



1С·БИТРИКС



Интернет- магазин + CRM

Будущее Ecommerce

Присоединяйтесь

Что ждут сегодня от интернет-магазина?



Быстрый старт

Бизнесу необходимо быстро развернуть интернет-магазин и сразу же начать продавать



Скорость

Интернет-магазин должен работать как можно быстрее и стабильнее, чтобы не потерять ни одного клиента



Функциональность

Кассы, платежные системы, службы доставки, интеграция с CRM и 1С, мобильность – это **must-have** любого современного интернет-магазина



Современный интернет-магазин



Мастер создания интернет-магазина

Шаблоны и темы
оформления



Информация о
магазине



Контактные
данные



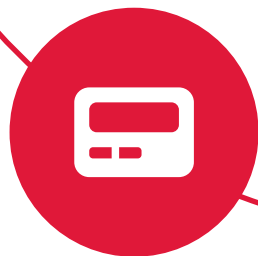
Настройки
каталога товаров

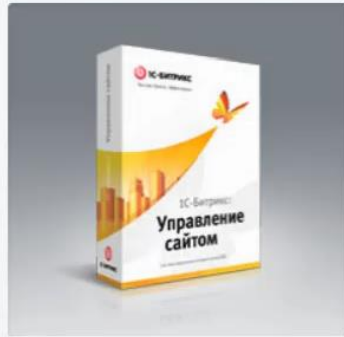


Вид оплаты и
доставка



Виды плательщиков
Физ. и юр. лица





1 Выбор шаблона

2 Выбор темы

3 Информация о сайте

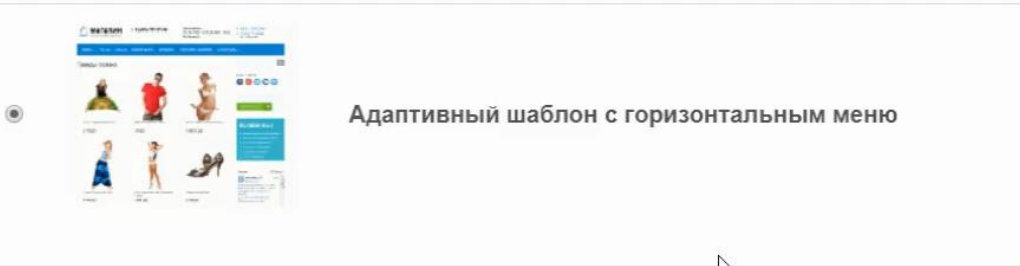
4 Настройка каталога

5 Информация о магазине

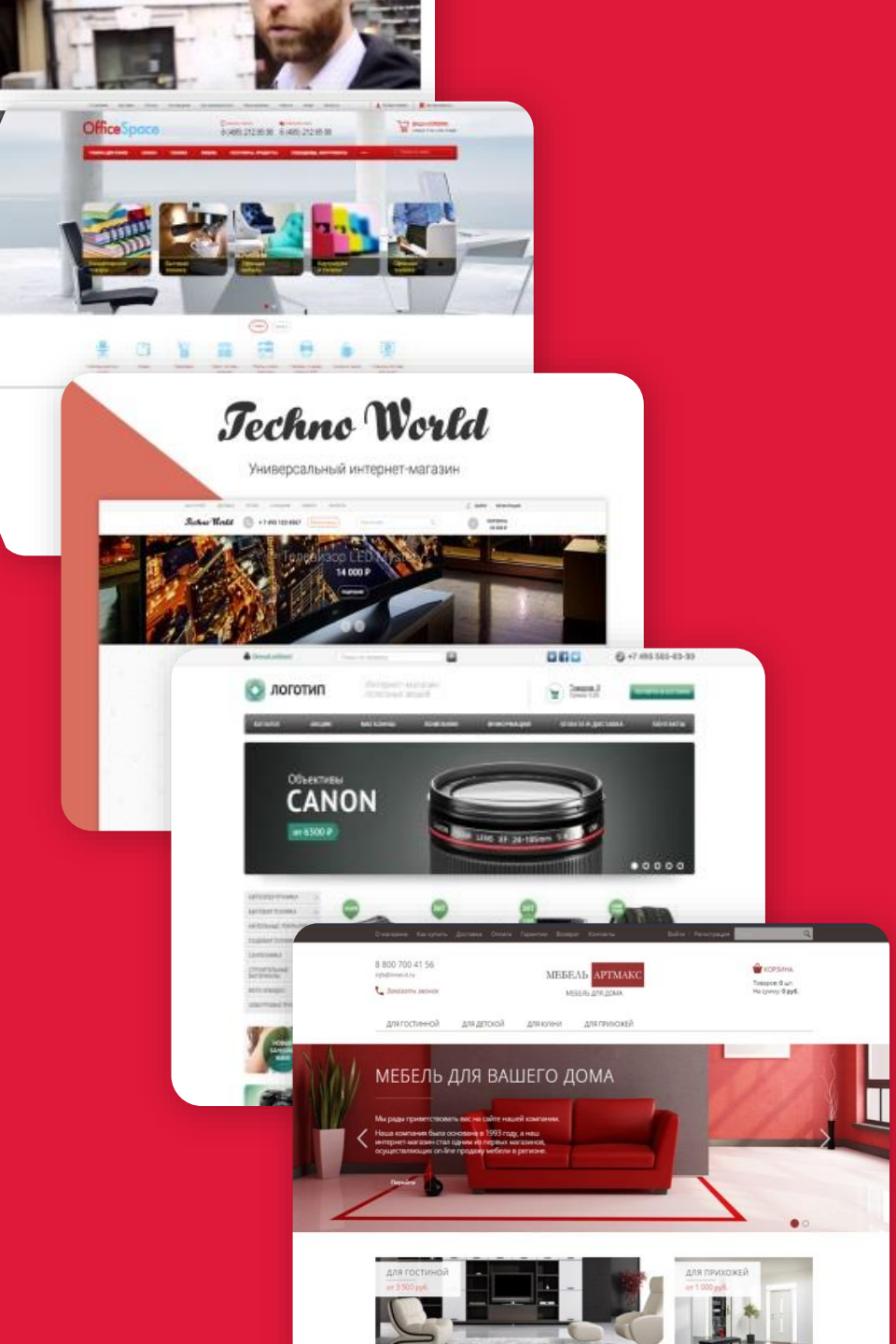
6 Типыплательщиков

Настройка продукта «1С-Битрикс: Управление сайтом»

Выбор шаблона



Далее →



Интернет-магазин «1С-Битрикс» уже готов продавать

- Структура сайта с разделами «Каталог», «Корзина», «Контакты», «Оформление заказа» и др.
- Выгрузка каталога товаров в различных форматах
- Демо-контент - наполняет сайт информацией
- Готовая интеграция с «1С»



Платежные системы



Службы доставки



Корзина b2b







- Пересчет в режиме реального времени
- Возможность отложить товары без удаления
- Скорость работы корзины не зависит от числа товаров
- Возможность выбора торговых предложений
- Повтор заказа в Личном кабинете
- Одностраничное оформление
- Поиск в корзине
- Специальный дизайн для b2b

Моя корзина

Введите код купона для скидки:

Итого: **876 224 руб.** [Оформить заказ](#)
Сумма НДС: 0 руб.

Фильтр ✕ В корзине 2736 товаров

