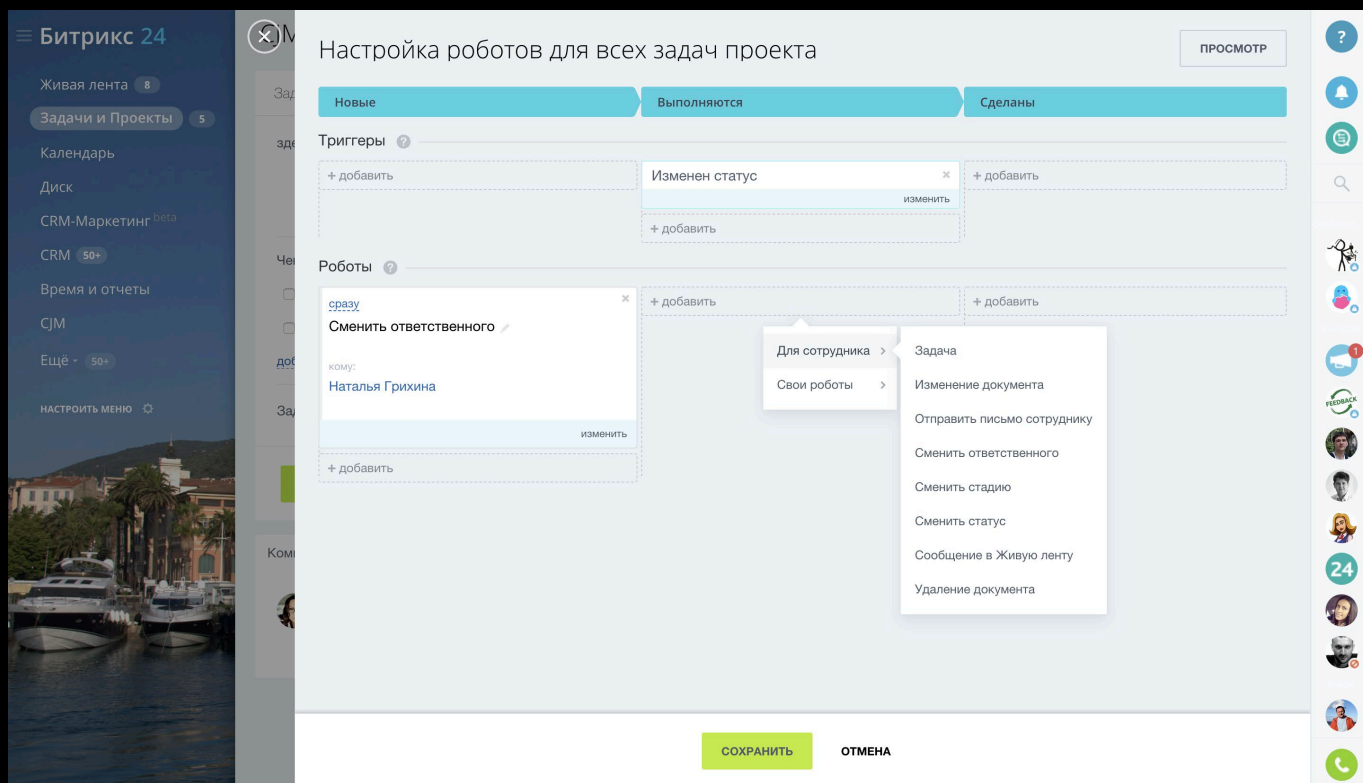
Сменить ответственного

Сменить статус

Удалить

Свои роботы

Роботы из Приложений 24



Триггеры

Изменение статуса

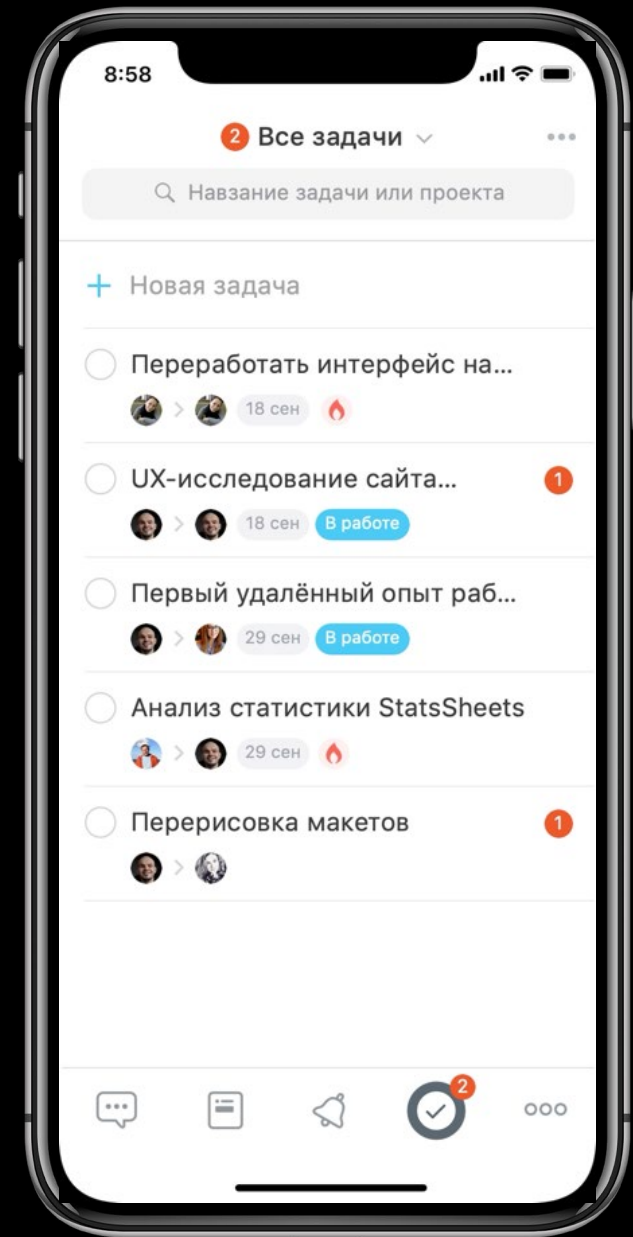
Подходит крайний срок

Задача просрочена

Свои триггеры

Триггеры из Приложений 24

Мобильные Задачи и Проекты



Битрикс24🕒 Задачи и проекты

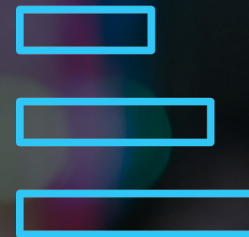
помогают работать вместе и успевать вовремя



Просто не забудьте поставить задачу: из Живой ленты, Задач, чата, CRM, с телефона



Игра со счетчиками поможет не забыть и все выполнить точно в срок



Используйте любую методику планирования и работы с задачами: от agile до Ганта

Битрикс24 ⌚ **Контакт-центр**

помогает любить клиентов

Битрикс24[⌚] Контакт-центр

помогает любить клиентов

Телефония



Аренда номера телефона



Привязка номера



Своя АТС



Запись разговоров



Голосовое меню IVR



Перенаправление вызова



Обзвон



Интеграция с CRM



Подключение аппарата



Rest API

Электронная почта



Веб-клиент



Интеграция с CRM



Интеграция с Задачами



Интеграция с Живой лентой



Интеграция с Чатом

Соцсети и мессенджеры



Вконтакте



Facebook



Instagram



Viber



и другие

Сайт



Онлайн-чат



CRM-форма



Обратный звонок

Отчеты и аналитика



Журнал звонков



История диалогов



Аналитические отчеты

Управление



Маршрутизация входящих



Автоответчик



Оценка качества



Рабочее время



Права доступа



Шаблоны ответов



Соответствие Ф3-152

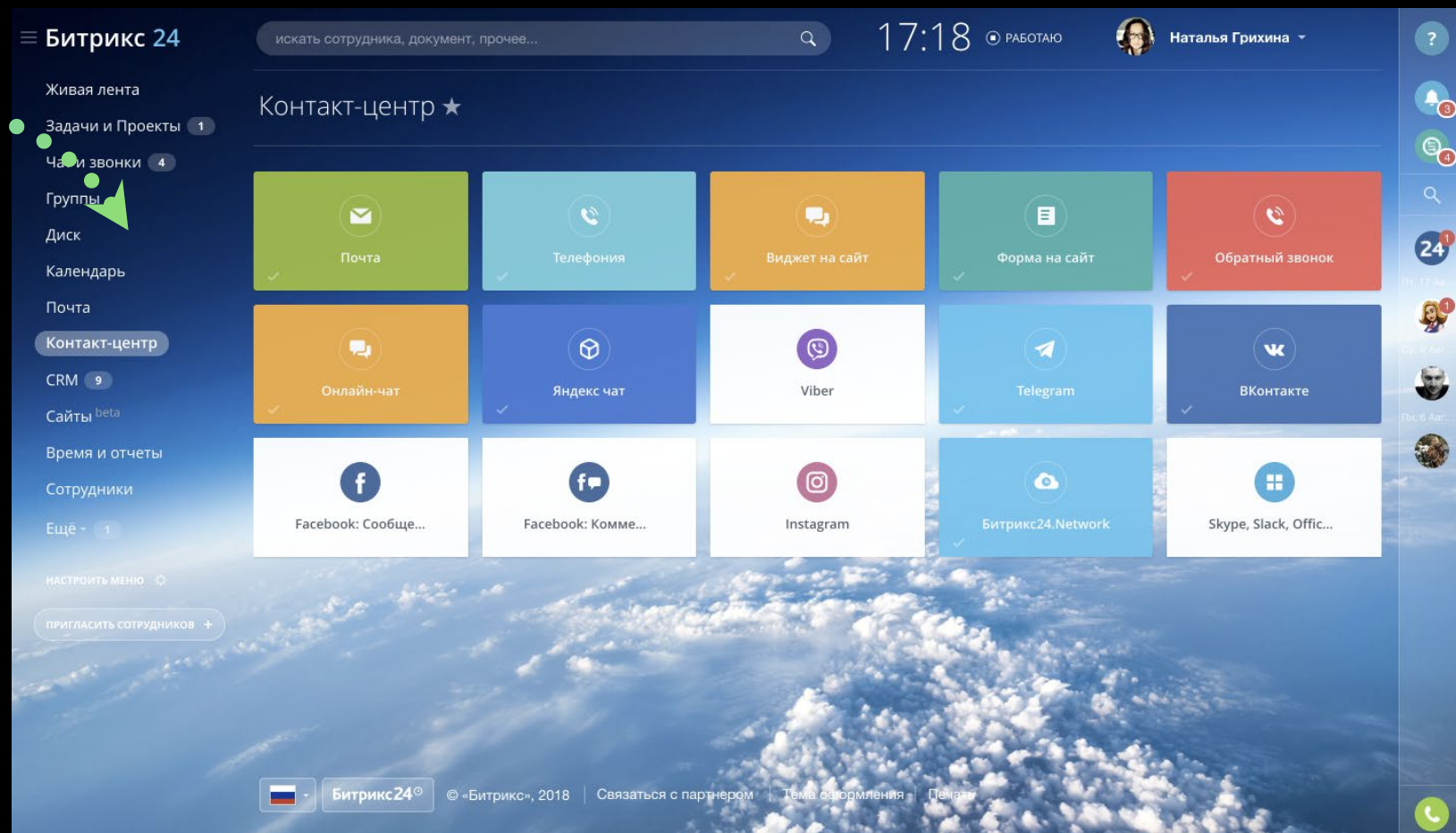


Мобильный Контакт-центр

Все коммуникации с клиентами

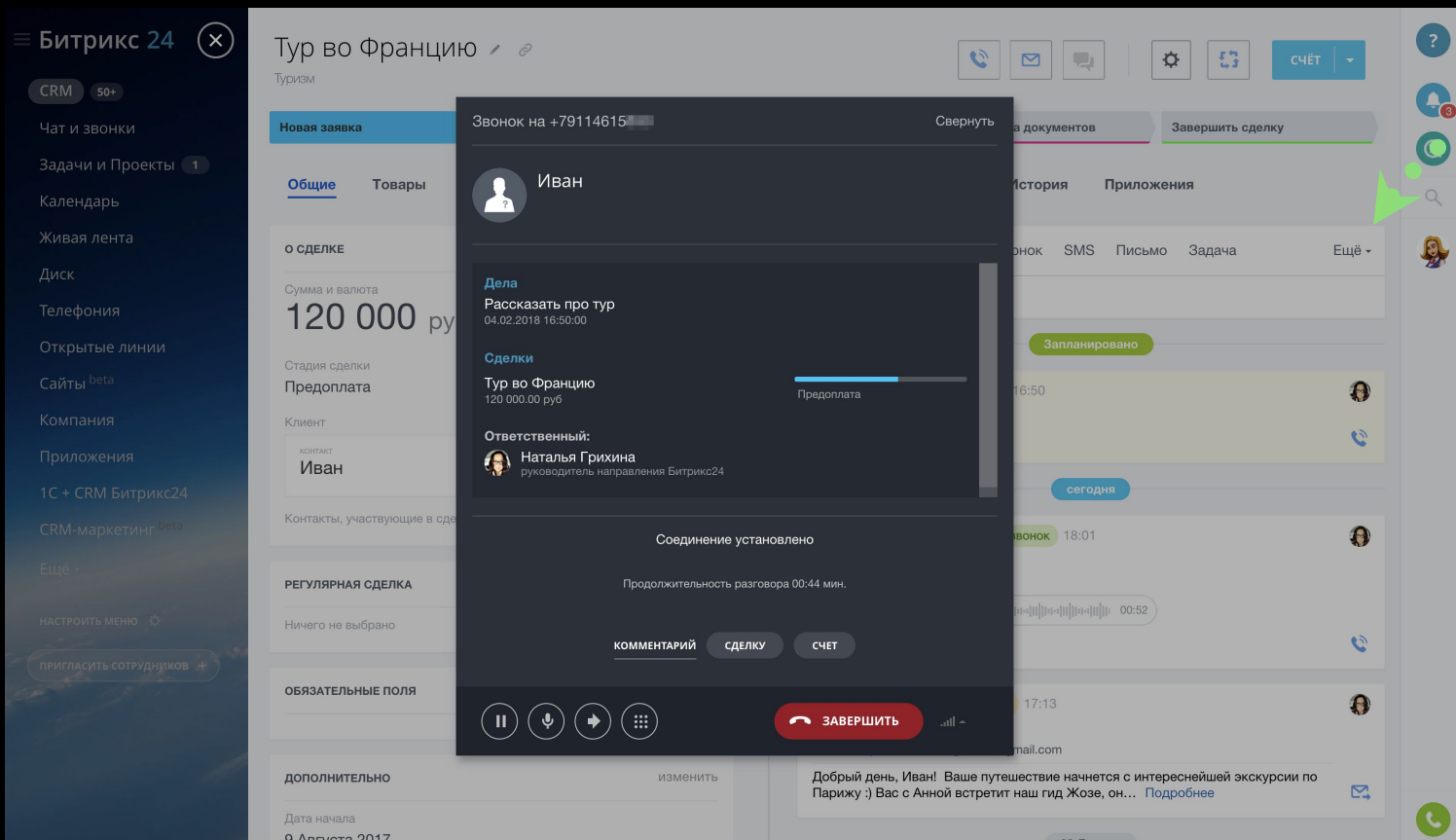
Простое подключение всех современных каналов коммуникаций с клиентами

Всё автоматически фиксируется в CRM



Телефония

аренда номера или своя АТС

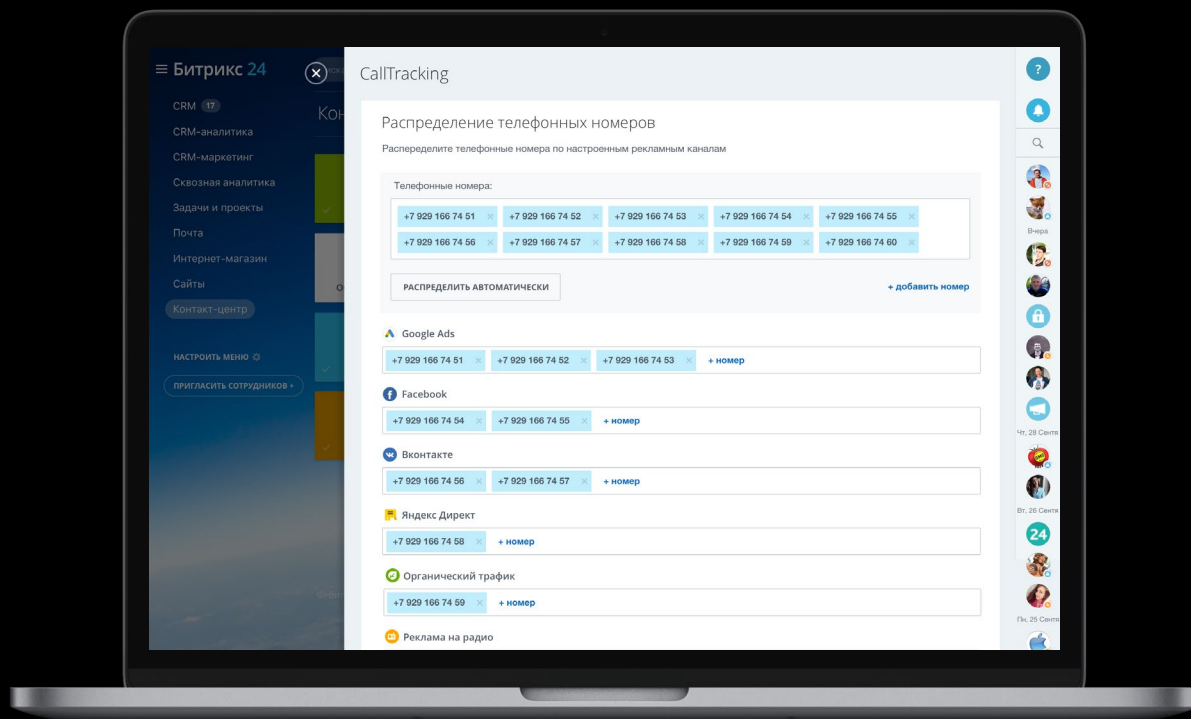


Подключите телефон к Битрикс24:
можно арендовать телефонный номер,
подключить свой телефон или даже
собственную АТС. Настройте свой
сценарий развития событий при
обращении клиента

Всё сохранится в CRM

Коллтрекинг

Всё работает без настроек и интеграции!



- Подмена номера телефона на сайте в зависимости от рекламного источника
- Сравнение эффективности рекламных каналов
- Все лиды и сделки в CRM сохраняются с источником звонка

Подключаются номера любого оператора, интегрированного с Битрикс24



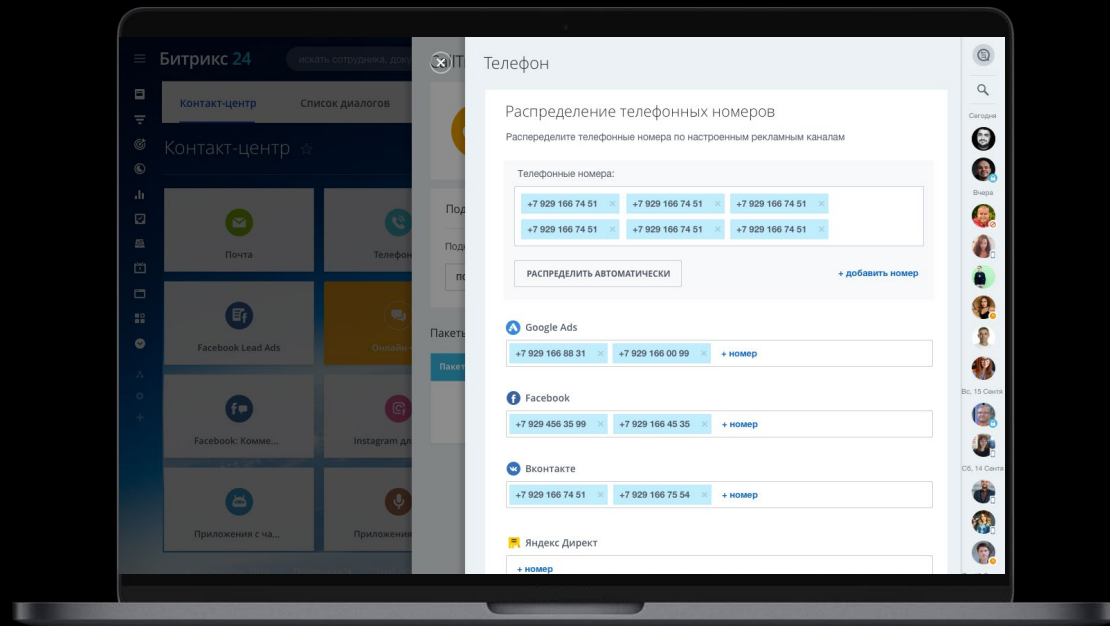
Zadarma



MANGO OFFICE

CoMagic

Множественность телефонов

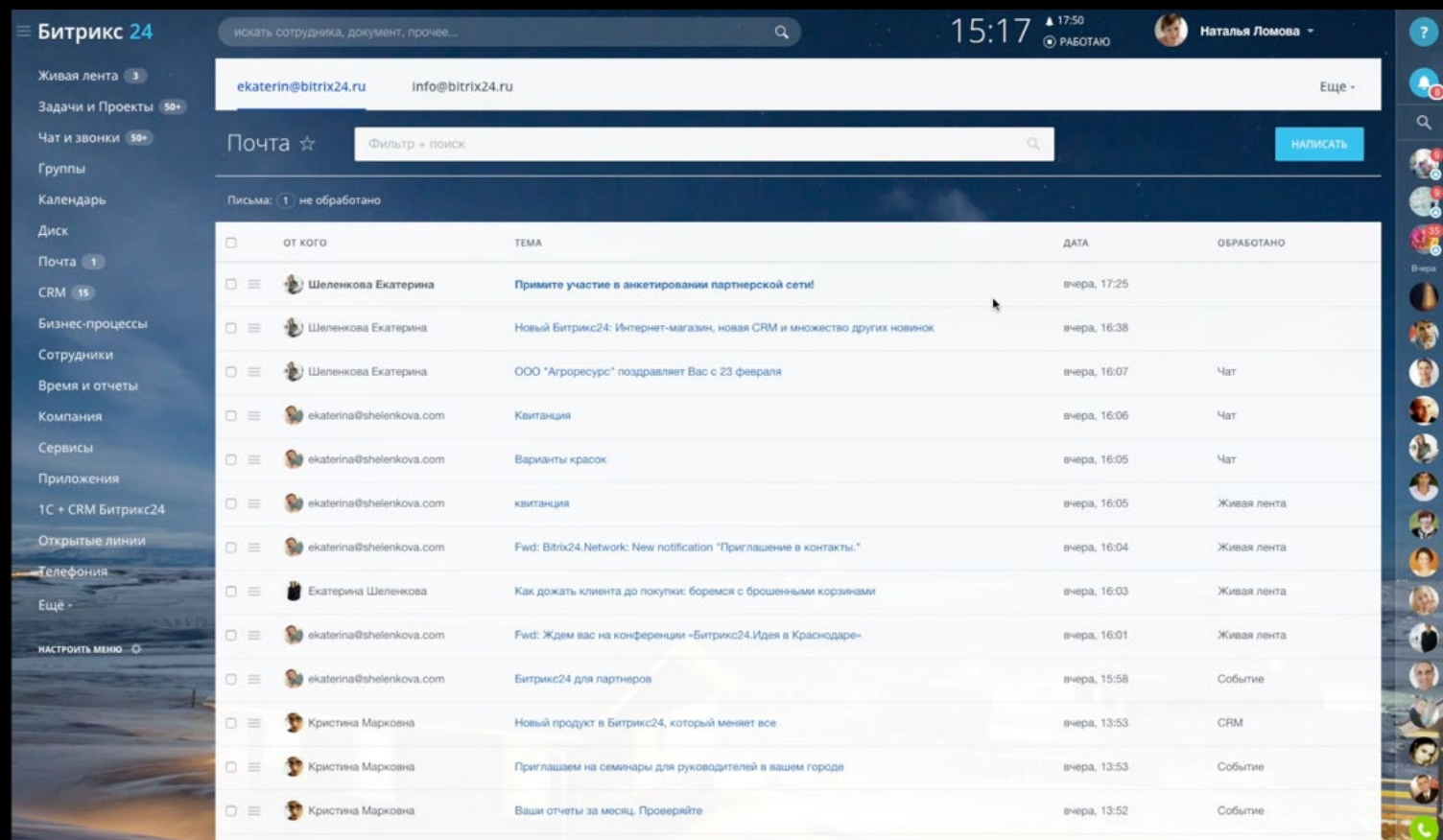


- Контроль эффективности каждой группы рекламных объявлений
- Подключаются любые телефонные номера, даже не привязанные к Битрикс24

Битрикс24.Почта

встроенный веб-клиент

Сразу из письма легко
поставить задачу:
выбираете ответственного,
срок - и всё готово!

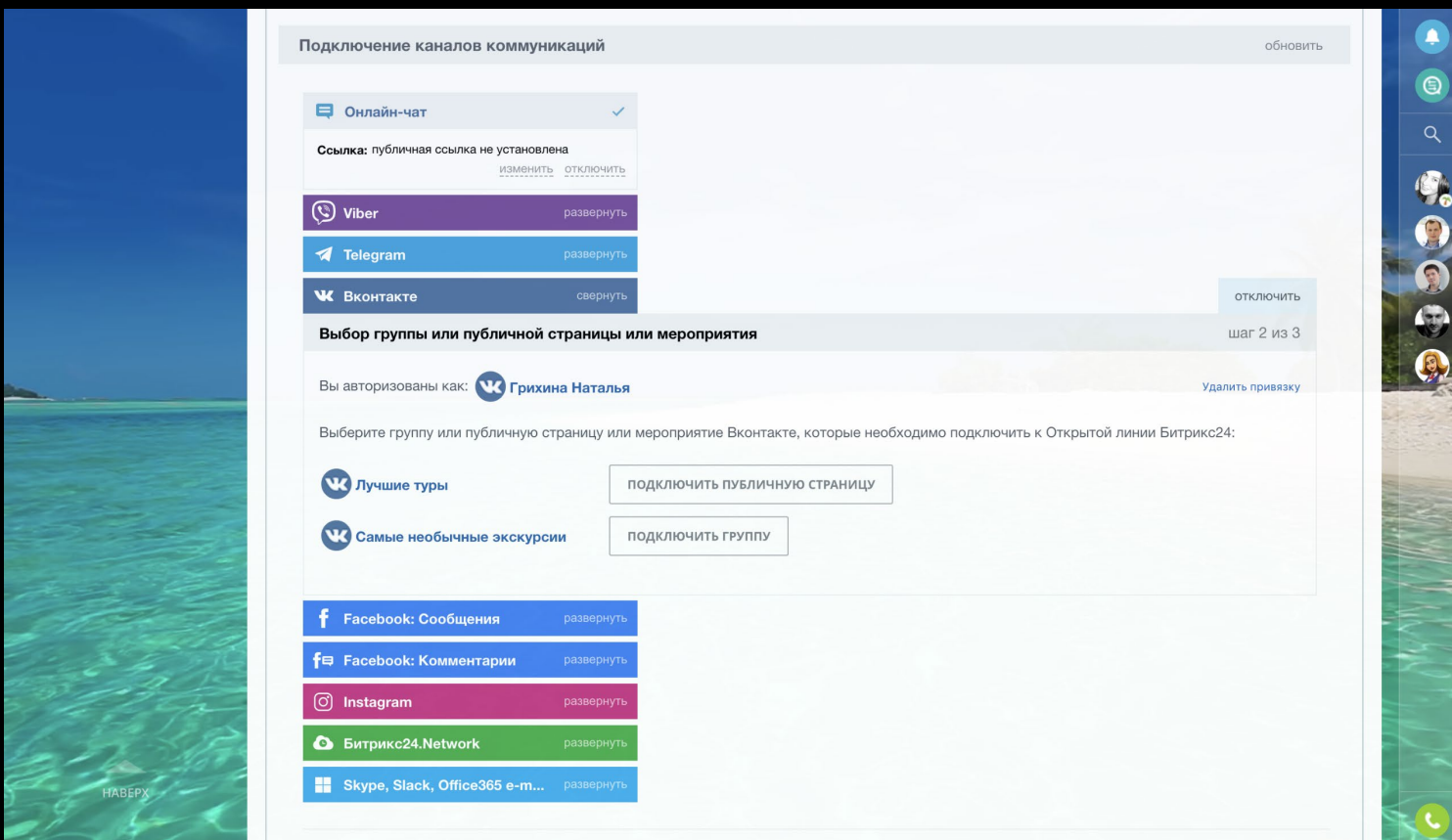


The screenshot displays the Bitrix24 Mail interface. On the left is a sidebar with navigation options: Живая лента, Задачи и Проекты, Чат и звонки, Группы, Календарь, Диск, Почта, CRM, Бизнес-процессы, Сотрудники, Время и отчеты, Компания, Сервисы, Приложения, 1С + CRM Битрикс24, Открытые линии, Телефония, and others. The main area shows a list of emails with columns for checkboxes, sender, subject, date, and status. The top bar includes a search bar, a clock showing 15:17, and a user profile for Наталья Ломова.

	от кого	ТЕМА	ДАТА	ОБРАБОТАНО
☐	Шеленкова Екатерина	Примите участие в анкетировании партнерской сети!	вчера, 17:25	
☐	Шеленкова Екатерина	Новый Битрикс24: Интернет-магазин, новая CRM и множество других новинок	вчера, 16:38	
☐	Шеленкова Екатерина	ООО "Агроресурс" поздравляет Вас с 23 февраля	вчера, 16:07	Чат
☐	ekaterina@shelenkova.com	Квитанция	вчера, 16:06	Чат
☐	ekaterina@shelenkova.com	Варианты красок	вчера, 16:05	Чат
☐	ekaterina@shelenkova.com	квитанция	вчера, 16:05	Живая лента
☐	ekaterina@shelenkova.com	Fwd: Bitrix24.Network: New notification "Приглашение в контакты."	вчера, 16:04	Живая лента
☐	Екатерина Шеленкова	Как дожать клиента до покупки: боремся с брошенными корзинами	вчера, 16:03	Живая лента
☐	ekaterina@shelenkova.com	Fwd: Ждем вас на конференции «Битрикс24.Идея в Краснодаре»	вчера, 16:01	Живая лента
☐	ekaterina@shelenkova.com	Битрикс24 для партнеров	вчера, 15:58	Событие
☐	Кристина Марковна	Новый продукт в Битрикс24, который меняет все	вчера, 13:53	CRM
☐	Кристина Марковна	Приглашаем на семинары для руководителей в вашем городе	вчера, 13:53	Событие
☐	Кристина Марковна	Ваши отчеты за месяц. Проверьте	вчера, 13:52	Событие

Открытые линии

подключите соцсети и мессенджеры к CRM



Подключите ВКонтакте, Facebook, Instagram и другие цифровые каналы к Открытым линиям и отвечайте всем из единого чата своей компании

Все консультации из Открытых линий сразу же попадают в CRM. Вся история клиента в карточке CRM

Бесплатный чат на сайт

Поставьте чат на сайт и получайте контакты в CRM

Установите чат на свой сайт
и отвечайте клиентам в
режиме реального времени

Все контакты и история
переписки автоматически
сохранится в CRM



Маршрутизация входящих

все звонки и сообщения распределяются между сотрудниками по правилам очереди

Задачи и Проекты 1 | Календарь | Живая лента | Диск | Телефония | **Открытые линии** | Сайты beta | Компания | Приложения | 1С + CRM Битрикс24 | CRM-маркетинг beta | Ещё - | НАСТРОИТЬ МЕНЮ | ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

Настройка открытой линии ☆

Открытая линия Лучшие туры везде

Название открытой линии — Открытая линия Лучшие туры везде

Подключенные каналы коммуникаций — [Telegram] [WhatsApp] [Viber] [VK] [Facebook] [Instagram] [Email] [SMS]

Маршрутизация обращения

☒ 1. Проверять клиента по базе CRM

☒ Направлять обращение на ответственного сотрудника в случае идентификации клиента

Если клиент не найден в CRM — автоматически создать новый лид ▾
(новый лид будет создан только при получении информации, необходимой для обратного обращения к клиенту)

Источник для нового лида — Источник открытой линии ▾ ?

☒ Автоматически менять ответственного за лид, при ручном перенаправлении диалога на другого сотрудника

2. Очередь

Укажите ответственных сотрудников, которые будут отвечать на входящие обращения в этой открытой линии. Можно задать способ распределения обращений и время, через которую обращение будет автоматически перенаправлено на следующего в очереди.

Наталья Грихина ×

Олег Строкаты ×

Максим Сидоренко ×

Евгений Шеленков ×

Сергей Кулешов ×

Иван Филипов ×

Анна Одрага ×

Добавить еще

Распределение обращений между сотрудниками в очереди — равномерно ▾ ?

Удобная организация работы в компании

Распределение по очереди (на группу сотрудников), одновременно всем или равномерно

Автоответчик

Быстрые ответы

Учет рабочего времени при маршрутизации

Все звонки, письма и чаты автоматически сохраняются в CRM

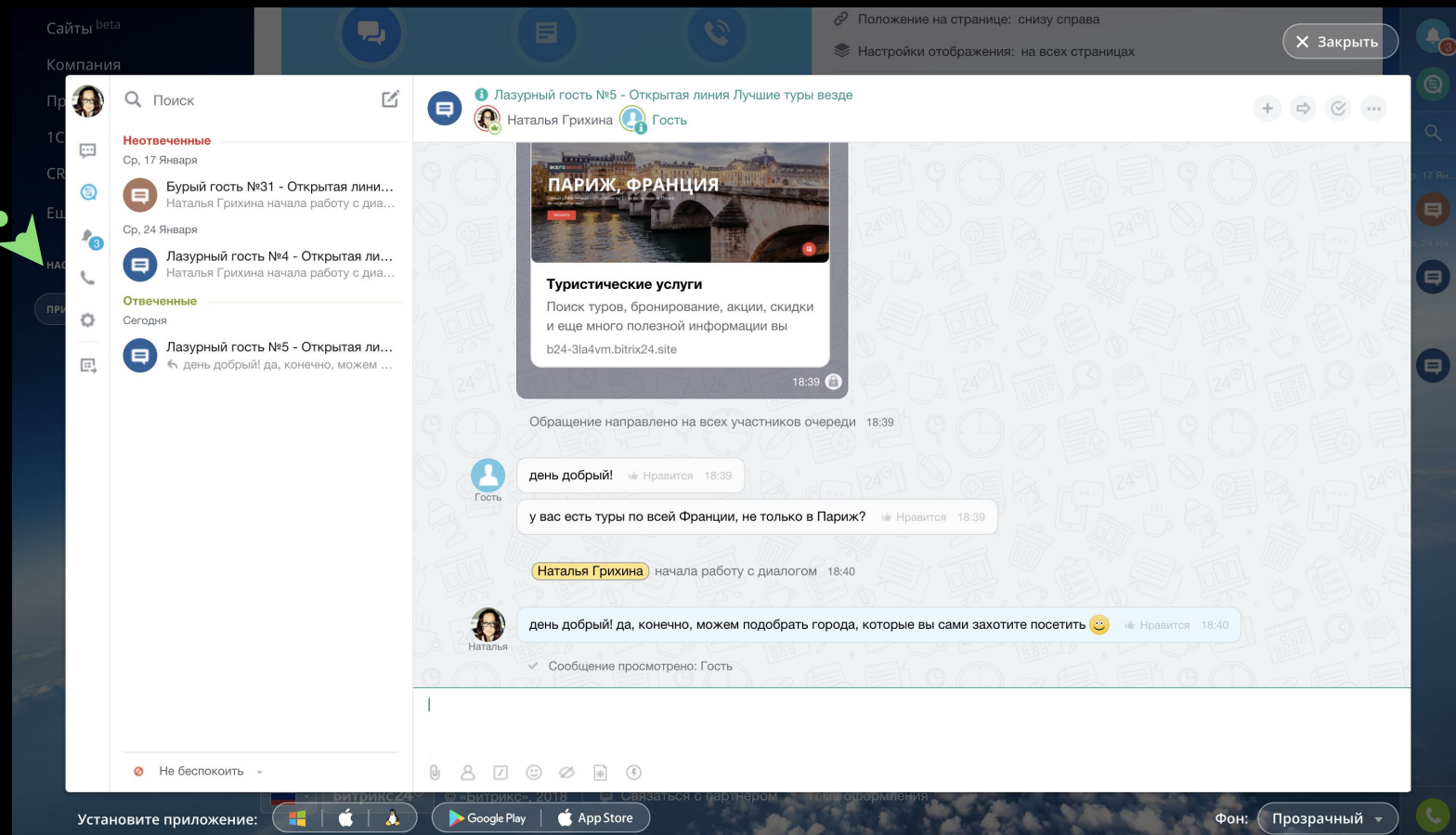
Персональное обслуживание

CRM узнает клиента всегда

Всегда видна история общения с клиентом

CRM узнает клиента даже между разными каналами коммуникаций

Автоматическое определение постоянных клиентов по ФИО, емейлу, телефону



Оценка качества

клиентом и руководителем

☒ Отправлять запрос оценки качества обслуживания

1. Настройка текста для оценки качества в Онлайн-чате и Битрикс24.Network:

Текст для запроса оценки

ПОЖАЛУЙСТА, ОЦЕНИТЕ
КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ.
ИЗМЕНИТЬ

👍 👎

Положительная оценка

СПАСИБО ЗА ОЦЕНКУ!
ИЗМЕНИТЬ

😊

Отрицательная оценка

ОЧЕНЬ ЖАЛЬ, ЧТО МЫ НЕ СМОГЛИ
ПОМОЧЬ ВАМ, МЫ ПОСТАРАЕМСЯ
СТАТЬ ЛУЧШЕ.
ИЗМЕНИТЬ

😞

* - длина каждой фразы не должна превышать 100 символов.

2. Настройка текста для оценки качества в других каналах:

Текст для запроса оценки

Пожалуйста, оцените качество
обслуживания.
Отправьте: 1 - хорошо, 0 - плохо
ИЗМЕНИТЬ

Положительная оценка

Спасибо за оценку!
ИЗМЕНИТЬ

Отрицательная оценка

Очень жаль, что мы не смогли
помочь вам, мы постараемся
стать лучше.
ИЗМЕНИТЬ

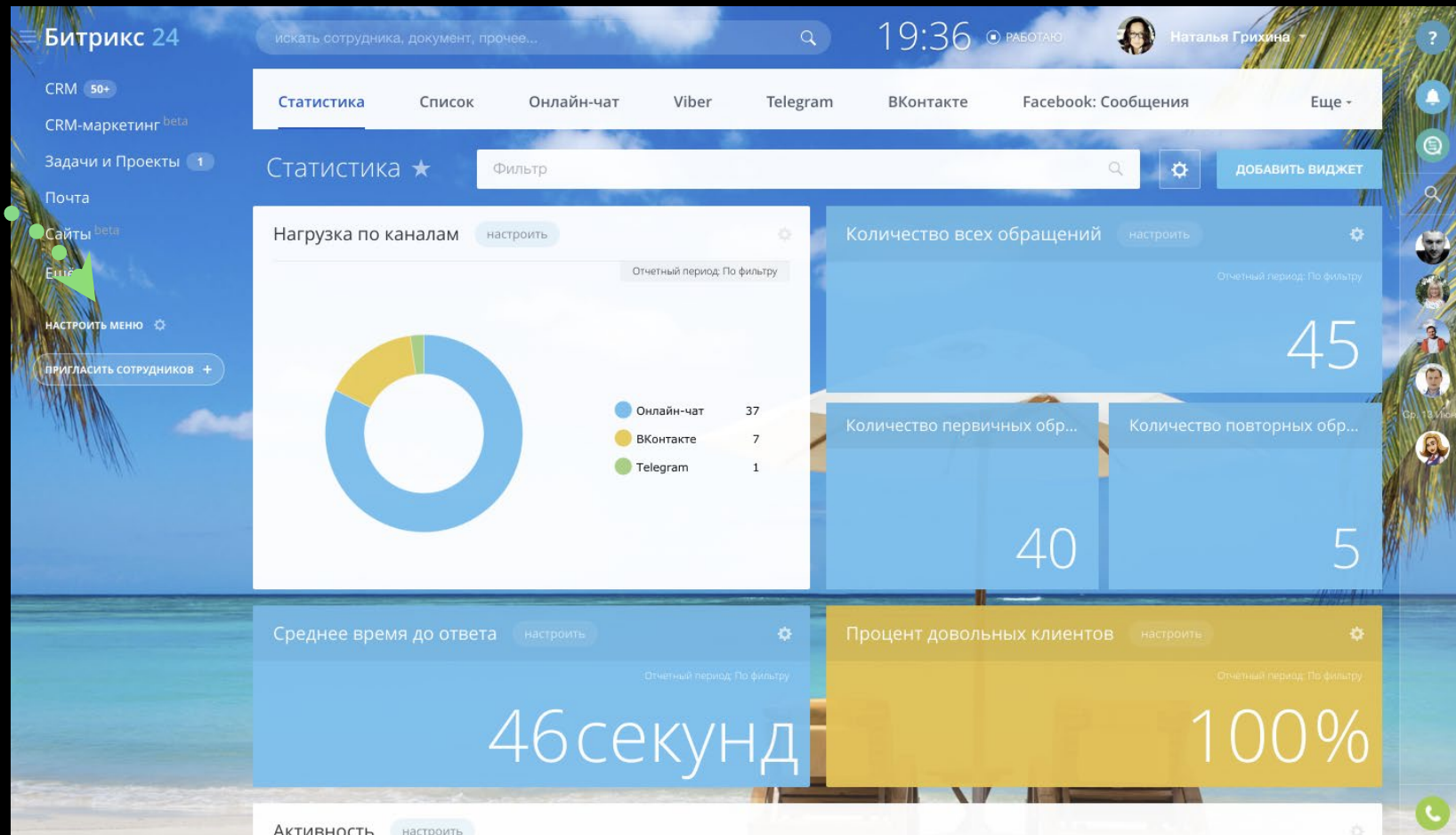
* - обязательно укажите значения для оценки "1" и "0" иначе ваши клиенты не смогут оценить качество обслуживания.

Настройка языковых предпочтений

Следите за тем, как ваши менеджеры общаются: как быстро они отвечают, какие оценки ставят клиенты, сами оценивайте диалоги

Аналитические отчеты

Благодаря полученным отчётам вы сможете узнать нагрузку по времени, оценить эффективность как самих каналов коммуникаций, так и работу операторов



Битрикс24🕒 Контакт-центр

помогает любить клиентов



Ваш Facebook,
Instagram, ВКонтакте,
телефон и почта
подключены к
Битрикс24



Контакты, вся
переписка и записи
разговоров с клиентами
сохраняется в CRM



Ни один
потенциальный
клиент не будет
потерян!



Вы отвечаете клиентам
быстро и там, где им
удобно. Клиенты это
ценят!

Битрикс24[⌚] CRM

помогает продавать больше

Битрикс24[⌚]

CRM №1

В РОССИИ

- по количеству внедрений
- по известности

→ Результаты опубликованы
на сайте ИПП ipp.spb.ru

Битрикс24 CRM

помогает продавать больше

Подключение каналов коммуникаций



Телефон



E-mail



Соцсети



Мессенджеры



Чат на сайте

Коммуникации с клиентами в CRM



Звонки



Письма



SMS



Чаты



Встречи

CRM-маркетинг



Сегментация
клиентов



Рассылки
e-mail



Рассылки
SMS



Голосовое
сообщение



Рассылки
в чаты



Реклама
Вконтакте



Реклама
в Facebook



Реклама
в Instagram



Реклама
в Яндекс



Реклама
в Google

Продажи



Лиды



Сделки



Контакты



Компании



Предложения



Канбан



Счета



Товары



Направления
бизнеса



Печать
документов



Бронирование
ресурсов



Права доступа



План продаж



Интеграция
с 1С



Автореквизиты



План продаж



Импорт
Экспорт



Мобильная CRM

Автоматизация продаж



Роботы



Триггеры



Бизнес-
процессы

Повторные продажи



Повторные
лиды



Повторные
сделки



Генератор
продаж

Все каналы коммуникаций – в CRM

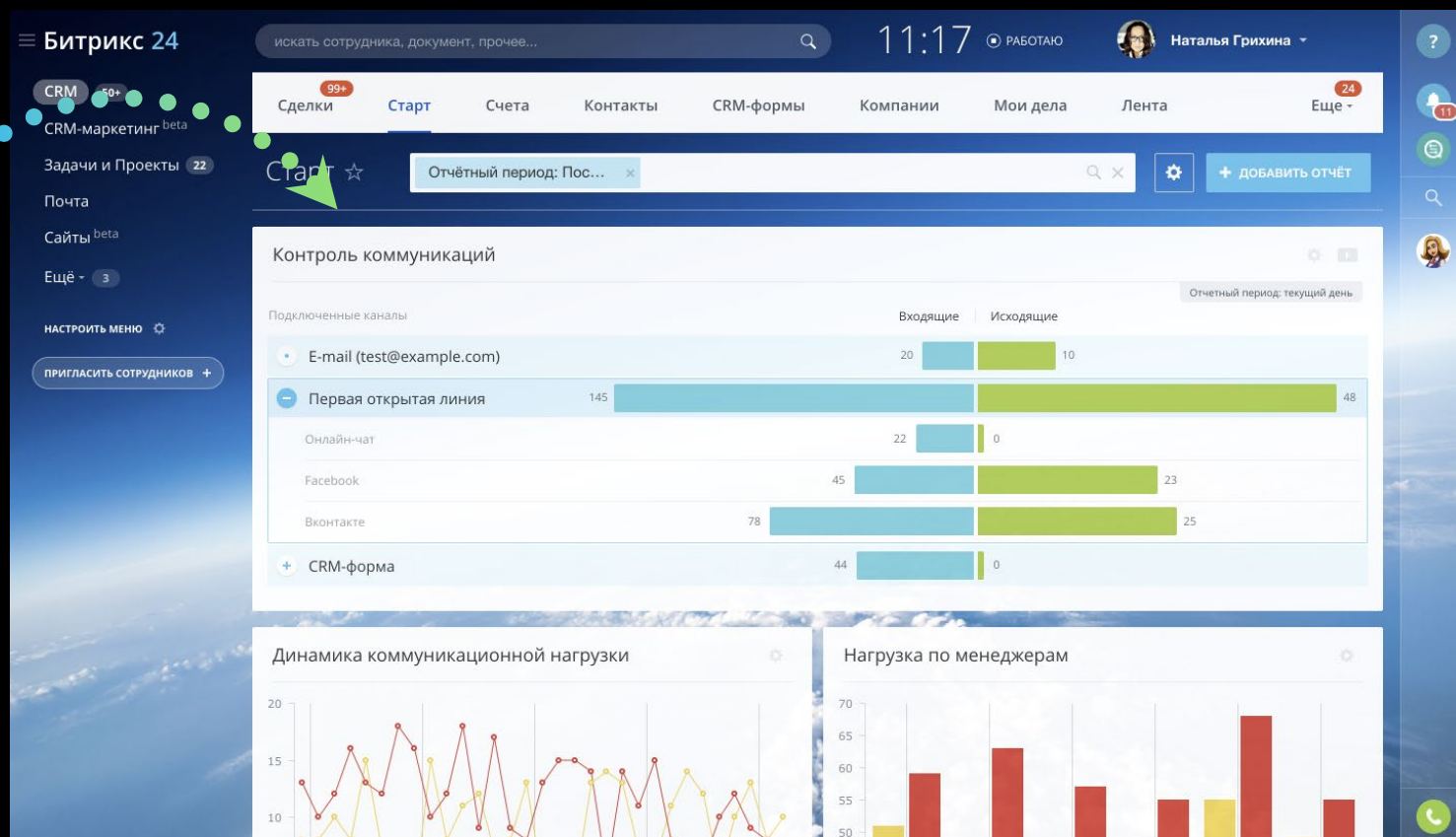
любой контакт с клиентом автоматически заносится в CRM

Всё автоматически сохраняется в CRM:

- телефонные звонки
- электронная почта
- переписка в соцсетях и мессенджерах
- чаты на сайте
- заявки с сайта
- обратный звонок с сайта
- визитки

Просто включите трекинг каналов и выполняйте рекомендации CRM 😊

Битрикс24.CRM поможет использовать все возможности продать



Всё для продаж

Битрикс24.CRM – это полный набор инструментов для продаж



Лиды

Любые стадии воронки

Режим работы с лидами и без лидов



Сделки

Разделение по направлениям бизнеса

Любые стадии воронки продаж

Конвертация в счет и предложение

Регулярные сделки

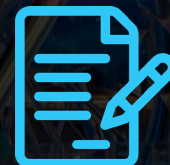


Контакты и Компании

Удобно для работы и с юридическими лицами, и с физическими

Любые поля в карточке CRM

Распределение прав доступа (кто что может видеть и редактировать)



Коммерческие предложения

Настройка шаблона

Отправка клиенту по email из CRM

Конвертация в сделку и счет



Счета

Обычные счета

Счета онлайн

Оплата онлайн

Подключение платежных систем

Регулярные счета

Синхронизация с 1С



Товары

Быстрое добавление товаров

Интеграция с 1С

Интеграция с интернет-магазином

Простая CRM

удобное и понятное управление

The screenshot displays the Turfirma 24 CRM interface. At the top, there's a navigation bar with tabs for 'Сделки' (Deals), 'Контакты' (Contacts), 'Компании' (Companies), 'Товары' (Products), and 'Настройки' (Settings). Below this, a search bar and a filter dropdown are visible. The main area features a Kanban board with five columns representing deal stages: 'Новая' (New), 'Подготовка документов' (Document preparation), 'Счет на предоплату' (Invoice for prepayment), 'В работе' (In progress), and 'Финальный счет' (Final invoice). Each column shows a total value and a list of deals with their details, including names, amounts, and dates. A sidebar on the left contains various CRM tools like 'CRM-маркетинг', 'Задачи и Проекты', 'Почта', 'Магазин', 'Сайты', 'Контакт-центр', and 'ДОСКА ЗАДАЧ'. A right sidebar shows a list of team members.