 Нижнее белье Розовое Смущенье	1 199 руб.	- <input type="text" value="1"/>	+ 1 199 руб.
<small>Цена за 1 шт</small>	<small>шт</small>		
Цвет <input type="checkbox"/> Размеры одежды <input checked="" type="checkbox"/> XS <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> XL Тип цены Розничная цена			
 Футболка Мужская Чистота	799 руб.	- <input type="text" value="1"/>	+ 799 руб.
<small>Цена за 1 шт</small>	<small>шт</small>		
Цвет <input type="checkbox"/> Размеры одежды <input checked="" type="checkbox"/> XS <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> XL Тип цены Розничная цена			
 Футболка Женская Чистота	749 руб.	- <input type="text" value="1"/>	+ 749 руб.
<small>Цена за 1 шт</small>	<small>шт</small>		
Цвет <input type="checkbox"/> Размеры одежды <input checked="" type="checkbox"/> XS <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> XL Тип цены Розничная цена			
 Футболка Мужской Огонь	779 руб.	- <input type="text" value="1"/>	+ 779 руб.
<small>Цена за 1 шт</small>	<small>шт</small>		
Цвет <input checked="" type="checkbox"/> Размеры одежды <input checked="" type="checkbox"/> XS <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> XL Тип цены Розничная цена			
 Платье Весенняя Легкость	2 999 руб.	- <input type="text" value="2"/>	+ 5 998 руб.
<small>Цена за 1 шт</small>	<small>шт</small>		
Цвет <input checked="" type="checkbox"/> Размеры одежды <input checked="" type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> XL Тип цены Розничная цена			
 Платье Ночная Жизнь	4 499 руб.	- <input type="text" value="2"/>	+ 8 998 руб.
<small>Цена за 1 шт</small>	<small>шт</small>		
Цвет <input checked="" type="checkbox"/> Размеры одежды <input checked="" type="checkbox"/> XS <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> XL Тип цены Розничная цена			

Моя корзина

Введите код купона для скидки:

Итого: **7 697 руб.** [Оформить заказ](#)

Сумма НДС: 0 руб.