Новая (0)	Подготовка документов (15)	Счет на предоплату (3)	В работе (4)	Финальный счет (0)
0 руб.	597 000 руб.	38 000 руб.	30 000 руб.	0 руб.
- Тур в жаркие страны: 120 000 руб., Екатерина Шеленкова, 18 Сентября - Тур на Гавайи: 120 000 руб., Сергей Рыжиков, 17 Сентября - Заполнение CRM-формы "Заявка на проект": 23 000 руб., 6 Октября 2017 - Заполнение CRM-формы "Заявка": 0 руб., Марагарита, 5 Октября 2017 - Заполнение CRM-формы: 0 руб.	- Мебель под заказ: 23 000 руб., Елена Иванова, 15 Ноября 2016 - Екатерина: 0 руб., Екатерина, 2 Октября 2017 - Заполнение CRM-формы #98: 15 000 руб., Екатерина, 26 Декабря 2016	- Заявка с сайта: 0 руб., Команда Яндекс.Диска, 28 Мая 79271264440 - Исходящий звонок: 0 руб., 79271264440 - Исходящий звонок, 9 Апреля 7926008880 - Исходящий звонок: 0 руб., Сергей Рыжиков, 20 Марта - Дизайн-проект гостиной: 30 000 руб., Дмитрий Иванов, 4 Октября 2017		

Вы видите, сколько запросов в обработке, потенциальную сумму, на какой стадии сделки и кто из менеджеров ими занимается

Используйте **канбан** или классический список, чтобы следить за сделками

Карточка CRM

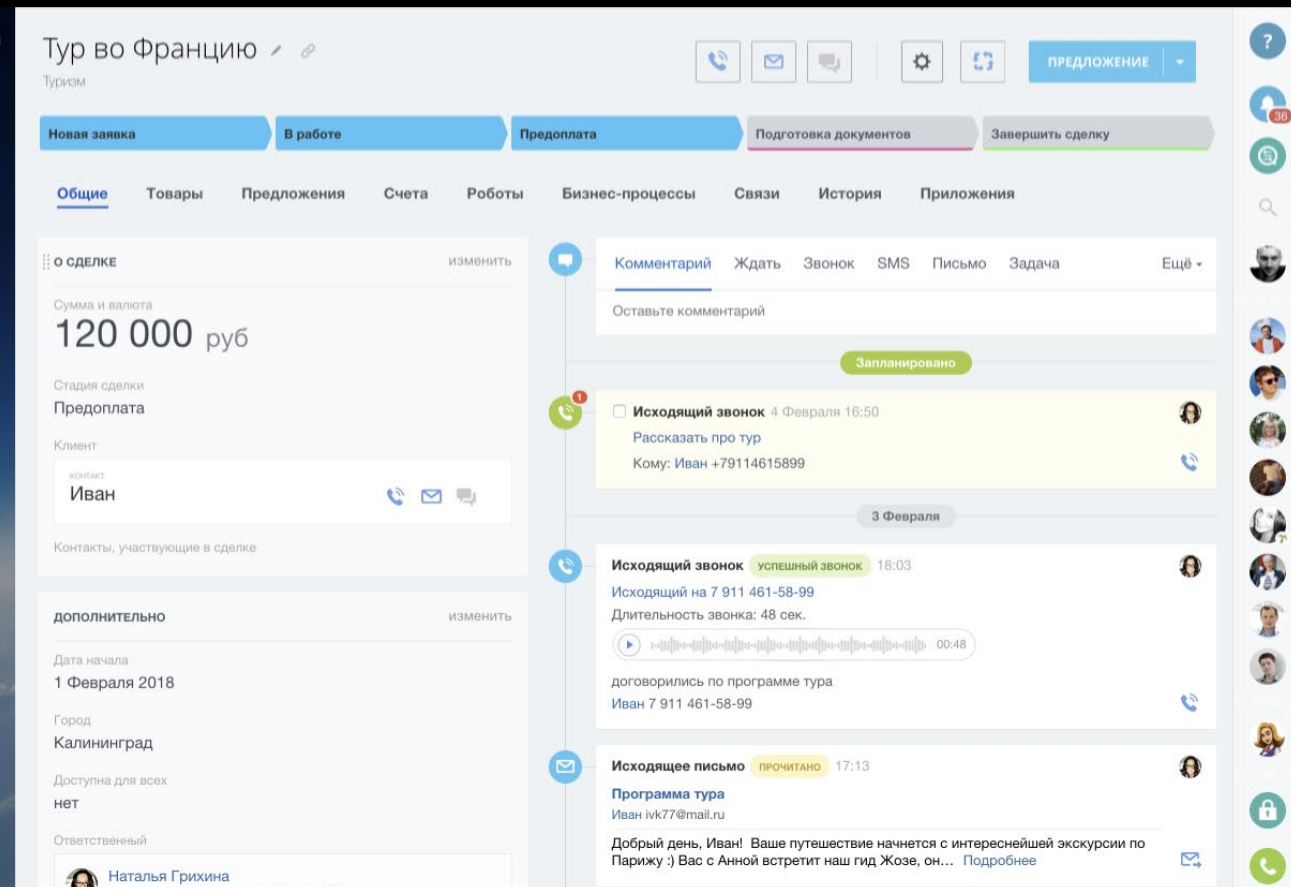
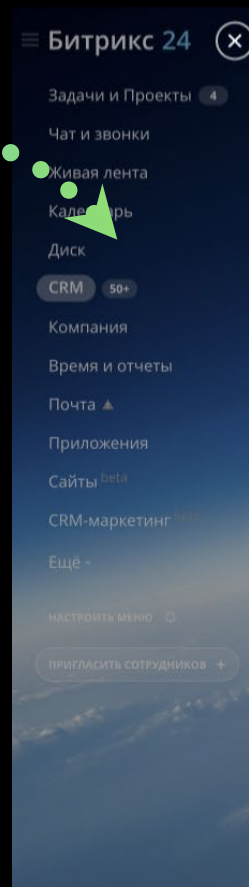
вся история взаимоотношений с клиентом

Все коммуникации
с клиентами в реальном
режиме времени:

Письма, Звонки, SMS, Чаты

Удобное редактирование
«на лету»

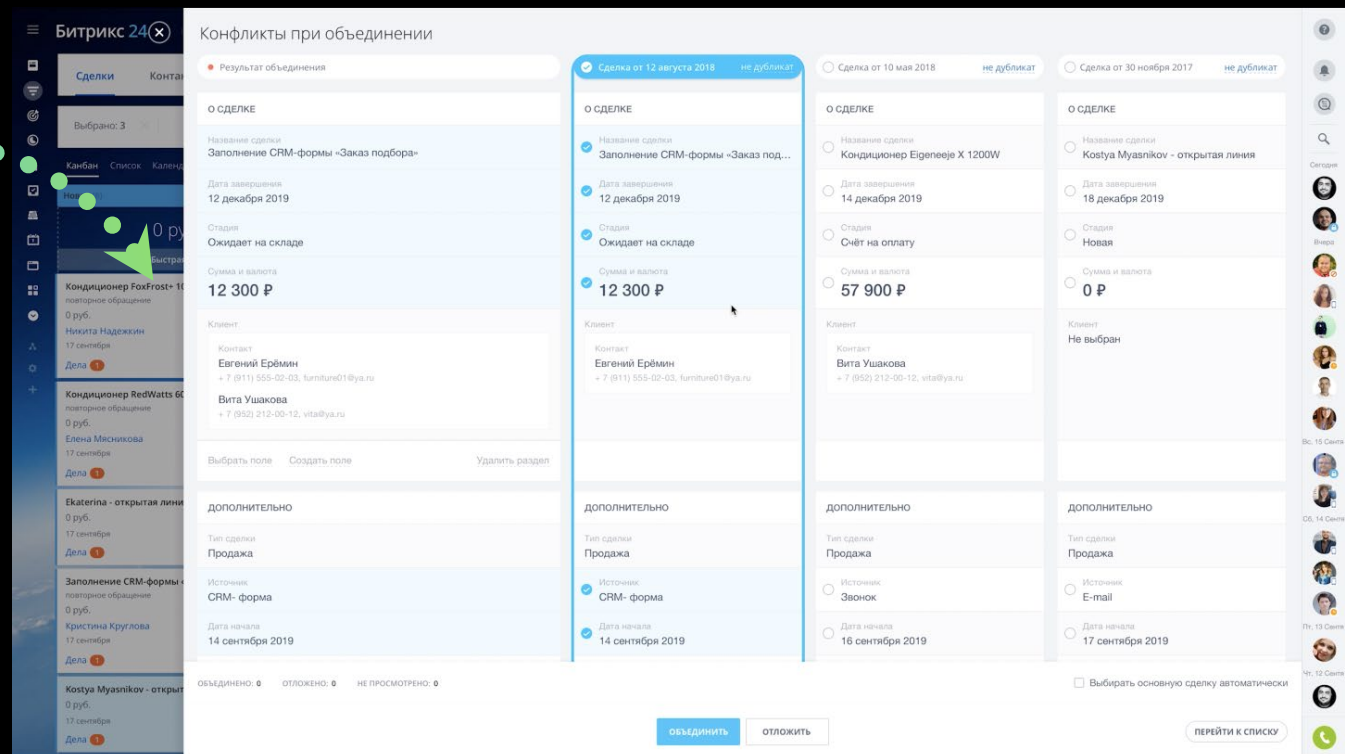
Таймлайн (история и планы)



Объединение сделок

При автоматическом создании сделок возможны повторы например, клиент обратился по двум каналам (написал и позвонил)

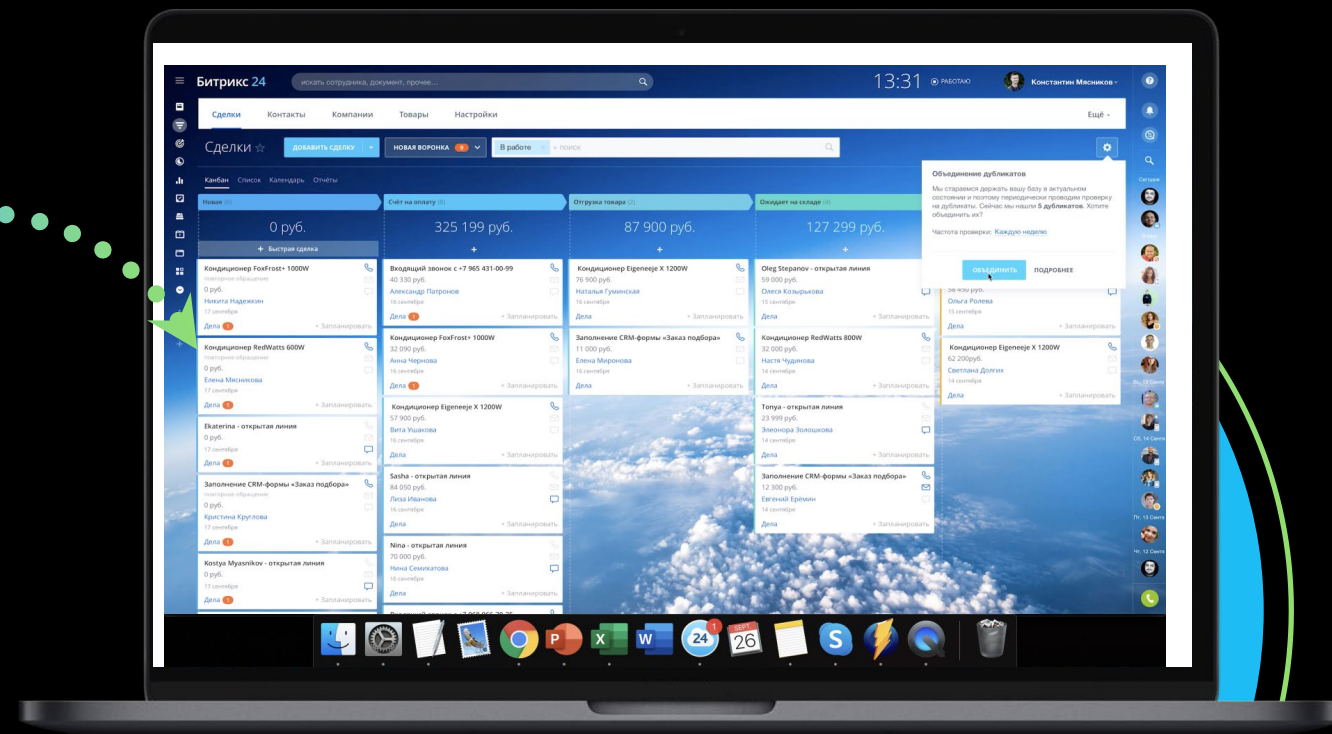
Теперь легко объединять такие сделки, сохранив всю историю в одной карточке CRM



АВТОПОИСК дублей

Робот запускается раз в неделю

Предлагает объединить дубли
автоматически или выбрать
вручную



Счетчики

не нужно учиться работать с CRM

Счетчики вовремя напомнят
и подскажут менеджеру, что делать

Просто следите за счетчиками!
К концу рабочего дня их быть
не должно 😊

Битрикс 24

искать сотрудника, документ, прочее... 16:37 РАБОТАЮ Наталья Грихина

Сделки 9 | Старт | Счета | Контакты | CRM-формы | Компании | Мои дела | Лента | Еще 2

Сделки ★ | Сделки в работе x | поиск | Туризм 6 | созданные | + ДОБАВИТЬ СДЕЛКУ

Сделки: 5 без дел | 1 с просроченными делами | Канбан | Список | Календарь | Отчеты

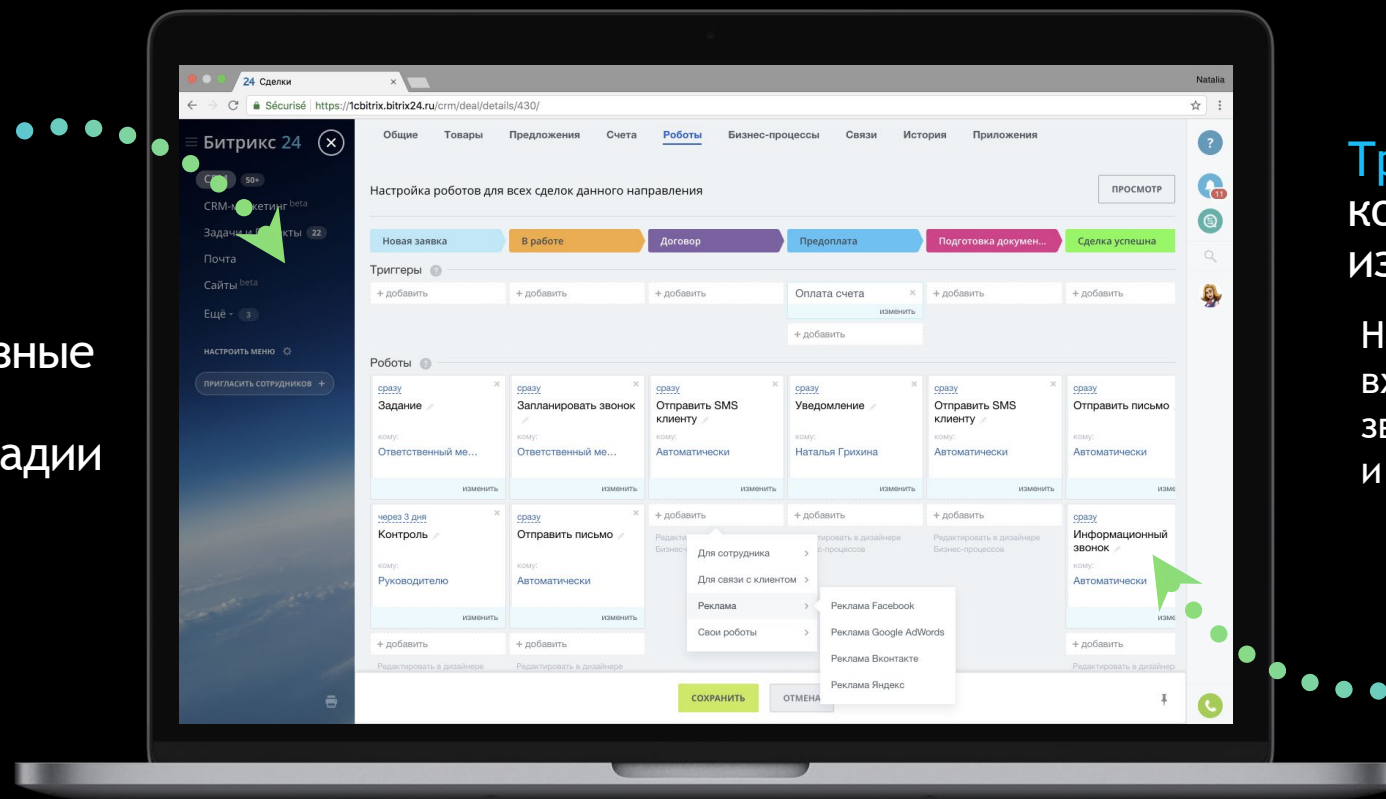
Новая заявка (11)	В работе (3)	Договор (2)	Предоплата (2)	Подготовка документов
0 руб	797 485 руб	564 000 руб	530 000 руб	680 000 руб
Иван - Открытая линия 62 0 руб Без имени Иван 31 Января Дела + Запланировать	Яхта в Биргу 342 485 руб 15 Мая Наталья Грихина Дела 1 + Запланировать	Тур на Гавайи 450 000 руб 9 Августа 2017 Наталья Грихина Дела 1 + Запланировать	Тур в Мексику 280 000 руб 9 Августа 2017 Наталья Грихина Дела 1 + Запланировать	Тур в Испанию 250 000 руб 9 Августа 2017 Наталья Грихина Дела 1 + Запланировать
79114545601 - Входящий звонок 0 руб Без имени 22 Ноября 2017 Дела + Запланировать	Тур по Луаре 185 000 руб 18 Августа 2017 Наталья Иванова Дела + Запланировать	Тур во Францию 114 000 руб 1 Февраля Иван Сидоров Дела 1 + Запланировать	Тур в Сингапур 250 000 руб 25 Октября 2017 Иван Сидоров Дела + Запланировать	Тур в Австралию для Натальи 430 000 руб 7 Февраля Наталья Дела 1 + Запланировать
Заполнение CRM-формы #68 0 руб Филипп Соловьев 7 Сентября 2017 Дела + Запланировать	Тур в Японию 270 000 руб 20 Сентября 2017 Николай Кузнецов Дела 1 + Запланировать			
79223571665 - Входящий				

Роботы и триггеры

для автоматизации продаж

Роботы выполняют разные действия с лидами и сделками в нужной стадии

Например:
письмо или sms клиенту,
показ рекламы и другие



Триггеры - события, которые влияют на запуск изменений в сделке

Например:
входящее письмо или
звонок, оплата счета
и другие

Печать документов в CRM

Создание и печать любых документов по шаблону: счетов, актов, товарных накладных, счетов-фактур, доверенностей, договоров

Создание своих шаблонов

Редактирование шаблона в любом текстовом редакторе (Word, Google Docs и др.)

The screenshot displays the Bitrix CRM interface. On the left, a sidebar menu includes options like CRM, CRM-аналитика, CRM-маркетинг, and Задачи и Проекты. A green arrow points to the 'Документы' (Documents) option. The main area shows a 'Новая' (New) document form for 'Дубай' (Dubai) with a total amount of 147,000 rubles. The form includes fields for 'Общие' (General), 'Товары' (Goods), 'Предложения' (Offers), 'Счета' (Invoices), 'Роботы' (Bots), and 'Бизнес-процессы' (Business Processes). Below the form, there are sections for 'Обязательные поля' (Mandatory fields) and 'Дополнительно' (Additional). On the right, a preview of a 'Счет (Россия) 14' (Invoice (Russia) 14) is shown. The invoice includes a table of items, a total amount of 147,000 rubles, and a signature of 'Иванов Иван Иванович' (Ivanov Ivan Ivanovich). The right sidebar contains options for 'Скачать в формате' (Download in format), 'Публичная ссылка' (Public link), 'Редактировать шаблон' (Edit template), and 'Заполнить или редактировать реквизиты моей компании' (Fill in or edit my company details).

Битрикс

CRM 43

CRM-аналитика

CRM-маркетинг beta

Задачи и Проекты 6

Почта 5

Магазин 12

Сайты

Контакт-центр

Сквозная аналитика beta

Лаборатория AI

Ещё 1

настроить меню

пригласить сотрудников +

Дубай

Туры в кредит

Новая

Подготовка документов

Одобрение к

Общие Товары Предложения Счета Роботы Бизнес-процессы

о сделке

Сумма и валюта

147 000 руб.

Стадия

Подготовка документов

Дата завершения

4 Апреля 2019

Клиент

Контакт

Роман Евдокимов

8 (912) 121-11-11, e@mail.ru

Выбрать поле Создать поле Удалить ро

Обязательные поля

Тип клиента

частное лицо

Оплачено

да

Выбрать поле Создать поле Удалить ро

Дополнительно

Тип сделки

Продажа

Дата начала

28 Марта 2019

Доступна для всех

Счет (Россия) 14

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

ОТПРАВИТЬ

Образец заполнения платежного поручения

Альфа Банк

Банк получателя

ИНН 1233214332

КПП 123456789

Получатель

БИК 044525593

Сч. № 3010181020000000000993

Сч. № 3010181020000000000993

Счет на оплату № 14 от 01.04.2019

Поставщик

Одноразовый ИНН 12332143332, КПП 123456789, тел.: +7 401 245-44-44

Получатель

ИНН, КПП, тел.: +7 912 121-11-11

№	Товары (работы, услуги)	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1	Тур в ОАЭ	1	шт	120 000	120 000
2	Трансфер	3	шт	5 000	15 000
3	Страховка	1	шт	12 000	12 000

Итого: 147 000 руб.

Итого к оплате: 147 000 руб.

Всего к оплате: Сто сорок семь тысяч рублей 00 копеек

Поставщик

Директор

Иванов Иван Иванович

Подпись

расшифровка подписи

Скачать в формате

с подписями и печатью

Публичная ссылка

Редактировать шаблон

Редактировать документ

Заполнить или редактировать реквизиты моей компании

Показать весь документ

Туннели продаж

Счастье для отдела маркетинга, для продаж, для всех 😊

The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface. On the left, a sidebar shows navigation options like 'Сделки' (Deals), 'Контакты' (Contacts), 'Компании' (Companies), 'Товары' (Products), and 'Настройки' (Settings). The main area is titled 'Воронки и туннели продаж' (Sales Funnels and Tunnels). It features three distinct sales funnels: 'Продажи' (Sales), 'Установка' (Installation), and 'Продажа обслуживания' (Service Sale). Each funnel is represented by a horizontal flowchart with colored steps. For example, the 'Продажи' funnel includes steps like 'Нужно обработать...', 'Выбор и счёт', 'Оплата', 'Уточнение вр...', 'На устано...', and 'Сделка про...'. Below the funnels, there's a section for 'Добавить воронку продаж' (Add sales funnel). The right side of the interface shows a list of users and a chat window.

Воронки

Визуальная понятная настройка воронок и стадий

Туннели

Удобная настройка связей между воронками

Роботы

Удобная настройка роботов и триггеров

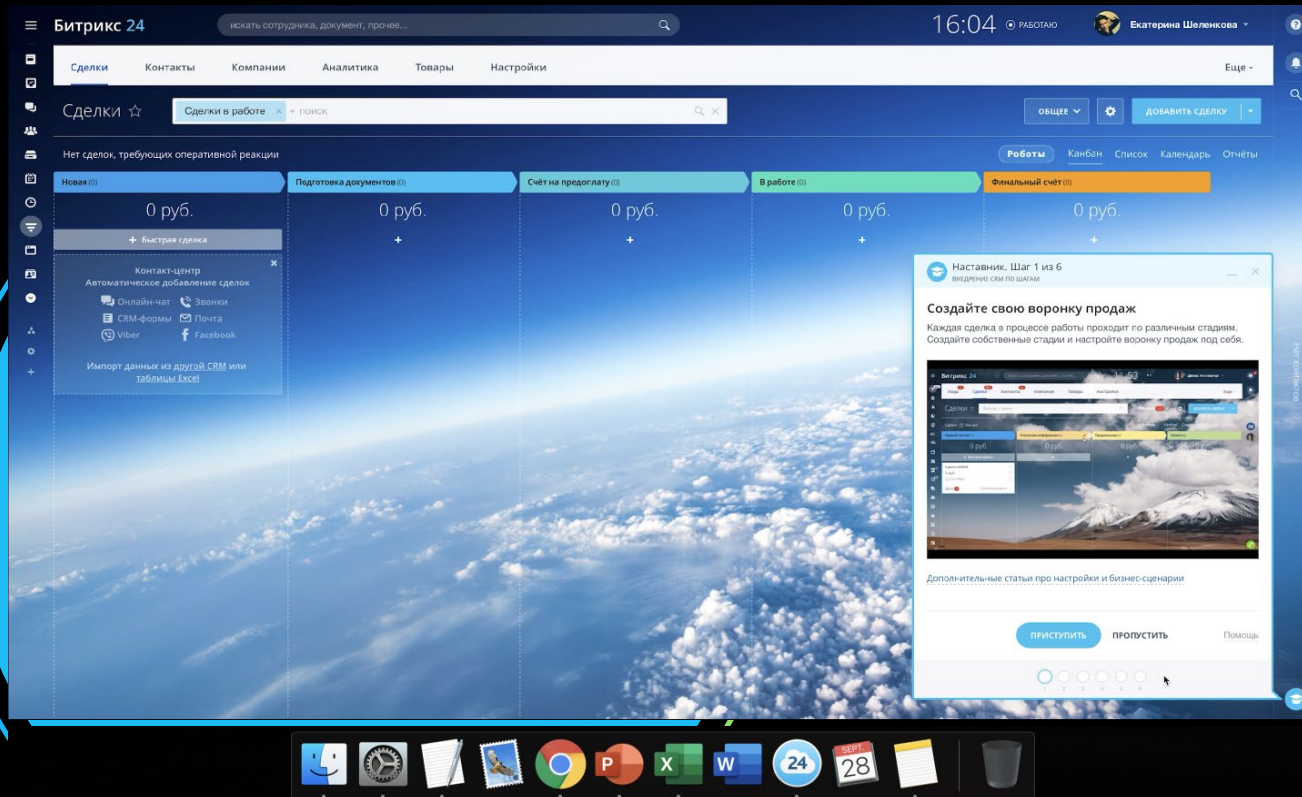
Интеграция с внешними чат-ботами

Повторные продажи

Продажи из накопленной клиентской базы

Наставник CRM

Помогает внедрить быстрее



- По шагам объясняет, как настроить CRM, даёт примеры, бизнес-советы
- Оптимальная цепочка шагов для запуска CRM
- Показывает все особенности настройки CRM
- Проводит по всем этапам внедрения

Двунаправленный обмен с 1С

в режиме реального времени

- Выгрузка печатных форм 1С в Битрикс24
- Работа из одной базы 1С с несколькими Битрикс24
- Интеграция с облачными 1С
- Интеграция с Битрикс24.Интернет-магазином
заказы, оплаты, отгрузки
- Переход на Технологию расширений 1С

Поддерживаются: 1С:Бухгалтерия 3,
1С:Управление торговлей 10.3, 11 и 1С:УНФ 1.6,
1С:Фреш (скоро)

Скачать модули для 1С:
1c.1c-bitrix.ru

Битрикс24[⌚]



Контакты



Компании



Товары



Заказы



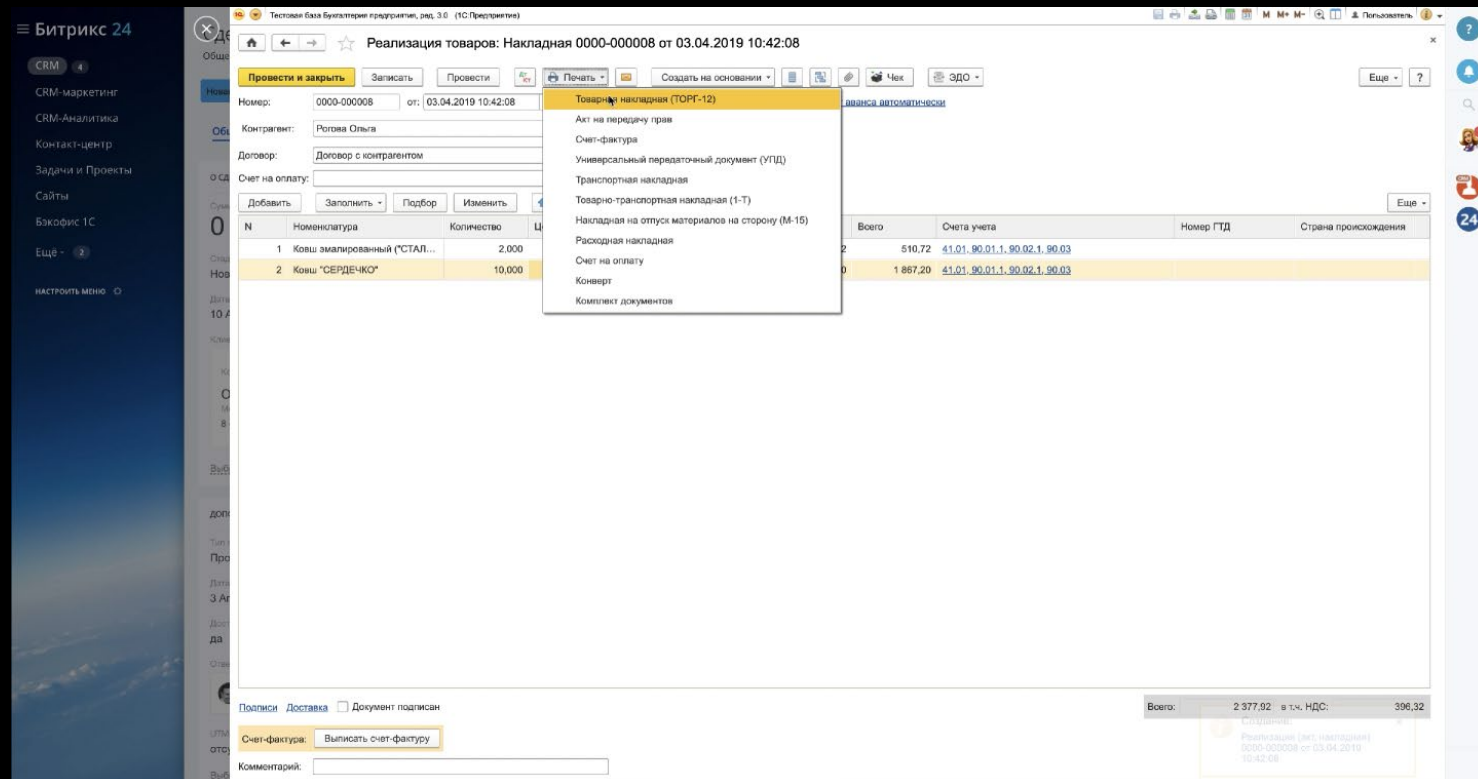
Битрикс24.Бэкофис 1С

Бесплатное приложение

- Уникальная интеграция с 1С
- 1С открывается в карточке CRM в слайдере
- Работает в любом браузере
- Работает с любыми кастомизированными версиями 1С

УНФ 1.6
Бухгалтерия 3.0
Управление торговлей 11.x
1С:Фреш (в будущем)

Скачать приложение:
1c-bitrix.ru/~1cbo

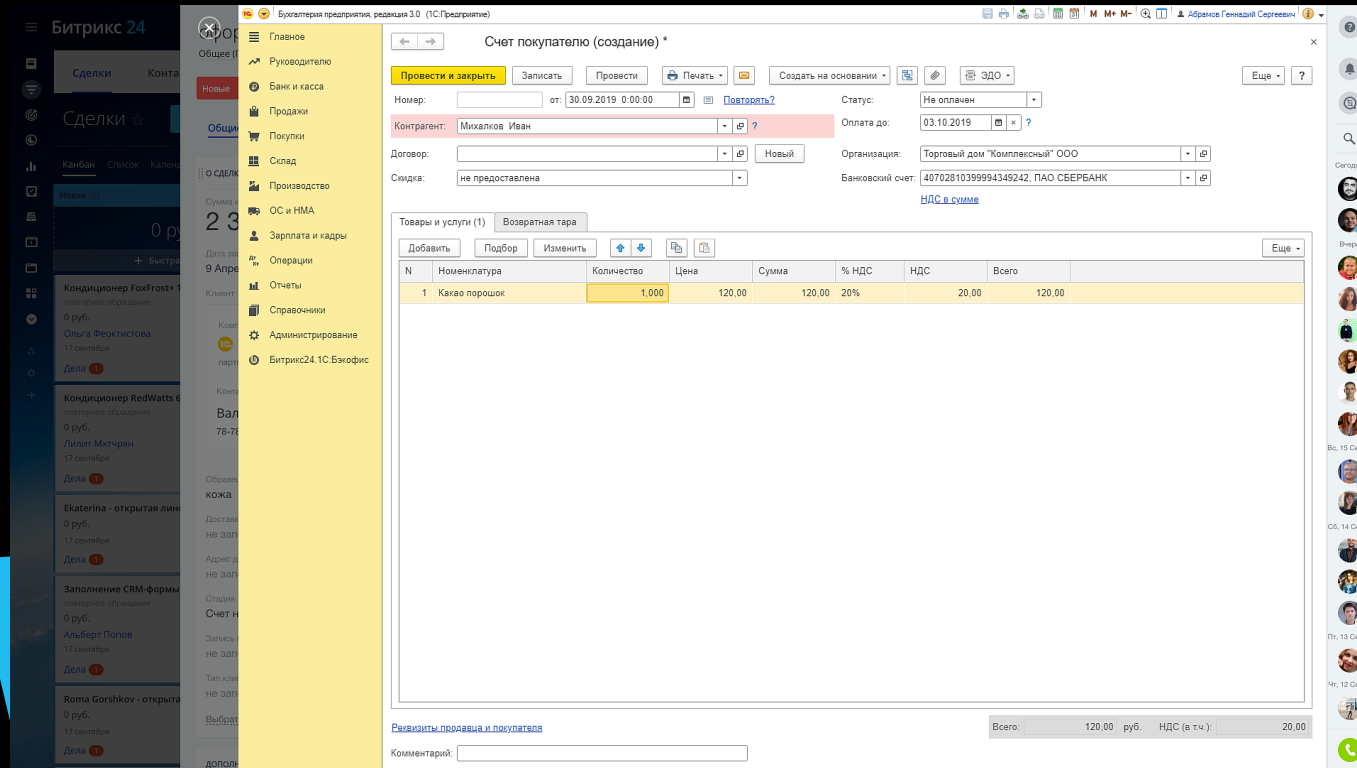


Битрикс24.Бэкофис 1С 2.0

Работает быстрее на 30%

- 🎯 Не нужно открывать внешний доступ к 1С при работе предприятия
- 🎯 Новые отчеты
- 🎯 Вызов любых документов
- 🎯 Реалтайм-интеграция с Контрагентами
- 🎯 Множественное подключение к одной 1С

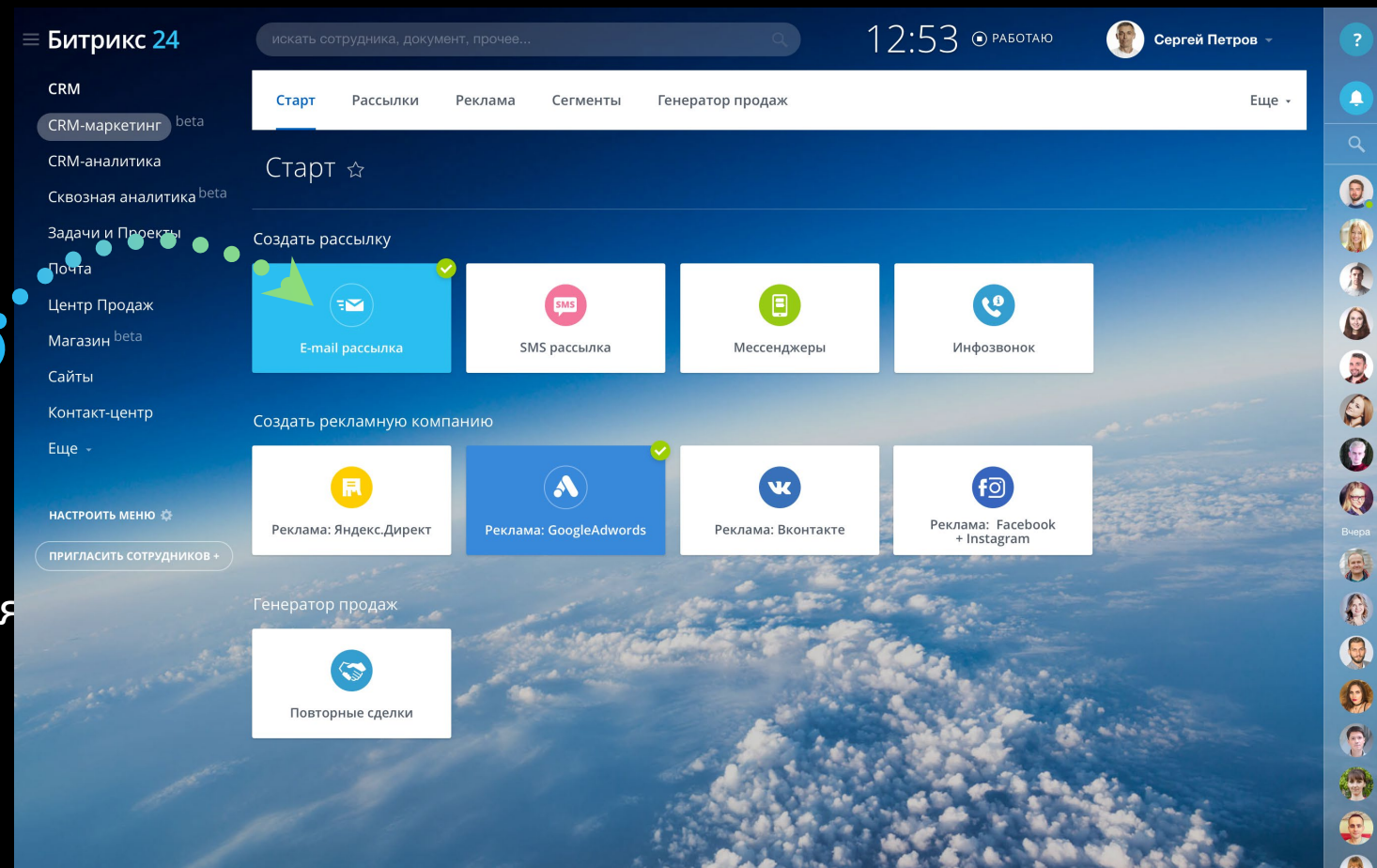
Самая красивая и лёгкая интеграция с 1С®



CRM-маркетинг

увеличивает шансы первой и повторных сделок

- Сегментация клиентской базы
динамические и статические сегменты
- Рассылки email
- Рассылки sms
- Голосовой обзвон
- Рассылки сообщений в чаты
- Таргетированная реклама в соцсетях
и поисковиках



Новые сегменты

Новое в CRM-маркетинге

- Аудитория по товарным позициям
- Клиенты без активных сделок
- Не покупали за последний период
- Должность
- Обращение

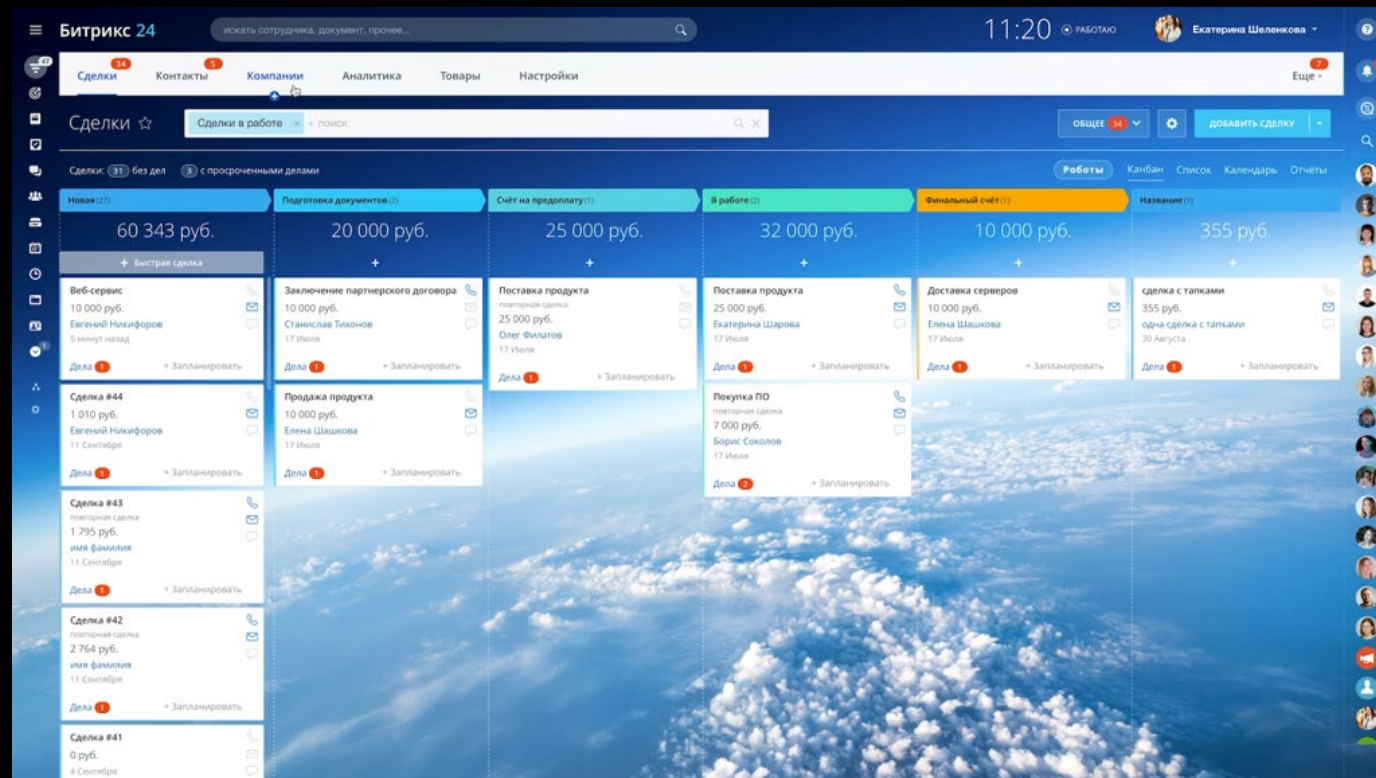
The screenshot displays the Bitrix CRM interface for creating a segment. The window is titled 'Сегмент от 30 Сентября'. On the left, a sidebar shows the 'Битрикс' menu with options like 'Старт', 'Рассылка', and 'Создать рассылку'. The main area contains a 'Клиенты' (Clients) section with a search bar and a list of filters. The filters are organized into two columns:

Фильтры	Тип документа
ВСЕ	Не указан
СО СДЕЛКАМИ В РАБОТЕ	Не указан (Контакт, Компания)
С ВЫИГРЫШНЫМИ СДЕЛКАМИ...	
С ПРОИГРЫШНЫМИ СДЕЛКАМИ...	
день РОЖДЕНИЯ ЧЕРЕЗ 5 ...	Любая дата
ПОСЛЕ ЗАКРЫТИЯ СДЕЛКИ	
ПРОДАЖИ НА ДЕНЬ ВЛЮБ...	
ПРОДАЖИ НА 23 ФЕВРАЛЯ	
ПРОДАЖИ НА 8 МАРТА	
ПРОДАЖИ НА ХЕЛЛОУИН	
ПРОДАЖИ НА НОВЫЙ ГОД	

Below the filters, there are additional fields for 'Тип клиента', 'Дата создания сделки', 'Статус сделки', 'Источник контакта', 'Состояние сделки', 'Товар', and 'Где искать товар'. At the bottom, there are buttons for 'Найти' (Find) and 'Сбросить' (Reset). The interface also includes a 'ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ' (Feedback form) in the top right corner and a 'Показывать только в этой рассылке' (Show only in this mailing) checkbox at the bottom right.

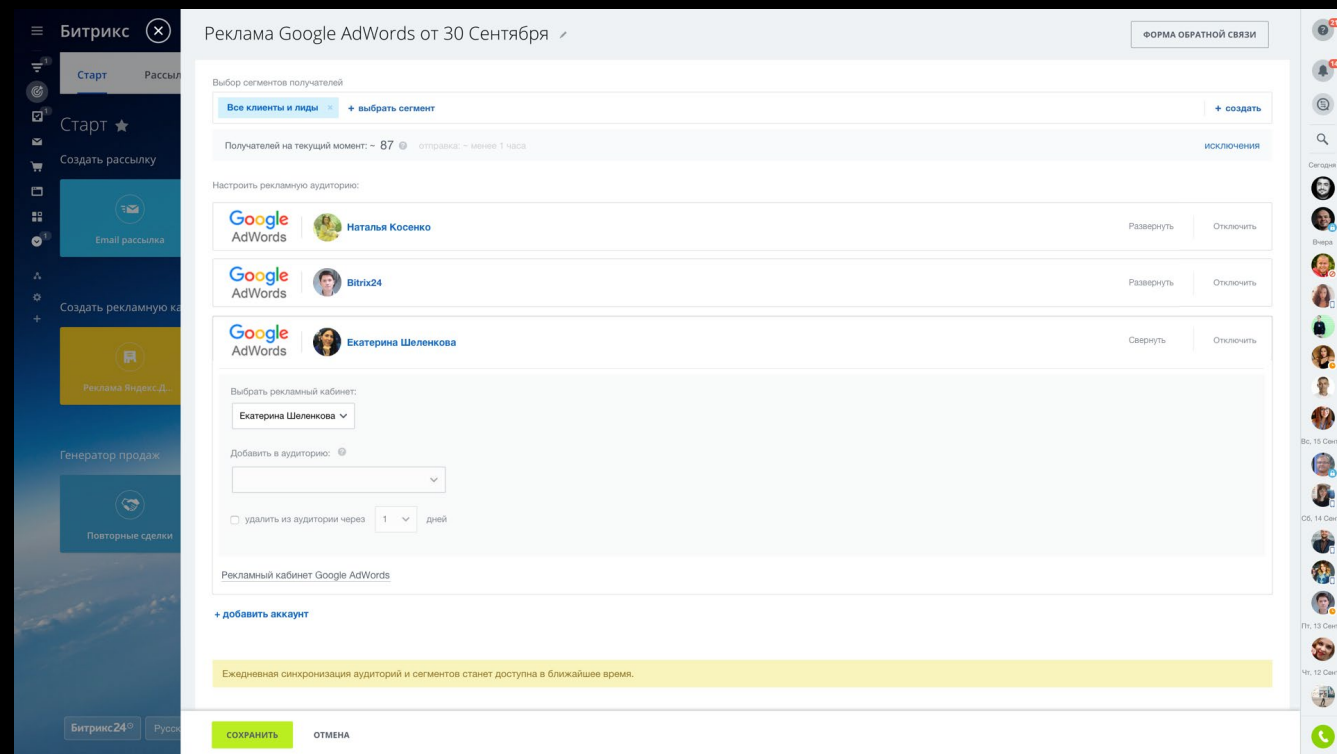
Аудиосообщения

Загрузка любого
аудиофайла для обзвона
клиента



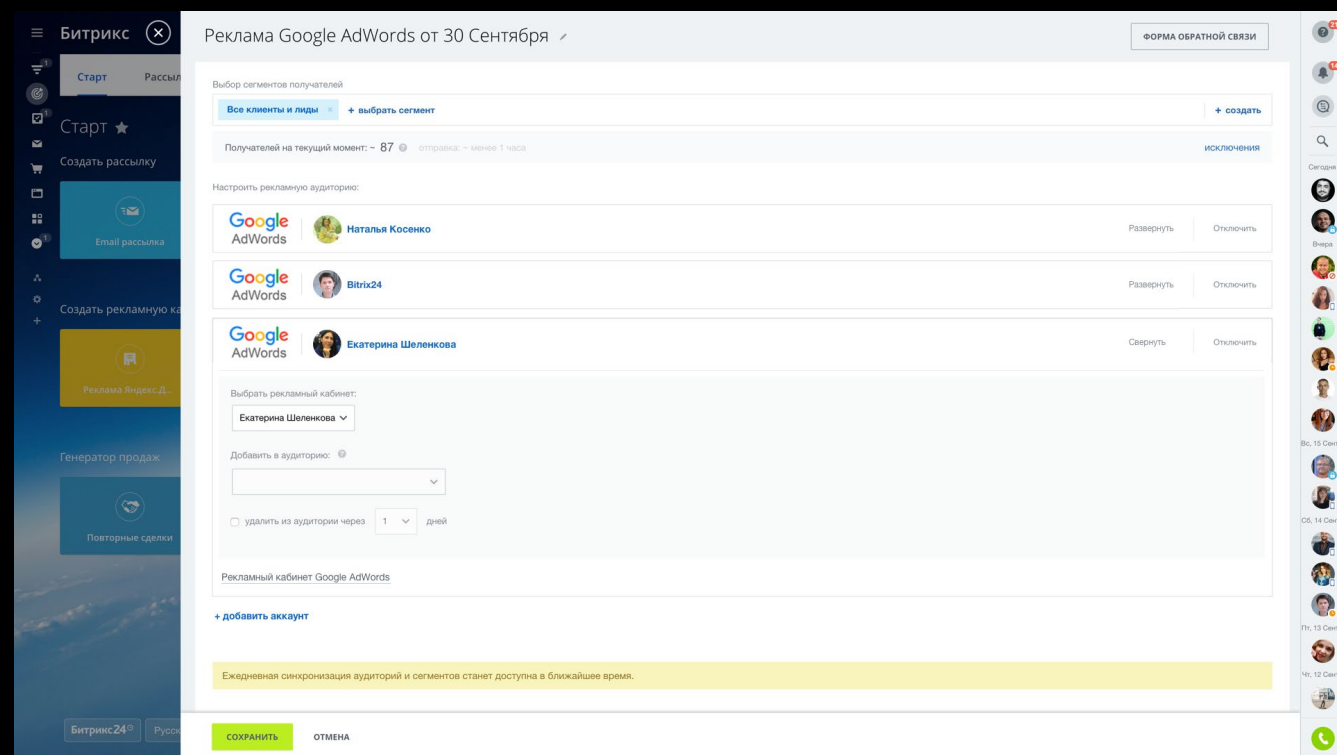
Подключение каналов с разных аккаунтов

Подключение рекламы одновременно через несколько аккаунтов Google Adwords, Facebook, Вконтакте и Яндекс.Метрики