Штаны Полосатый Рейс

Цвет



Размеры одежды

XS S M L XL

Тип цены: Розничная цена

1 999 руб. - + 1 999 руб.

цена за 1 шт.

шт.



Платье Весенняя Легкость

Цвет



Размеры одежды

L XL

Тип цены: Розничная цена

2 999 руб. - + 2 999 руб.

цена за 1 шт.

шт.



Спортивный Костюм Вечерний Спорт

Цвет



Размеры одежды

XS S M L XL

Тип цены: Розничная цена

2 699 руб. - + 2 699 руб.

цена за 1 шт.

шт.

Корзина b2c

- Максимальная конверсия при оформлении заказа
- Пересчет в режиме реального времени
- Специальный дизайн для b2c

Что ещё нужно современному интернет-магазину?



Соответствие
требованиям **SEO**



Адаптивность под
любые устройства

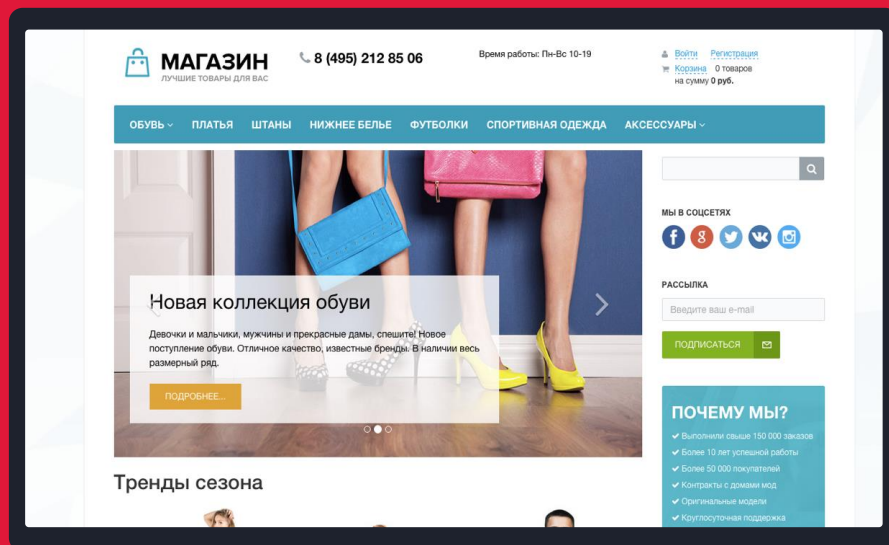
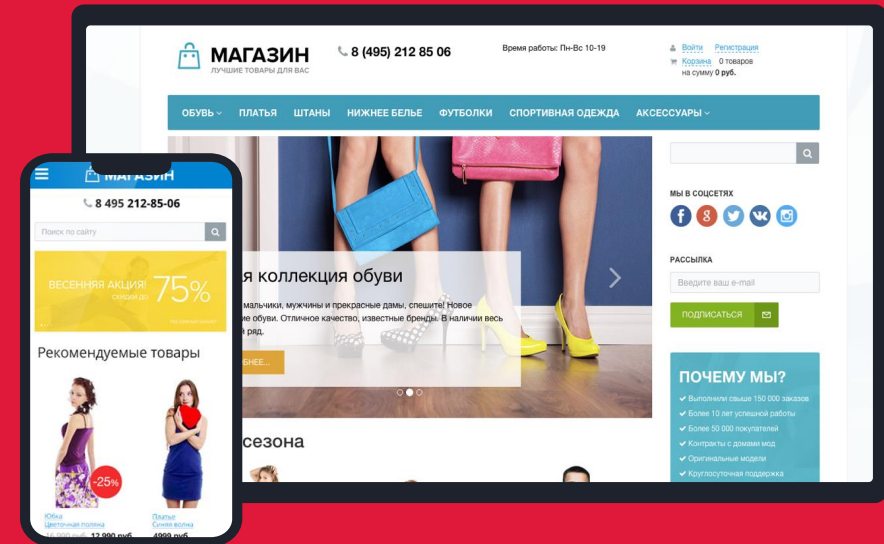


SEO-оптимизация

Настройте один раз шаблон: все необходимые метки, мета-теги и ключевые слова автоматически появятся во всех разделах каталога.

Правильное расположение меток и тегов положительно влияет на индексацию сайта в поисковых системах.