Подключение агентского рекламного кабинета

Подключение рекламы через агентские кабинеты Google Adwords, Facebook, Вконтакте и Яндекс.Метрики



Генератор повторных продаж

Увеличение конверсии в продажи

1

Готовые сценарии продаж:

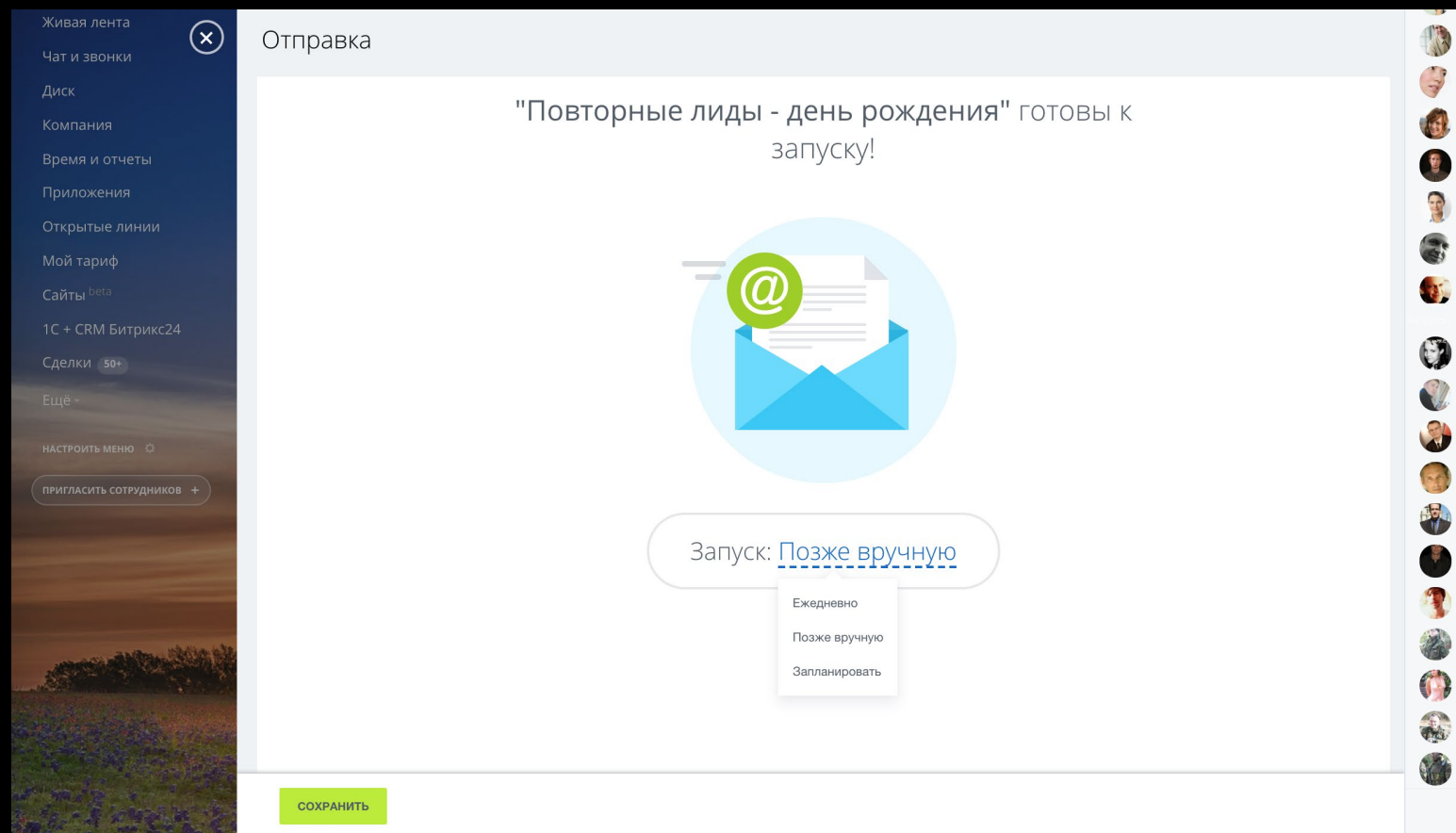
День рождения

Оценка качества (NPS)

Праздники: 23 февраля, 8 марта,
Новый год и другие

2

Готовые скрипты разговора
менеджера с клиентом



CRM-аналитика

для управленческих и кадровых решений

скоро появится



- Готовые отчеты
- Анализ в разрезе по любому свойству CRM
- Детальный отчет по каждому показателю
возможность «развернуть» показатель и увидеть, из чего он «собран»

Битрикс24. Сквозная аналитика

Точно отвечает на вопрос, какой трафик лучше всего конвертируется в продажи

Отслеживает все рекламные каналы (онлайн и офлайн)

Строит цепочки переходов клиента

Автоматическая и ручная загрузка расходов

Автоматический трекинг всех лидов и сделок

Полная картина всего процесса: от трафика до продаж

Без интеграции

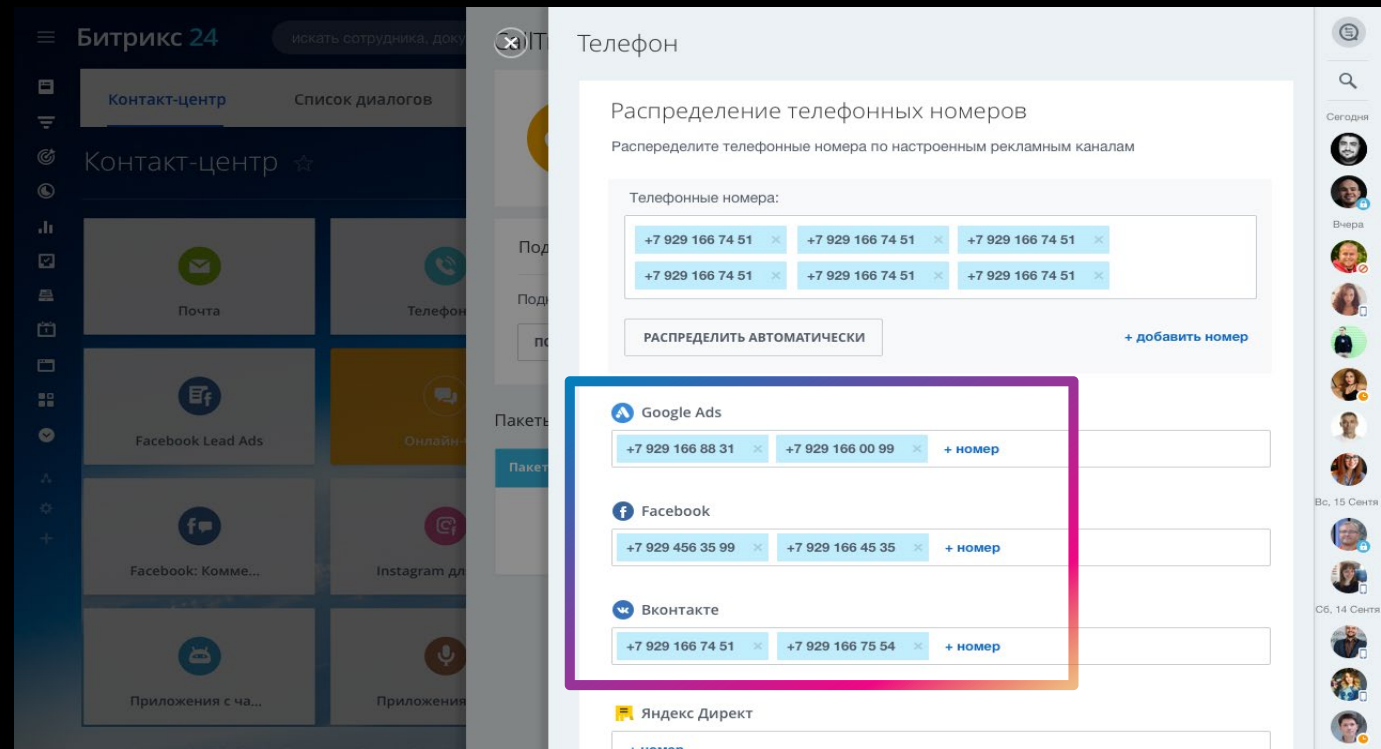


Множественность телефонов

Новое в Сквозной аналитике

Неограниченное количество номеров
для рекламного канала

Любые телефонные номера,
даже не привязанные к Битрикс24

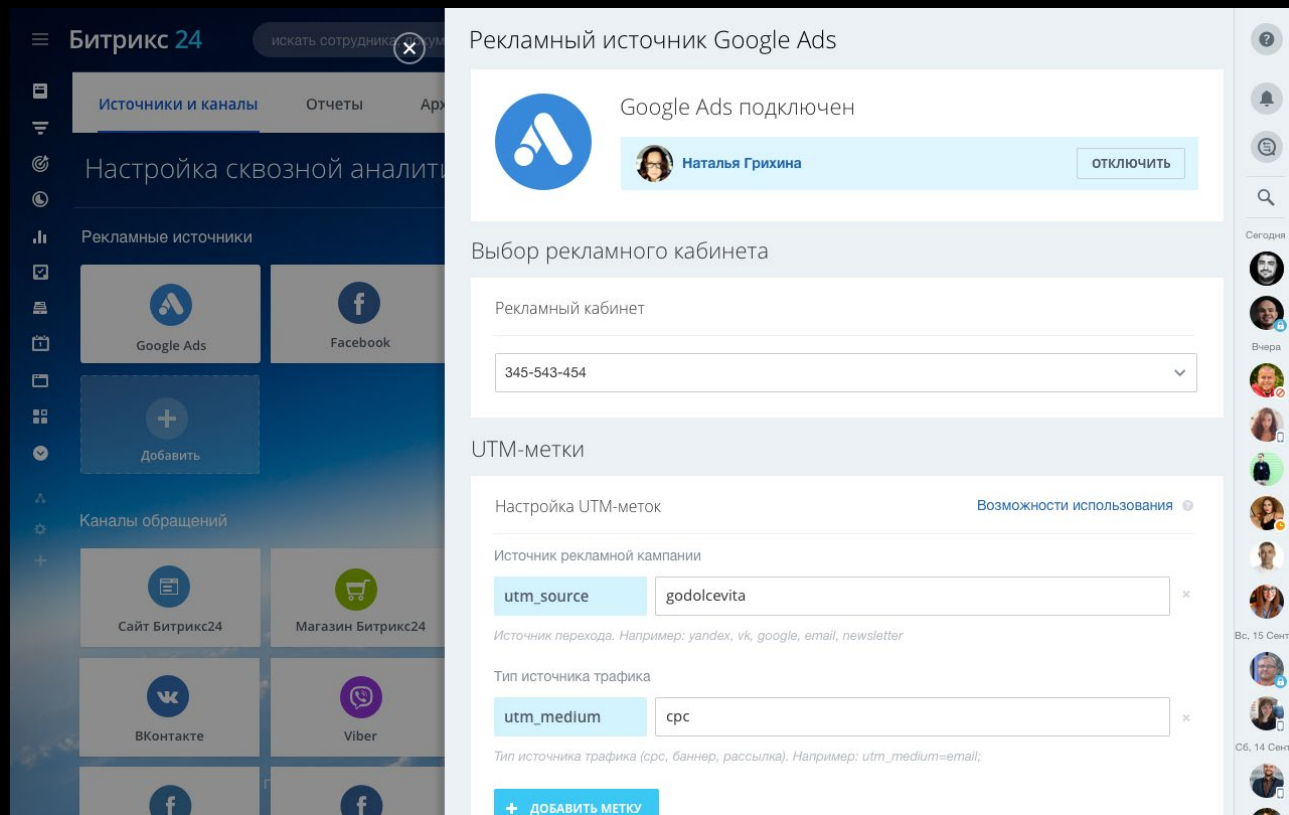


Мультипривязка к UTM-меткам

Современная замена динамического колтрекинга

Отслеживает эффект каждого объявления с точностью до слова

Вы контролируете каждую группу объявлений



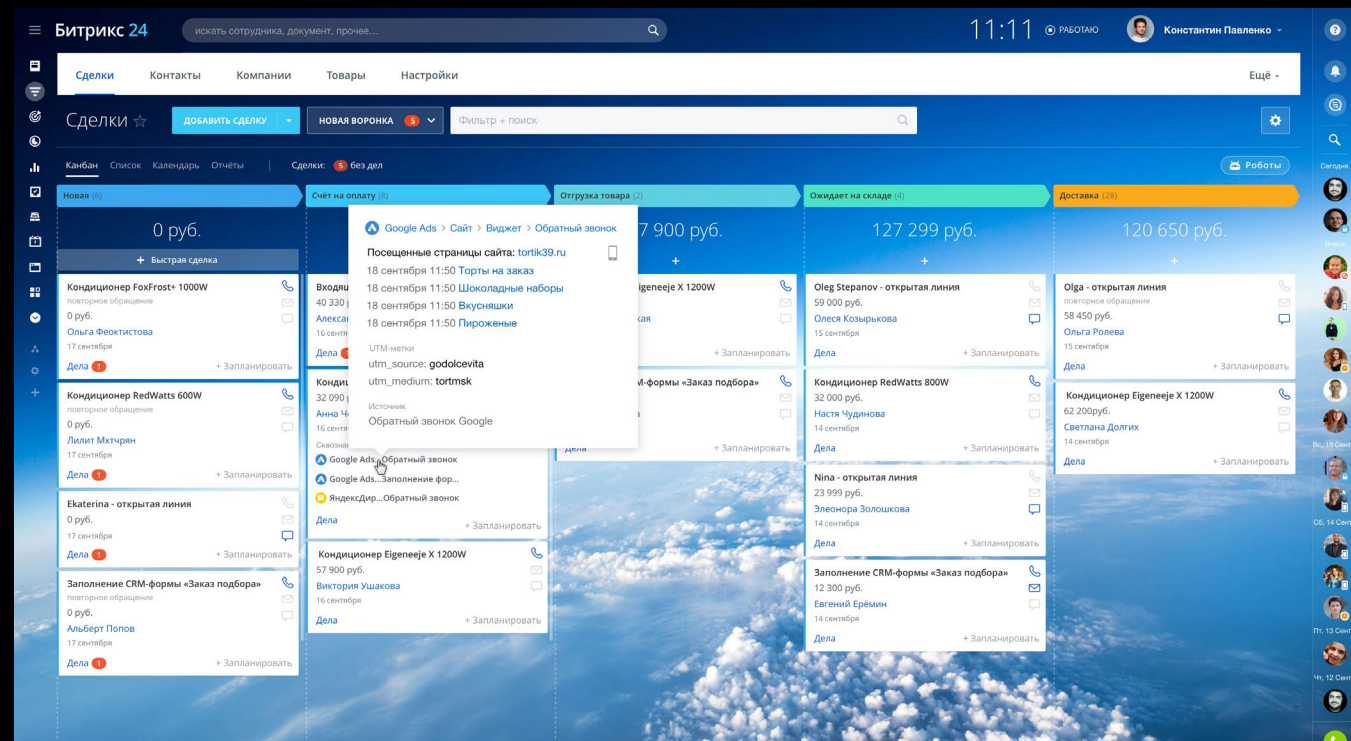
Мультиканальная атрибуция

Весь путь клиента

Вы видите каждый канал, каждую рекламную кампанию, на которую обратил внимание клиент, прежде чем заказать

Реальная стоимость сделки

Вы понимаете, какие рекламные кампании сработали хуже





Контакт-центр

1

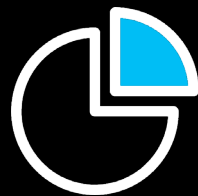
+



CRM

2

+



CRM-маркетинг

3

+



CRM-аналитика

4

+



Сквозная аналитика

5

Современная CRM

5 из 5

CRM для отдела продаж и маркетинга

Битрикс24🕒 Сайты

помогают продавать

Битрикс24🕒 Сайты

помогают продавать



Простой
конструктор



Готовые
шаблоны



Готовые
блоки



Адаптация для
мобильных устройств



SEO



Бесплатный
хостинг



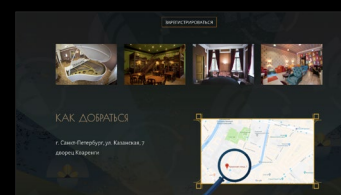
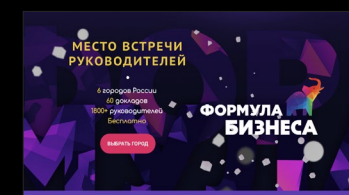
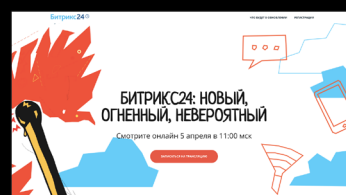
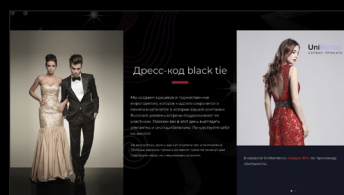
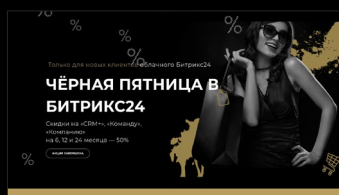
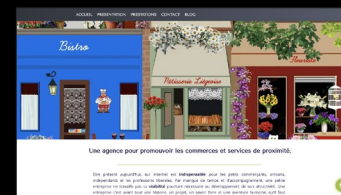
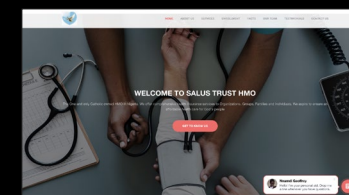
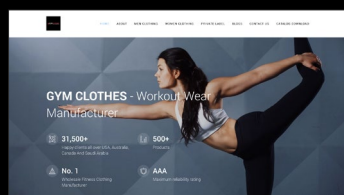
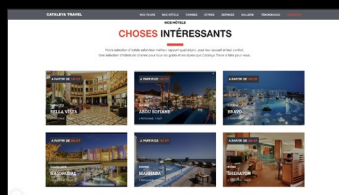
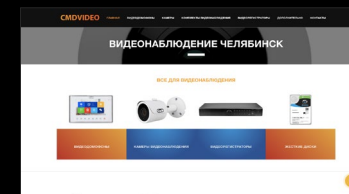
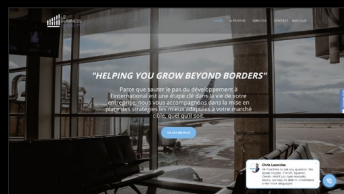
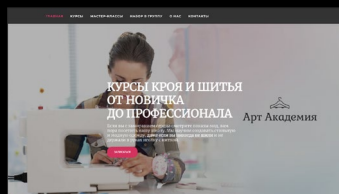
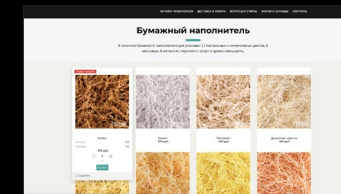
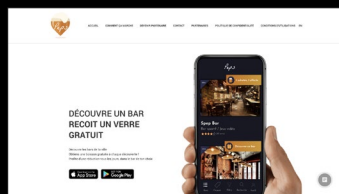
Бесплатный
чат на сайт



Внутри CRM

133 000+

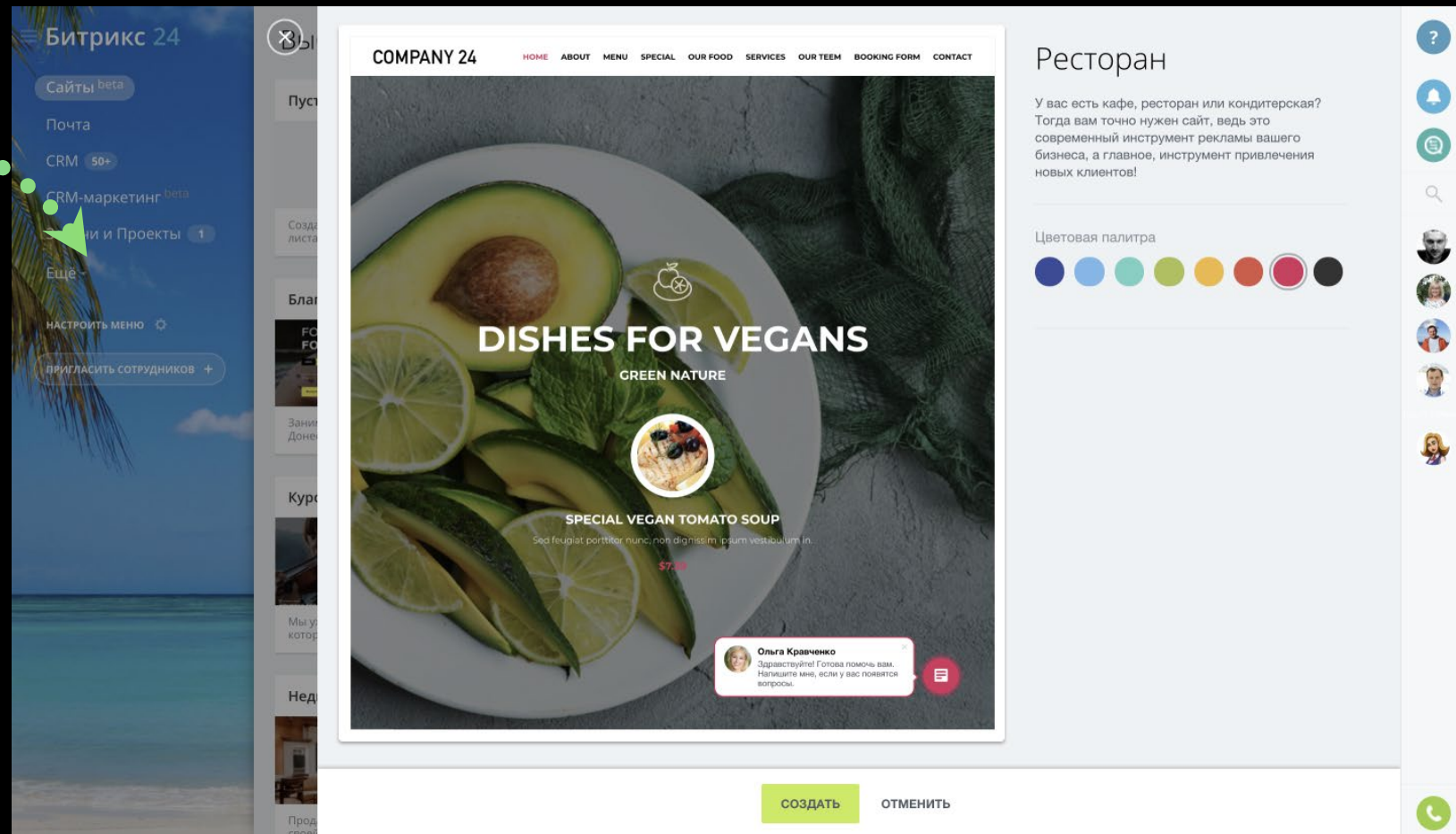
сайтов и магазинов работают на Битрикс24



Готовые шаблоны

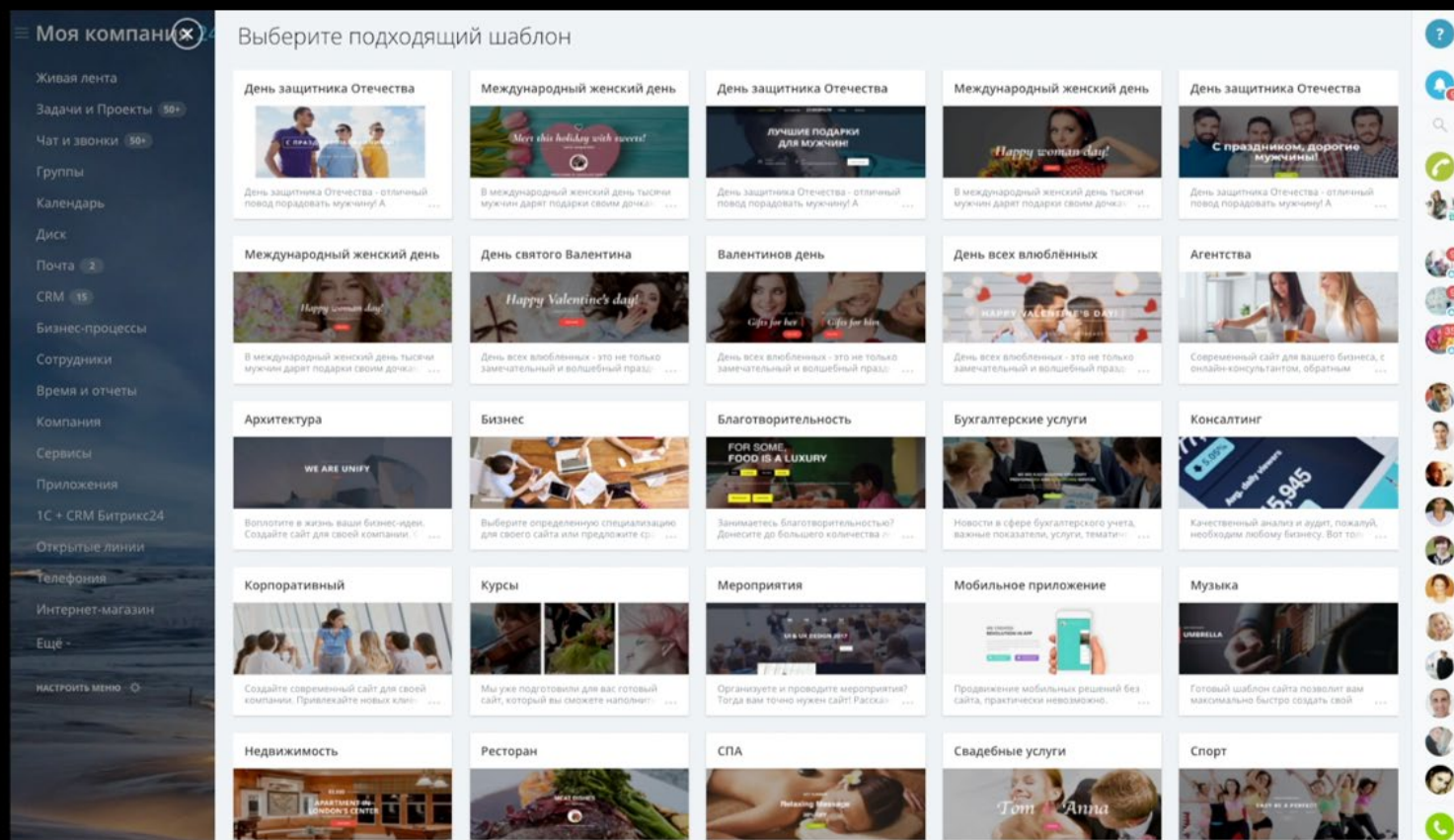
для разных сфер бизнеса

Выбирайте шаблон для вашего бизнеса, легко меняйте на лету тексты, фон, изображения, добавляйте готовые блоки из каталога



Простой конструктор

очень простой 😊

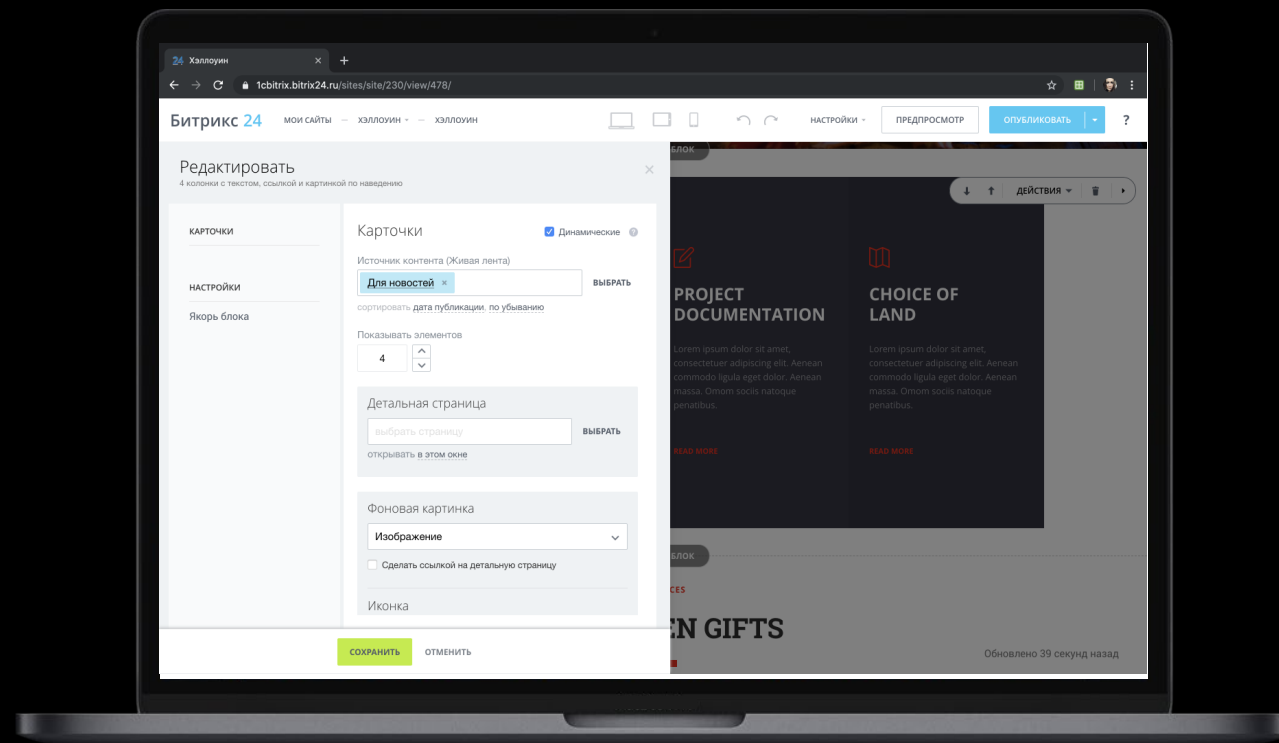


Выбирайте из сотни готовых блоков и добавляйте их на свой сайт: фотогалереи, видео, CRM-формы, расписание и многое другое

Динамические блоки

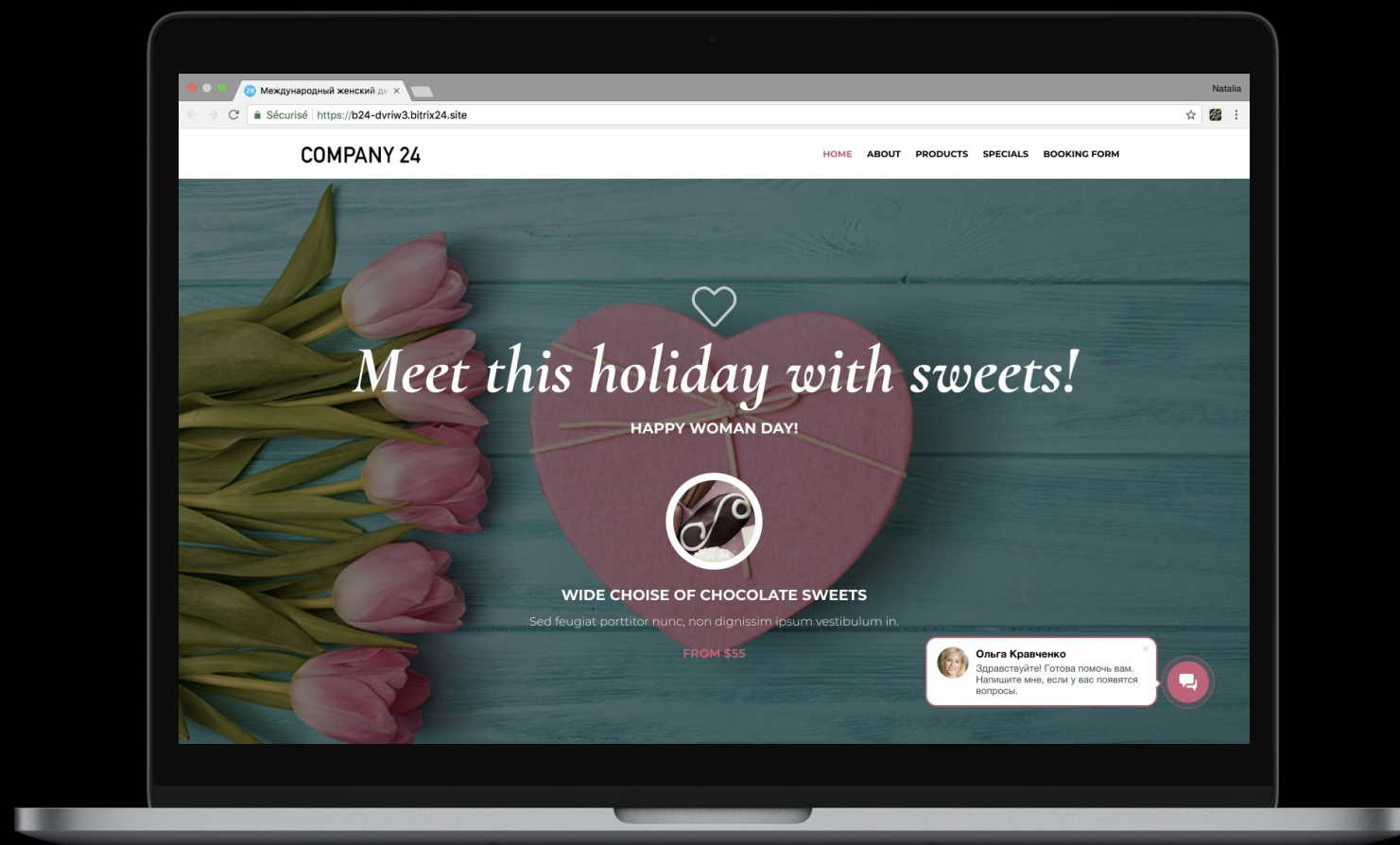
Новостная лента вашего сайта

Сообщения в специальную группу в Битрикс24 публикуются сразу на ваш сайт



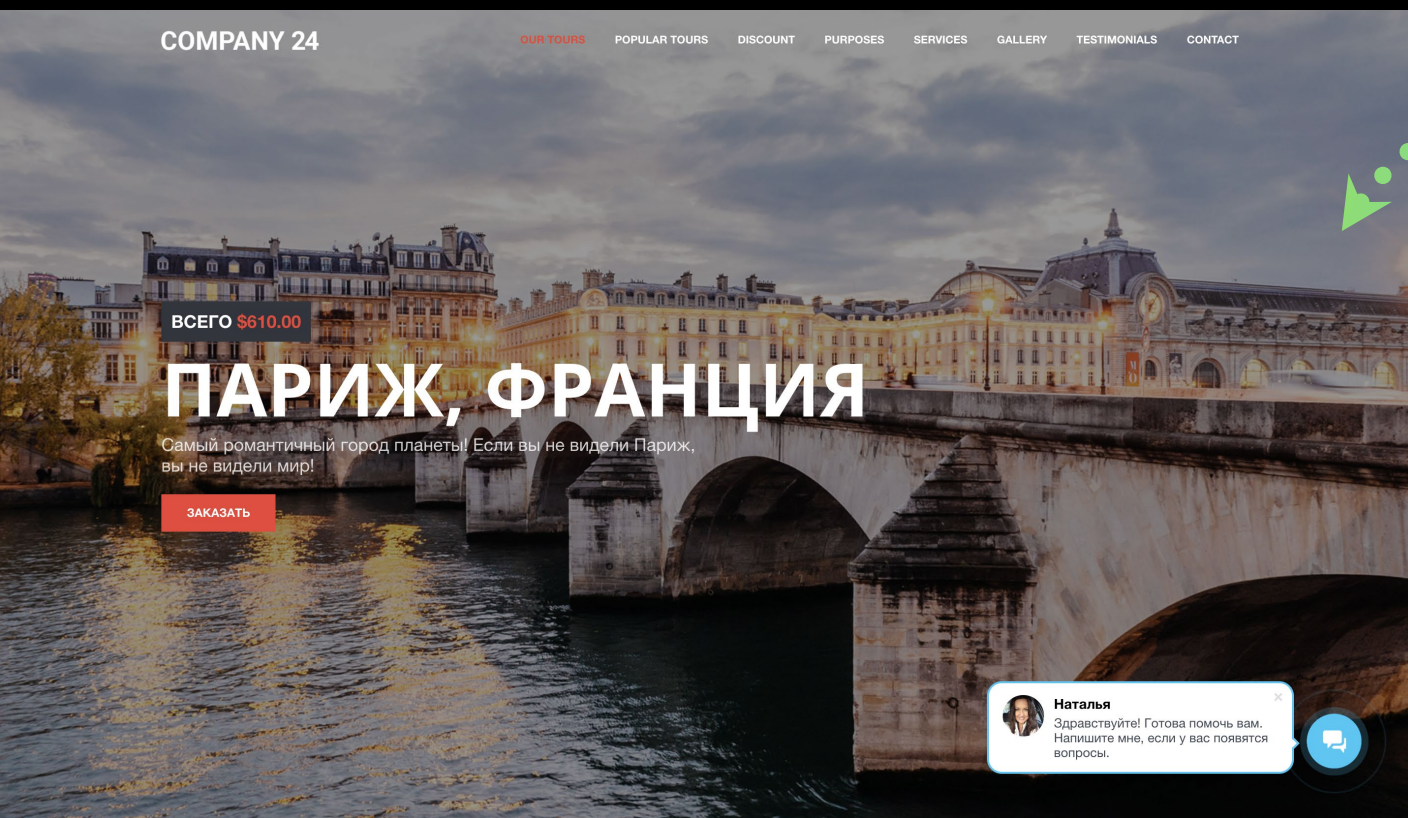
Адаптация сайта

для любых мобильных устройств



Бесплатный чат на сайт

все контакты и история переписки сохраняется в CRM



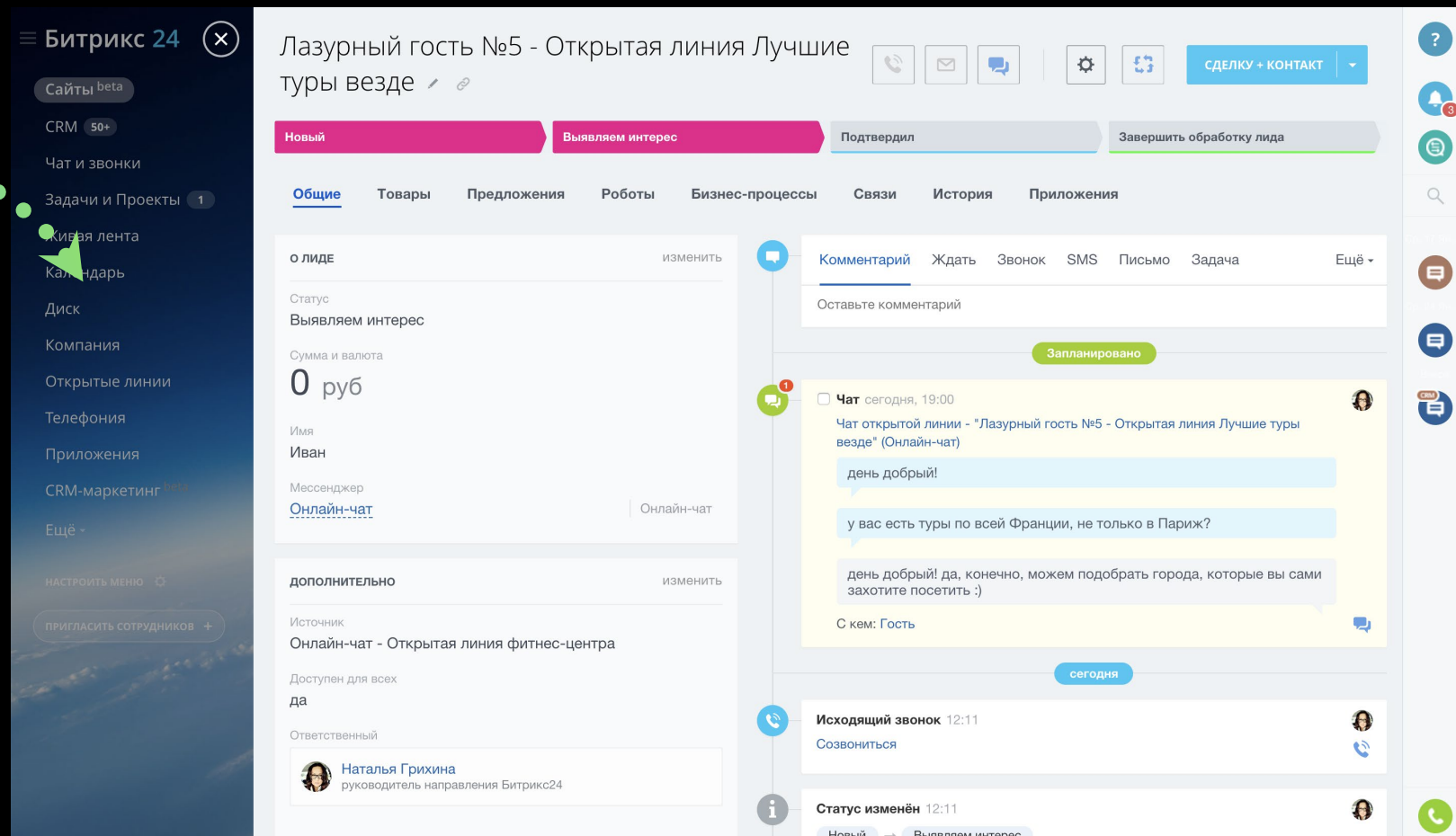
Ваши клиенты смогут написать вам с сайта в онлайн-чат, в Facebook, ВКонтакте, Viber - общаться с вами так, как им удобно. И оценят персональный подход!

Вы все сообщения получите в CRM

Сайт внутри CRM

Сайт не нужно специально интегрировать с CRM, он уже создан внутри CRM :)

Все контакты клиентов, которые напишут вам с сайта или позвонят, сразу заносятся в CRM и попадают в работу менеджерам



The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface. On the left is a dark sidebar with the Bitrix24 logo and a menu containing items like 'Сайты beta', 'CRM 50+', 'Чат и звонки', 'Задачи и Проекты 1', 'Клиентская лента', 'Календарь', 'Диск', 'Компания', 'Открытые линии', 'Телефония', 'Приложения', 'CRM-маркетинг 100%', and 'Ещё -'. Below the menu are buttons for 'НАСТРОИТЬ МЕНЮ' and 'ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +'. The main area shows a lead card for 'Лазурный гость №5 - Открытая линия Лучшие туры везде'. The card has a status bar with 'Новый', 'Выявляем интерес', 'Подтвердил', and 'Завершить обработку лида'. Below this is a tabbed interface with 'Общие' selected, showing fields for 'о лиде', 'Статус' (Выявляем интерес), 'Сумма и валюта' (0 руб), 'Имя' (Иван), 'Мессенджер' (Онлайн-чат), and 'дополнительно' (Источник: Онлайн-чат - Открытая линия фитнес-центра, Доступен для всех: да, Ответственный: Наталья Грихина). To the right of the card is a chat window titled 'Чат открытой линии - "Лазурный гость №5 - Открытая линия Лучшие туры везде" (Онлайн-чат)'. The chat shows a message from 'Гость' saying 'день добрый!' and a response from 'Наталья Грихина' saying 'у вас есть туры по всей Франции, не только в Париж?'. Below the chat are sections for 'Исходящий звонок 12:11' and 'Статус изменён 12:11'.

Яндекс.Метрика и Google.Analytics

Задачи и проекты

Живая лента

Календарь

Диск

Компания

Открытые линии

Телефония

Приложения

CRM-маркетинг beta

Ещё

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ

Адрес сайта `besttur.bitrix24.site`

Виджет на сайт: Открытая линия, CRM-форма, Обратный звонок Настроить

Цвет виджета: использовать цвет из настроек виджета

Кнопка «Вверх» ☒ Показывать

Дополнительно (Фон, Аналитика, Карты, Представление, robots.txt)

Фон страницы ☐ Фон по-умолчанию для сайта

Аналитика

☒ Google Analytics

☒ Яндекс.Метрика

Ключи карт ☐ Google Карты

СОХРАНИТЬ ОТМЕНИТЬ

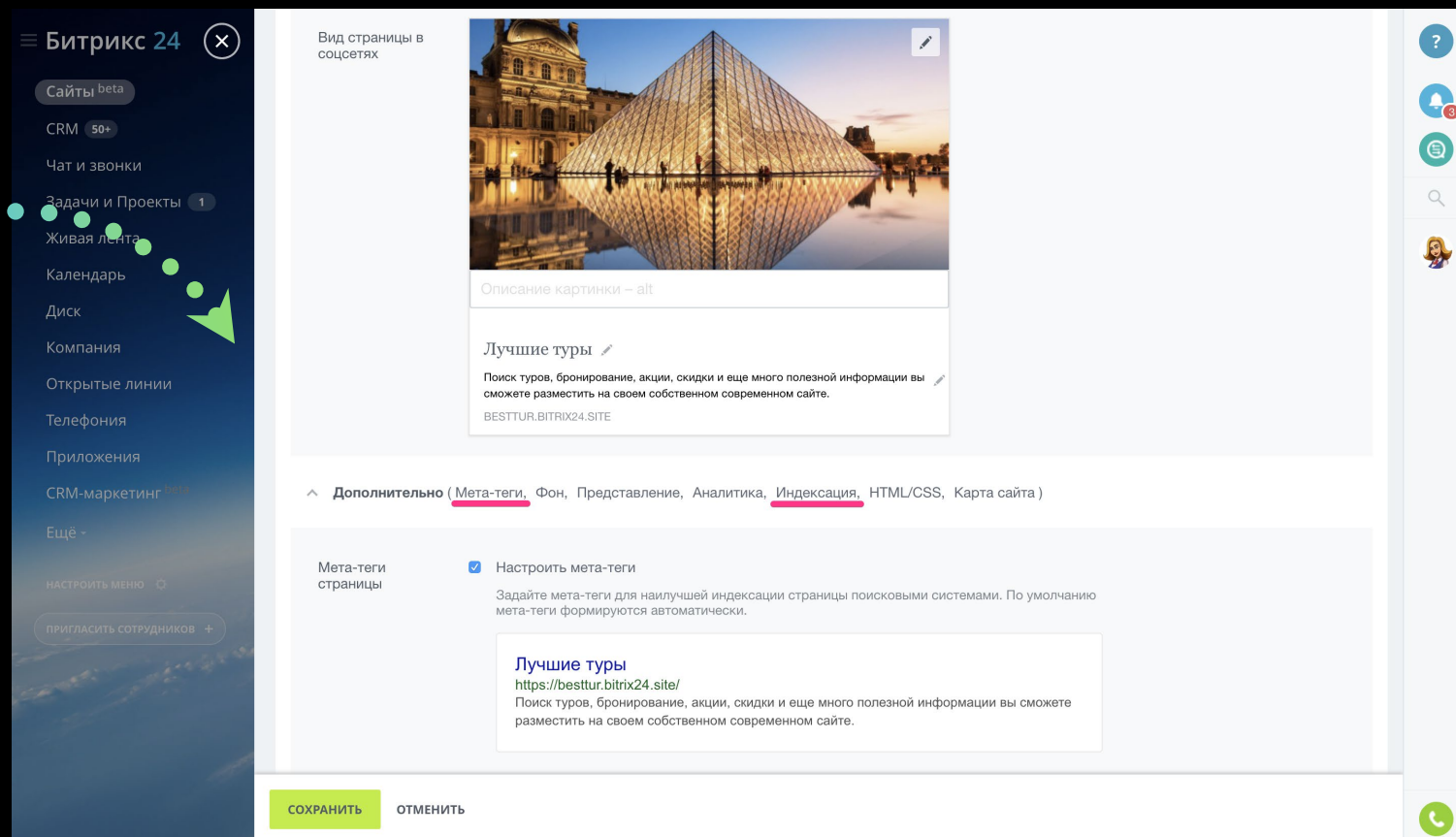
В один клик в настройках подключите Яндекс.Метрика и Google.Analytics, чтобы получать полную статистику по сайту

SEO

ваш сайт к SEO готов!

В Битрикс24 сайты создаются сразу с правильной разметкой и будут правильно индексироваться поисковиками

Один клик в настройках - и ваш сайт готов к SEO!



Битрикс 24

Сайты beta

CRM 50+

Чат и звонки

Задачи и Проекты 1

Живая лента

Календарь

Диск

Компания

Открытые линии

Телефония

Приложения

CRM-маркетинг

Ещё -

настроить меню

пригласить сотрудников

Вид страницы в соцсетях

Описание картинки – alt

Лучшие туры

Поиск туров, бронирование, акции, скидки и еще много полезной информации вы сможете разместить на своем собственном современном сайте.

BESTTUR.BITRIX24.SITE

Дополнительно (Мета-теги, Фон, Представление, Аналитика, Индексация, HTML/CSS, Карта сайта)

Мета-теги страницы

☒ Настроить мета-теги

Задайте мета-теги для наилучшей индексации страницы поисковыми системами. По умолчанию мета-теги формируются автоматически.

Лучшие туры

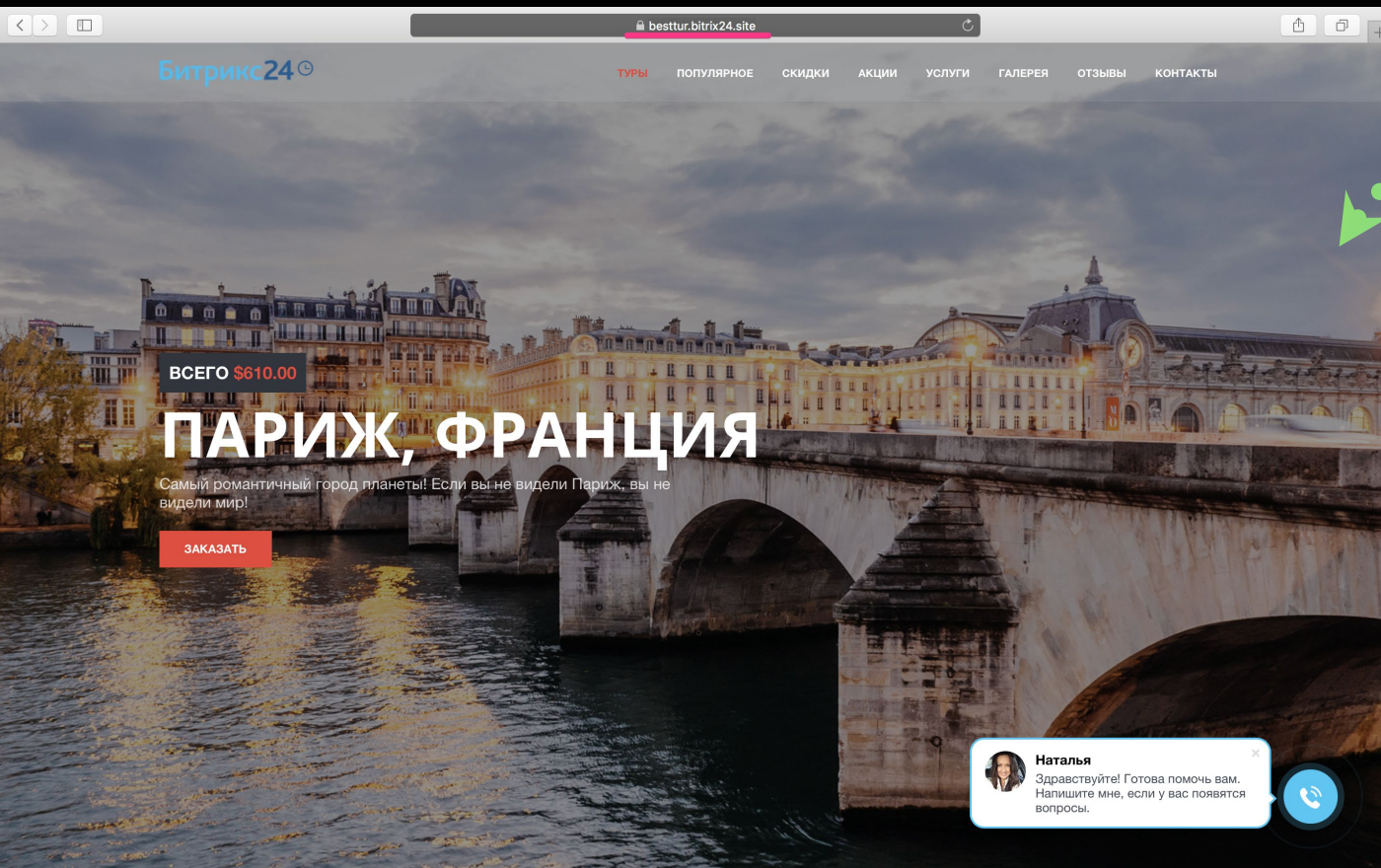
<https://besttur.bitrix24.site/>

Поиск туров, бронирование, акции, скидки и еще много полезной информации вы сможете разместить на своем собственном современном сайте.

СОХРАНИТЬ ОТМЕНИТЬ

Бесплатный хостинг

.bitrix24.site



Сайты бесплатно размещаются
на хостинге в домене bitrix24.site

Или вы можете привязать к сайту
свой домен

Битрикс24 ⌚ Сайты

помогают продавать



Вы легко создадите сайт сами в простом и удобном конструкторе.



На сайте уже есть онлайн-чат, обратный звонок, форма заявки.



Все контакты клиентов с сайта сразу заносятся в CRM.



Вам не нужен хостинг. Сайт готов и работает!

Создавайте сайты сами! Бесплатно!

Битрикс24 ⌚ **Интернет-магазин**
помогает продавать онлайн

Битрикс24[⌚] Интернет-магазин

помогает продавать онлайн

Быстрый старт



Простой
конструктор



Мастер
настройки



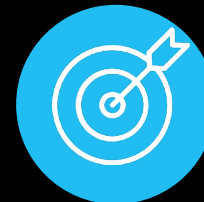
Бесплатный
хостинг



Идеален с
мобильных
устройств



CRM внутри



CRM-маркетинг



Автоматизация
продаж

Профессиональное управление



SKU



Скидки
и купоны



Платежные
системы



Службы
доставки



Склады



Торговые
предложения



1С



Импорт
и экспорт



Высокая конверсия
в продажи



Кассы



Поддержка Ф3-54



Аналитика
продаж



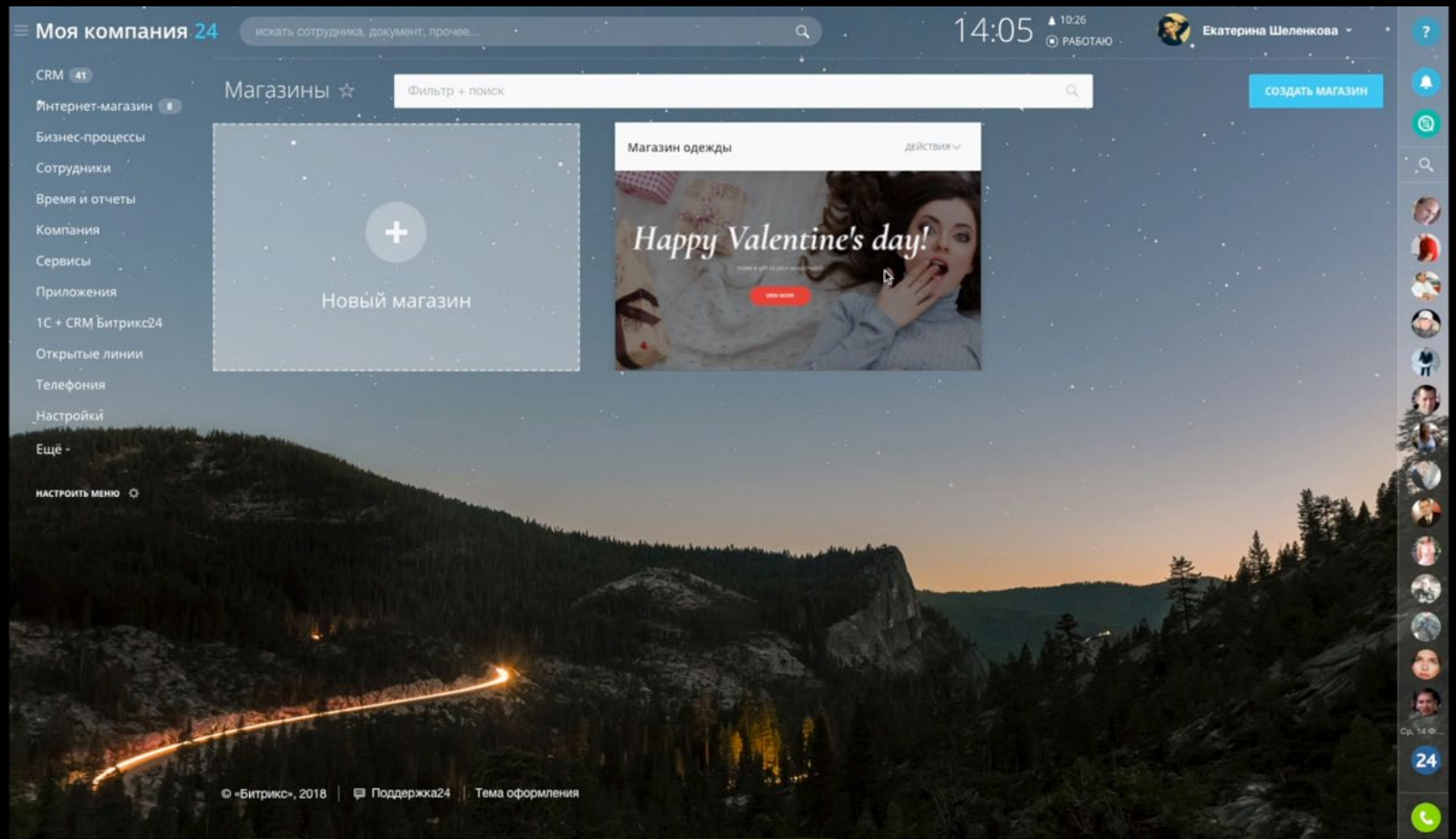
SEO



Поддержка
Ф3-152

Начните продавать через 15 минут!

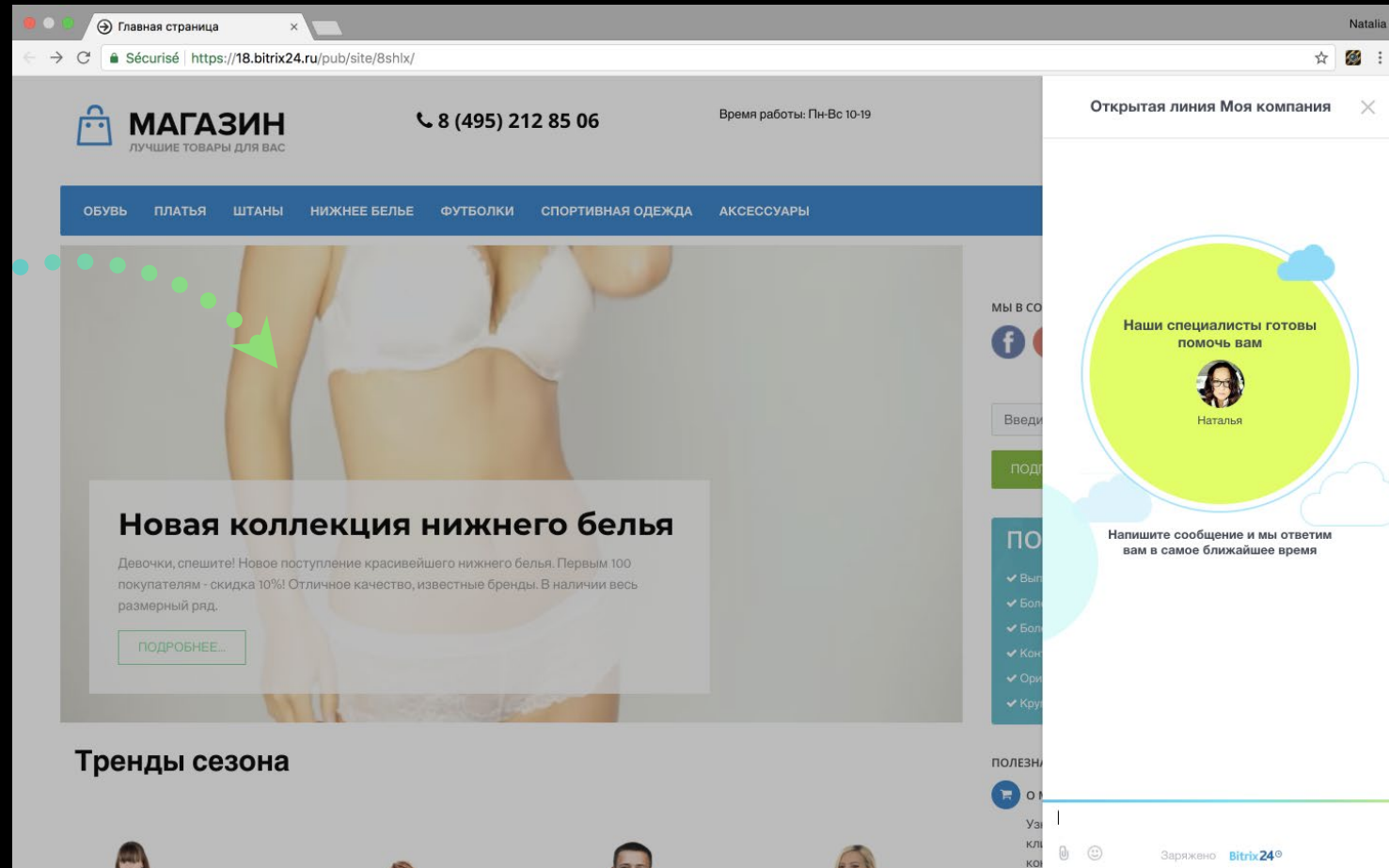
- Быстро и легко! Доступно даже для непрофессионала
- Вы получаете готовый интернет-магазин
- Идеально работает с мобильных устройств



Всё для конверсии

Все инструменты для удержания клиента и конверсии в покупателя:

- Онлайн-консультант
- Удобное представление товаров
- Перс.раздел с поддержкой в чате
- Умный фильтр
- Сравнение товаров
- Проработанная корзина и оформление заказа
- SEO
- Поддержка ФЗ 152 (персданные)



Управление каталогом товаров

единый каталог товаров с CRM



SKU
идентификатор
товарной позиции



Единицы
измерения



Наборы
и Комплекты



Диапазон цен



Типы цен



Фиксированные
скидки



Накопительные
скидки



Конструктор
скидок



Купоны

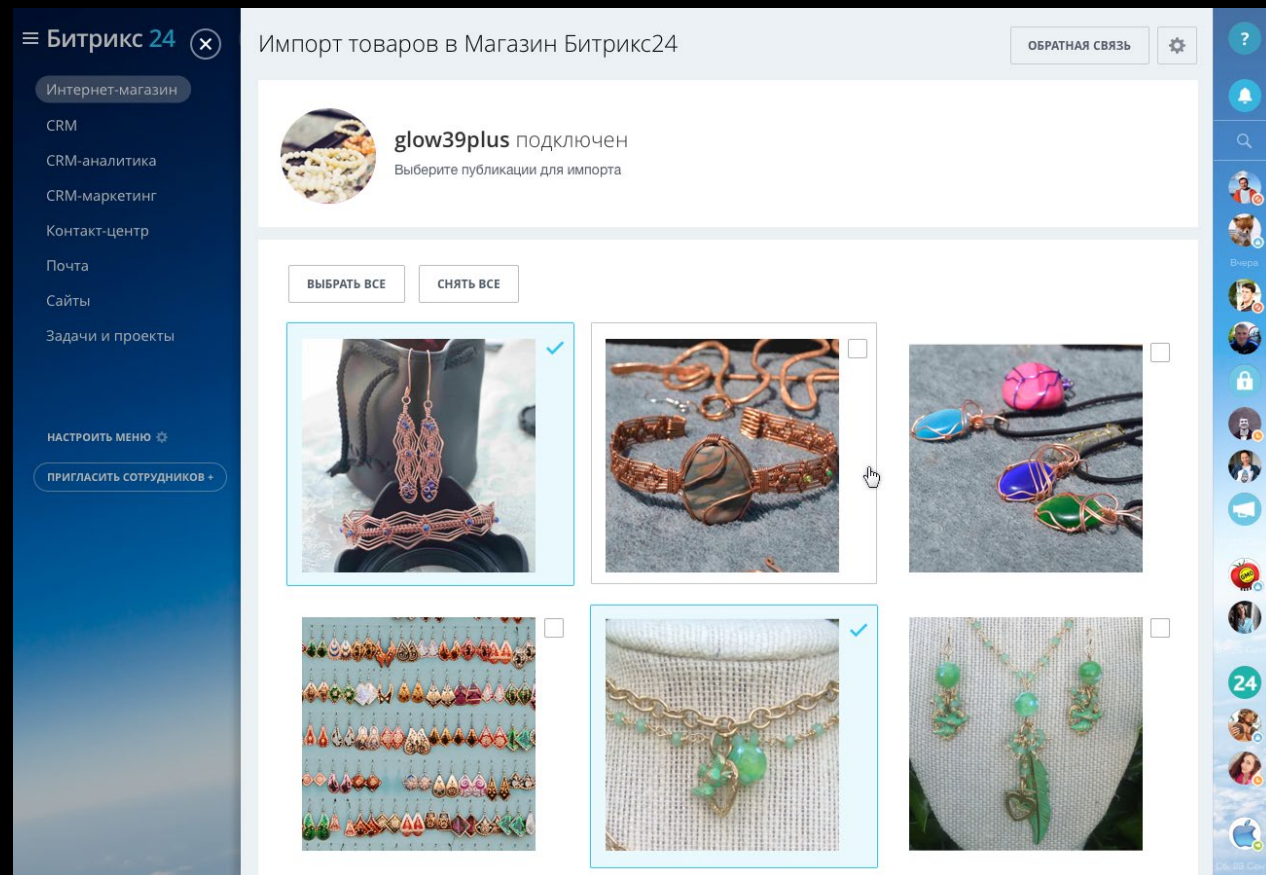


Импорт из
Instagram

Заказы из Instagram

Для тех, кто продает через Instagram

- Простое подключение Instagram
- Витрина остается в Instagram, управление заказами - в Битрикс24
- Синхронизация каталога товаров Instagram с Битрикс24
- Всё в CRM
- Быстрое создание лендинга под товар на Битрикс24.Сайтах



Склады и остатки

The screenshot shows the checkout process on gamemart.org. The browser tabs include 'Главная страница' and 'Оформление заказа'. The address bar shows 'gamemart.org/personal/order/make/'. The page is divided into several sections:

- Регион доставки:** Includes 'Тип плательщика: Физическое лицо' and 'Местоположение: Москва, Московская область, Центр, Россия'.
- Доставка:** Shows 'Самовывоз' for '0 руб.'.
- Самовывоз:** Lists 'Пункты самовывоза:' with a selection for 'пр. Московский д. 51'. Below this is a detailed view of the warehouse: 'Склад', 'Адрес: пр. Московский д. 51', 'Телефон: 8 (495) 212 85 06', 'Режим работы: Пн.-Пт. с 9:00 до 20:00, Сб.-Вс. с 11:00 до 18:00', and 'Описание: Здесь вы найдете одежду ведущих производителей мира'. A 'Выбрать' button is present.
- Оплата:** Shows 'Яндекс.Деньги' as the payment method.
- Покупатель:** A section for customer information.

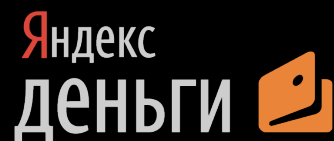
On the right side, a summary box displays: 'Товаров на: 4 999 руб.', 'Доставка: бесплатно', and 'Итого: 4 999 руб.'. A green arrow points from the 'Итого' line to the warehouse selection area. At the bottom, there are social media links for facebook, Google+, twitter, VK, and Instagram.

Поддержка нескольких складов

Учет остатков на складе

Складской учет (документы)

Платежные системы



Службы доставки



НОВА
ПОШТА



KAZPOST



Кассы и чеки

-  Кассовый чек (автоматом передается в ОФД) в соответствии с ФЗ-54
-  Поддержка физической кассы
-  Поддержка облачной кассы (АТОЛ, Orange DATA)
-  Поддержка кассы через 1С



Управление продажами в CRM

Впервые Интернет-магазин и CRM представляют собой единое целое!

Заказы из интернет-магазина сразу попадают в CRM

Клиент видит всю историю заказа в персональном разделе магазина

Все коммуникации с клиентом ведутся в CRM и сохраняются в таймлайне

The screenshot displays a CRM system interface. On the left is a sidebar for 'Моя компания' (My Company) with a menu including: CRM (32), Интернет-магазин (5), Бизнес-процессы, Сотрудники, Время и отчеты, Компания, Сервисы, Приложения, 1С + CRM Битрикс24, Открытые линии, Телефония, Настройки, SMS.RU, and a dropdown 'Ещё' (1). A green arrow points from the 'Интернет-магазин' item to the main content area.

The main content area shows 'Заказ ID (33), № 33' with a status bar: Новый (active), Оплачен, Обработан, Отправлен, and Завершить обработку отг... Below this is a tabbed interface with 'Общие' (active), Товары, Оплаты, Чеки, Отгрузки, Роботы, Анализ заказа, История, and Приложения.

The 'Общие' tab contains several sections: 'ПАРАМЕТРЫ ЗАКАЗА' (SUMMA AND CURRENCY: 8 896 руб., CREATED: 26 February 2018), 'ПОКУПАТЕЛЬ' (CLIENT: Екатерина Шеленкова), 'КОММЕНТАРИЙ ПОКУПАТЕЛЯ' (COMMENTARY OF THE BUYER: SMS), and 'ОТВЕТСТВЕННЫЙ' (RESPONSIBLE).

On the right is a vertical timeline of communications. It includes: 'Комментарий' (Leave a comment), 'Запланировано' (Planned), 'Статус изменен' (Status changed: 16:38, from 'Обработан' to 'Отправлен'), 'SMS-сообщение' (SMS message: 16:38, delivered via sms.ru), and 'Исходящий звонок' (Outgoing call: 16:37, successful call).

Роботы Интернет-магазина

Автоматизируйте продажи в Интернет-магазине

Роботы CRM проведут клиента по вашей воронке продаж до покупки

The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface for configuring robots (bots) for a specific order. The sidebar on the left shows the company menu with options like CRM, Интернет-магазин, Бизнес-процессы, Сотрудники, and others. The main content area is titled 'Заказ ID (33), № 33' and shows a workflow diagram with stages: Новый, Оплачен, Обработан, Отправлен, and Завершить обработку отг... Below the diagram, there is a section for 'Настройка роботов для всех заказов' (Robot configuration for all orders) with a 'ПРОСМОТР' (View) button. The 'Роботы' (Robots) section shows a list of triggers and robots. A dropdown menu is open, showing options for adding robots: 'Для сотрудника' (For employee), 'Для связи с клиентом' (For communication with client), 'Реклама' (Advertising), and 'Свои роботы' (My robots). The 'Свои роботы' option is selected, and a list of tasks is shown: 'Задание' (Task), 'Запланировать встречу' (Schedule meeting), 'Запланировать звонок' (Schedule call), 'Изменение документа' (Change document), 'Контроль' (Control), 'Ожидание' (Waiting), 'Отправить SMS' (Send SMS), 'Сменить ответственного' (Change responsible), and 'Сменить статус' (Change status). The 'Свои роботы' option is highlighted in green.

CRM-маркетинг в Интернет-магазине

Битрикс 24

Купили платье в прошлом месяце

ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Лиды

Выбрать получателей из лидов CRM

выбрано: 0

Клиенты

Тип клиента: Контакт × Дата создания сделки:... × и ещё 1 ×

выбрано: 1235, из них Email - 1235, Телефон - 1068, Мессенджер - 750

Динамический список получателей.

Свой список

+ загрузить

Статический список получателей.

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Продавайте больше
и автоматизируйте повторные продажи

Делайте выборки и
сегментируйте клиентов

Динамические сегменты
пополняются автоматически

CRM сама создаст повторные
лиды и сделки для выбранных
сегментов

Двухнаправленный обмен с 1С

в режиме реального времени

- Обмен статусами оплаты и отгрузки заказа в Битрикс24 и 1С в режиме реального времени
- Печатные формы из 1С прикрепляются к заказу автоматически
товарные накладные, счет, счет фактура и другие
- Отправка печатных форм клиентам роботами

Поддерживаются: 1С:Бухгалтерия 3,
1С:Управление торговлей 10.3, 11 и 1С:УНФ 1.6,
1С:Фреш (скоро)

Битрикс24[⌚]



Товары



Заказы



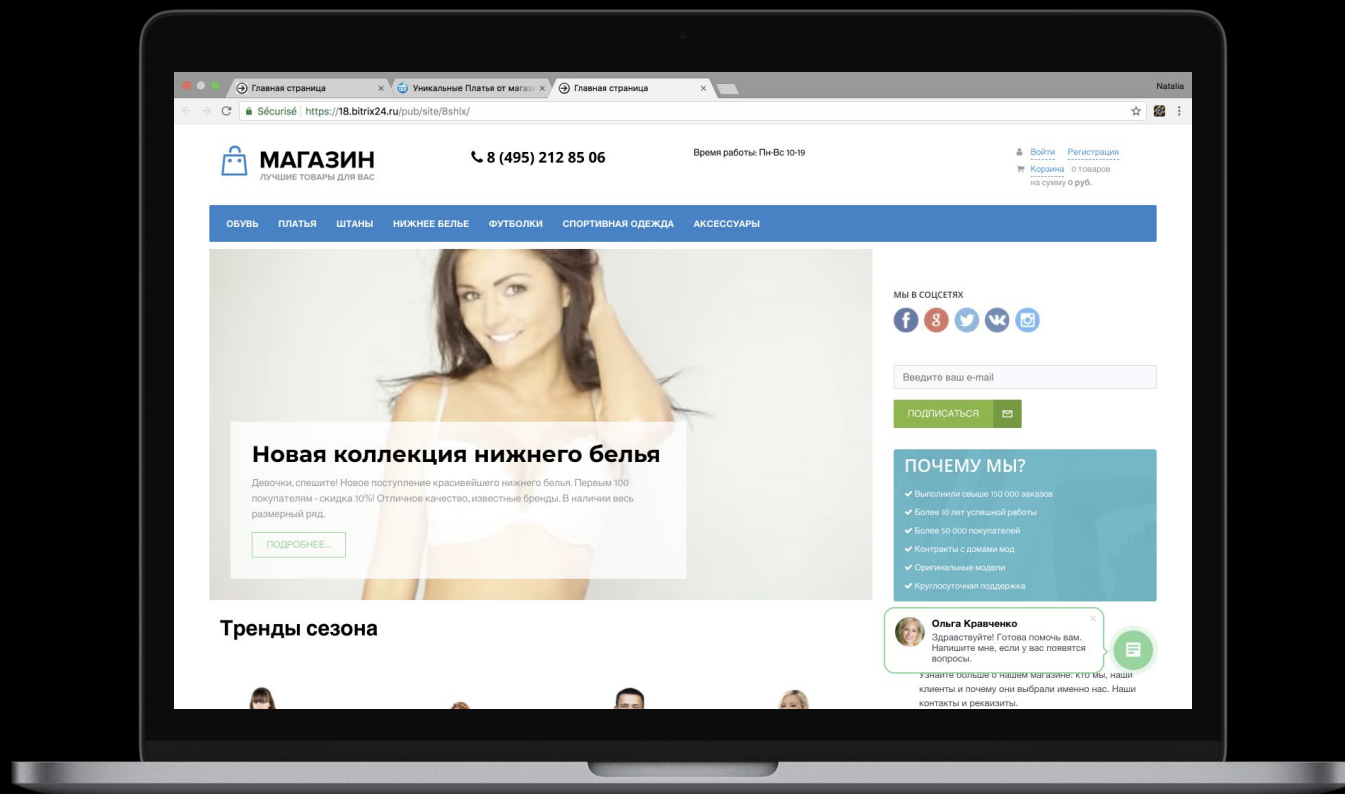
Оплаты



Отгрузки



Бесплатный хостинг



Интернет-магазины бесплатно размещаются в домене

.bitrix24.shop

или в любом вашем домене

Интернет-магазин и CRM
единое целое

Битрикс24[⌚] Интернет-магазин

помогает продавать онлайн



Быстрый старт

Быстрое создание
Персональный раздел
Корзина
Умный фильтр
Чат на сайт
Бесплатный хостинг



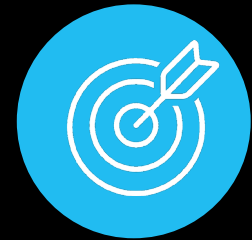
Профессиональное
управление

Каталог товаров
Платежные системы
Службы доставки
Склады и остатки
Настройка скидок



CRM

Общение с клиентом
внутри CRM
Заказы в CRM
Роботы и триггеры
Обмен 1С

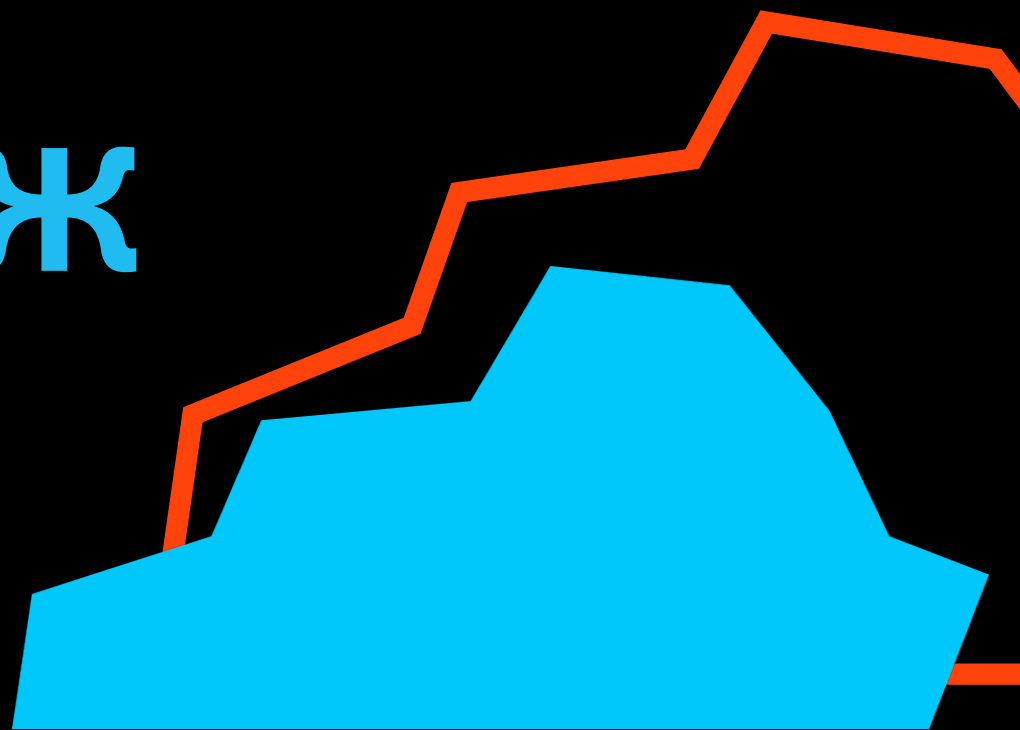


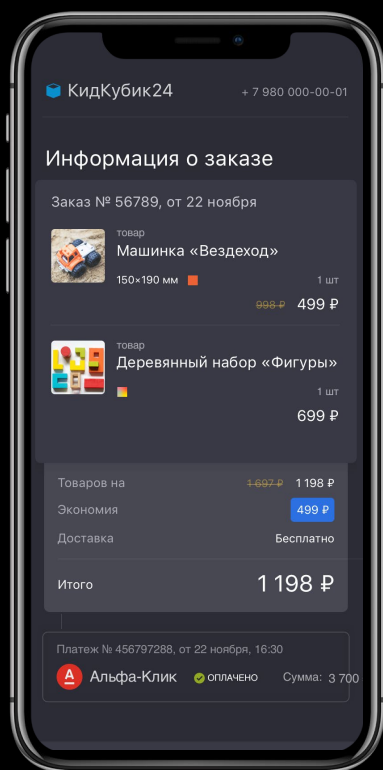
CRM-маркетинг

Рассылки
Реклама
Повторные продажи
Автоматизация
повторных продаж

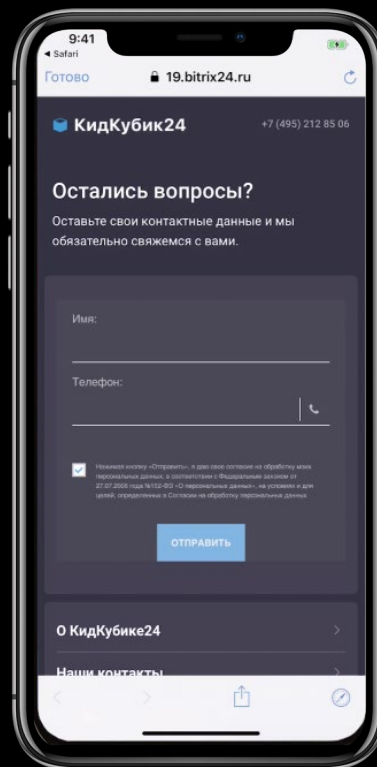
Битрикс24

Центр продаж

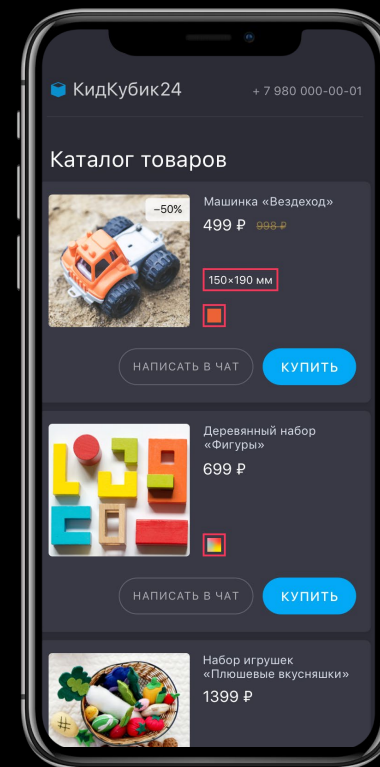




Оплата в чате

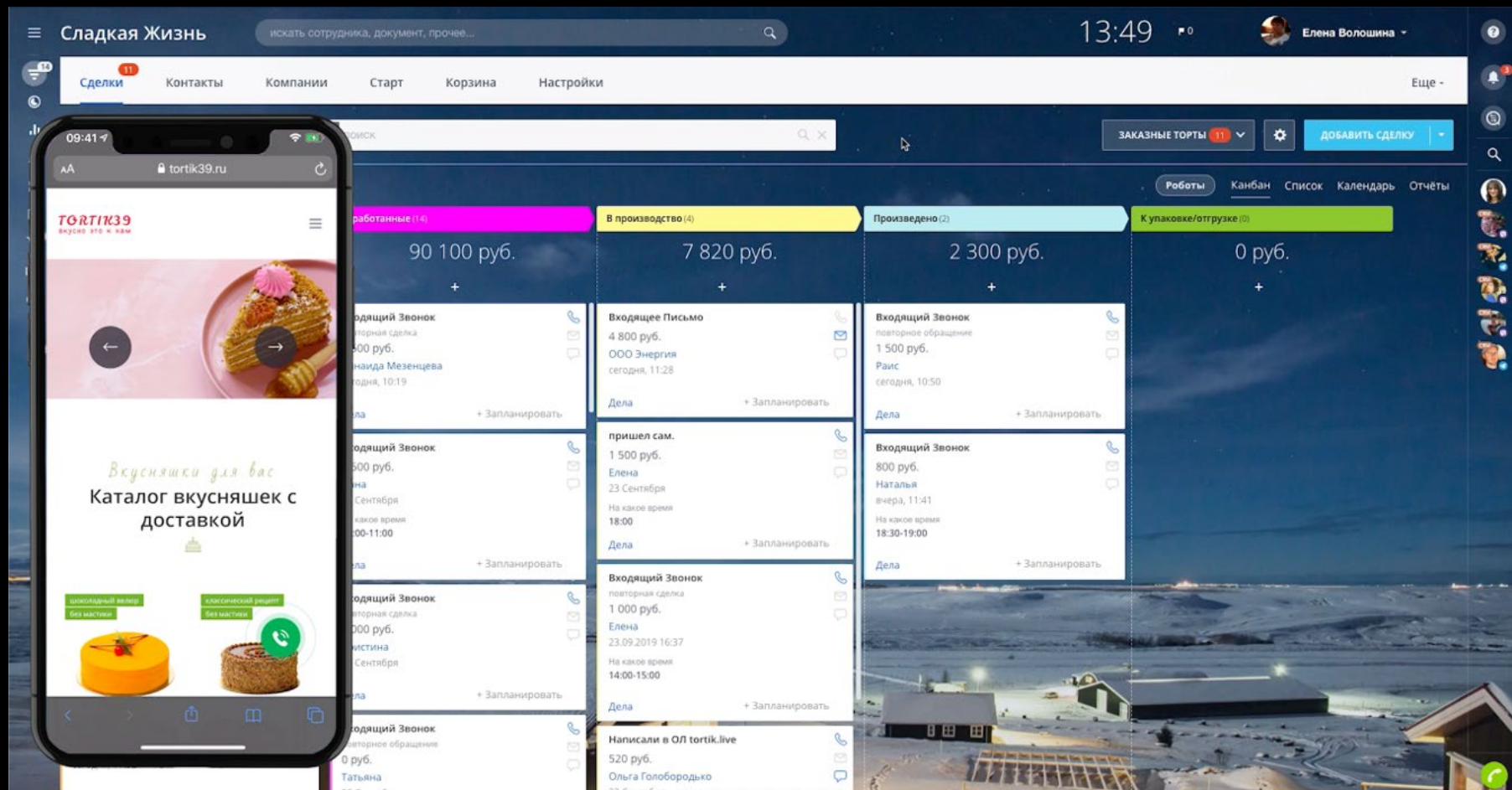


CRM-форма в чате



Товар и каталог в чате

Продажи в чате



Продажи через SMS

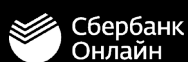
The screenshot displays the 'Сладкая Жизнь' CRM interface. The top navigation bar includes 'Сделки' (Deals), 'Контакты' (Contacts), 'Компании' (Companies), 'Старт' (Start), 'Корзина' (Basket), and 'Настройки' (Settings). The main header shows the time '14:01' and the user 'Елена Волошина'. The left sidebar contains icons for various CRM functions. The main area features a Kanban board with five columns representing sales stages: 'Нужно обработать (15)', 'Обработанные (14)', 'В производство (4)', 'Произведено (2)', and 'К упаковке/отгрузке (0)'. Each column has a total value and a '+ Быстрая сделка' button. The 'Обработанные' column is highlighted in pink. The 'В производство' column is highlighted in yellow. The 'Произведено' column is highlighted in light blue. The 'К упаковке/отгрузке' column is highlighted in green. Each stage contains cards with details about deals, including amounts, names, and dates. The background of the interface shows a snowy landscape with a house.

Нужно обработать (15)	Обработанные (14)	В производство (4)	Произведено (2)	К упаковке/отгрузке (0)
6 500 руб.	90 100 руб.	7 820 руб.	2 300 руб.	0 руб.
- Входящий Звонок: 0 руб., Без имени, 23 минуты назад, Facebook. Дела + Запланировать - Входящий Звонок: 0 руб., Без имени, 57 минут назад, Google Ads. Дела + Запланировать - Входящий Звонок: 0 руб., Без имени, сегодня, 12:04. Дела + Запланировать - Входящий Звонок: повторная сделка, 6 500 руб., Ольга, сегодня, 11:52. Дела + Запланировать	- Входящий Звонок: повторная сделка, 4 500 руб., Зинаида Мезенцева, сегодня, 10:19. Дела + Запланировать - Входящий Звонок: 1 500 руб., Анна, 20 Сентября, На какое время 10:00-11:00. Дела + Запланировать - Входящий Звонок: повторная сделка, 4 000 руб., Кристина, 21 Сентября. Дела + Запланировать - Входящий Звонок: повторное обращение, 0 руб., Татьяна. Дела + Запланировать	- Входящее Письмо: 4 800 руб., ООО Энергия, сегодня, 11:28. Дела + Запланировать - пришел сам.: 1 500 руб., Елена, 23 Сентября, На какое время 18:00. Дела + Запланировать - Входящий Звонок: повторная сделка, 1 000 руб., Елена, 23.09.2019 16:37, На какое время 14:00-15:00. Дела + Запланировать - Написали в ОЛ tortik.live: 520 руб., Ольга Голобородько. Дела + Запланировать	- Входящий Звонок: повторное обращение, 1 500 руб., Раис, сегодня, 10:50. Дела + Запланировать - Входящий Звонок: 800 руб., Наталья, вчера, 11:41, На какое время 18:30-19:00. Дела + Запланировать	

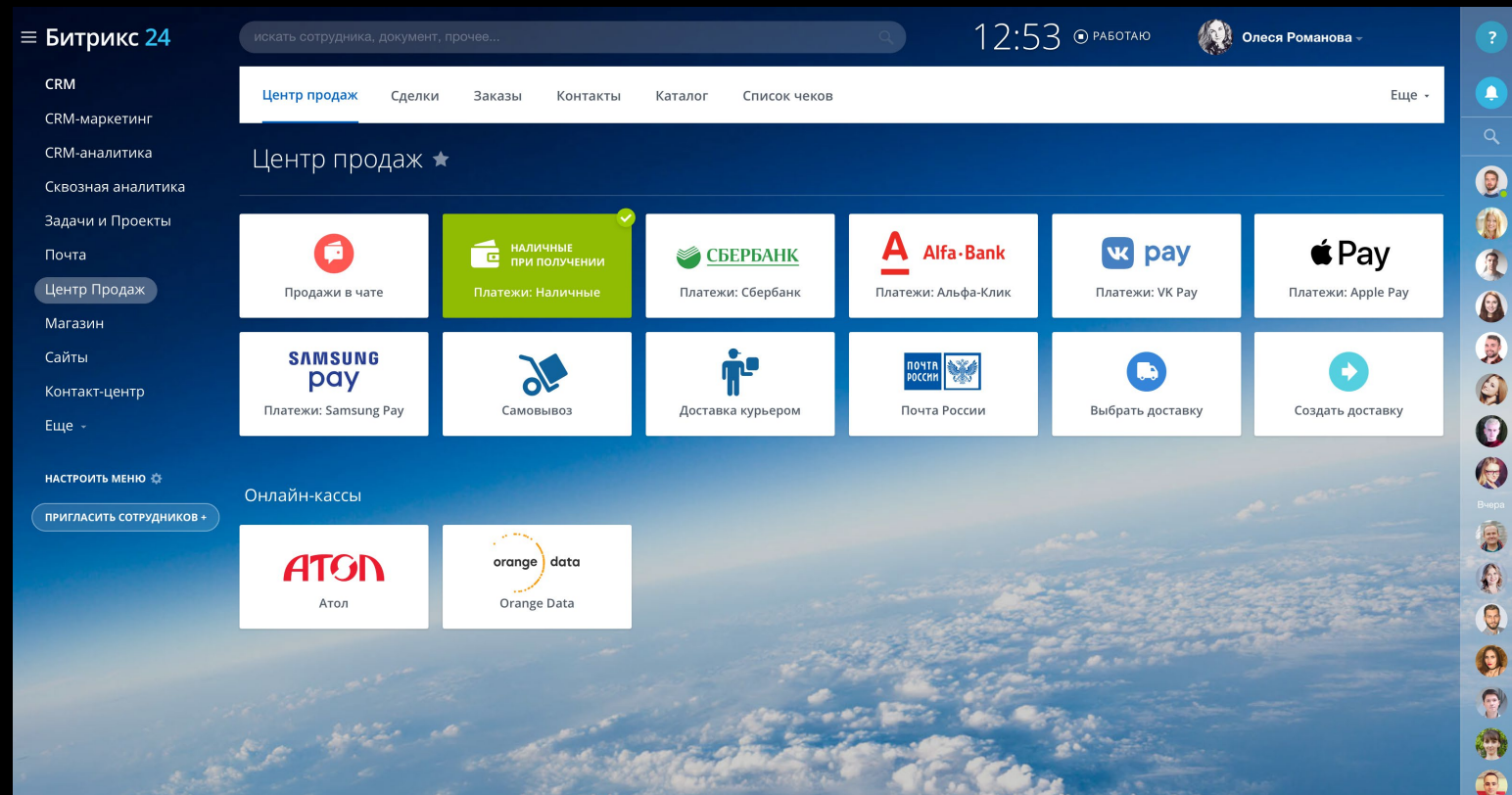
Битрикс24. Центр продаж

Не отпускайте клиента из чата.
Продавайте сразу!

- 🎯 Легко подключается
- 🎯 Работает в любом чате
- 🎯 Идеально на мобильных устройствах
- 🎯 3 сценария в чате: оплата, заявка, товар и каталог
- 🎯 Поддержка платежных систем



в будущем:



Битрикс24[⌚]

помогает бизнесу работать



Офис



Задачи и Проекты



CRM



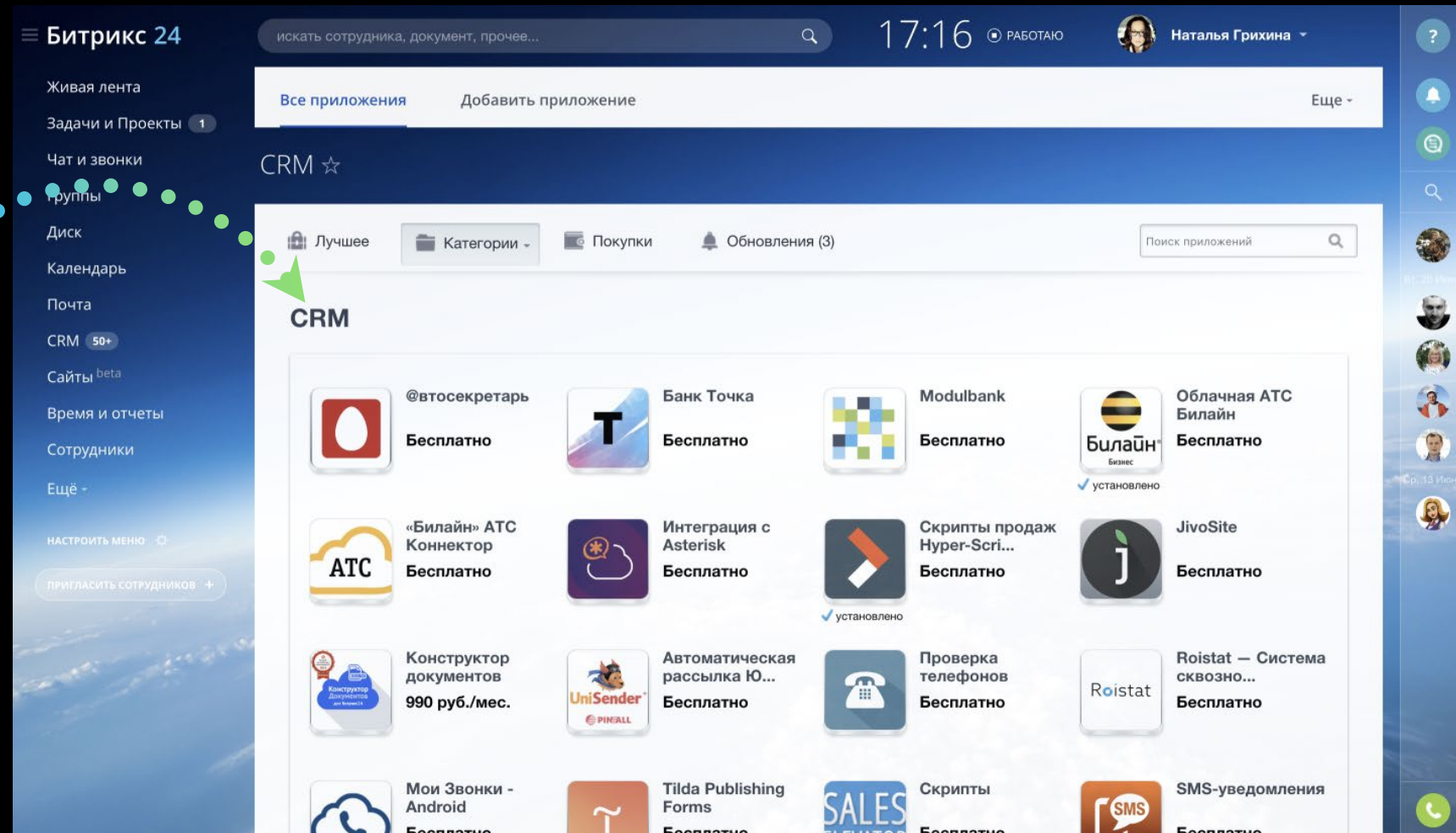
Контакт-центр



Сайты и Магазины

Приложения24

Расширяйте возможности вашего Битрикс24, интегрируйте с разными сервисами, банками, платежными системами



A nighttime photograph of a city skyline, likely New York City, with numerous skyscrapers illuminated. The image is darkened with a semi-transparent black overlay. A thin green line originates from the top left and points towards the text. The text "Сколько стоит Битрикс24" is centered in a white, sans-serif font.

Сколько стоит Битрикс24

Легкий
старт

Специальные тарифы

Бизнес-тарифы

Бесплатный

Старт+

CRM+

Задачи+

Команда

Компания

Цена

за месяц при
оплате на год

0 ₽

990 ₽
790 ₽

-20%

2 990 ₽
2 390 ₽

-20%

2 990 ₽
2 390 ₽

-20%

5 990 ₽
4 790 ₽

-20%

11 990 ₽
9 590 ₽

-20%

Сотрудники

неограниченно

2

6

24

50

неограниченно

Место

5 Гб

10 Гб

50 Гб

50 Гб

100 Гб

неограниченно

CRM



Задачи и проекты



Офис



Сайты и лендинги



Магазин



Контакт-Центр



Администрирование



CRM-Маркетинг



Сквозная аналитика



Центр продаж



Поддержка



Битрикс24

помогает бизнесу работать

Начните прямо сейчас

bitrix24.ru