Адаптивный дизайн



Все страницы интернет-магазина корректно отображаются на экране компьютера, смартфона и планшета

Скорость и производительность

всё работает автоматически

Скорость сайта



Виртуальная
эталонная среда



Композитный сайт



Поддержка Ф3-54

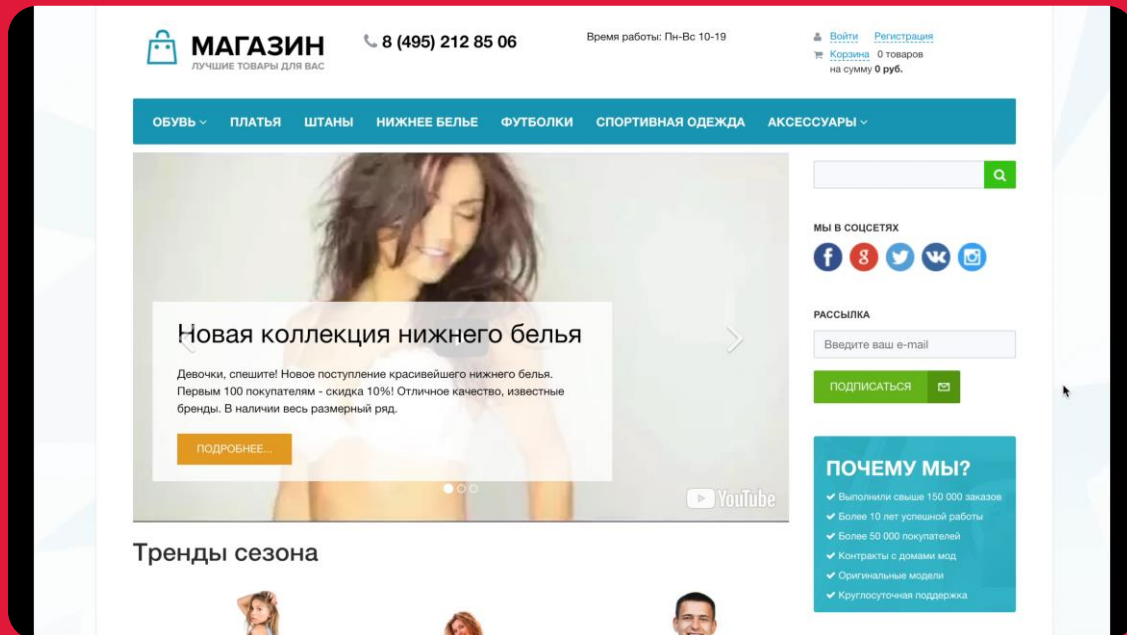
«1С-Битрикс» полностью соответствует требованиям Ф3-54

- Поддержка касс всех трех типов (физические, онлайн, 1С)
- Поддержка всех работающих на текущий момент ОФД
- Автоматическая и ручная печать чеков, чеков возврата, чеков аванса
- Опциональное открытие и закрытие рабочего дня, Z-отчеты
- Возможность указать ставку НДС для служб доставки

ID	Тип чека	ID заказа	Название кассы	Дата создания	Сумма чека	Ссылка на чек	Статус	Оплата	Отгрузка
62	Аванс	15140	Касса Orange Data	19.05.2018 15:29:25	2 000 руб	Посмотреть	Напечатан	[17433].Банковской Картой.Оплачен, Статус: У, 2 000 руб	
61	Полная оплата	15139	Касса Orange Data	18.05.2018 20:06:23	3 370 руб	Посмотреть	Напечатан	[17432].Банковской Картой.Оплачен, Статус: У, 3 370 руб	[18547]. Доставка курьером до Малое Васильково, 400 руб, Доставка разрешена, Отгружена, Ожидает обработки [DN]
60	Аванс	15139	Касса Orange Data	18.05.2018 13:01:21	3 370 руб	Посмотреть	Напечатан	[17432].Банковской Картой.Оплачен, Статус: У, 3 370 руб	
59	Полная оплата	15136	Касса Orange Data	18.05.2018 13:01:19	1 300 руб	Посмотреть	Напечатан	[17429].Банковской Картой.Оплачен, Статус: У, 1 300 руб	[18541]. Доставка курьером по Калининграду, 300 руб, Доставка разрешена, Отгружена, Ожидает обработки [DN]
58	Полная оплата	15135	Касса Orange Data	18.05.2018 13:01:01	1 500 руб	Посмотреть	Напечатан	[17428].Банковской Картой.Оплачен, Статус: У, 1 500 руб	[18539]. Доставка курьером по Калининграду, 300 руб, Доставка разрешена, Отгружена, Ожидает обработки [DN]



Согласие на обработку персональных данных



- Согласие автоматически добавляется в форму заказа и форму регистрации
- Возможность выбора варианта согласия
- Стандартный текст согласия формируется автоматически по шаблону (на ваших данных и реквизитах)
- В шаблоне согласия учтены все требования ФЗ-152
- Собственный вариант согласия (полностью ваш текст)

Сайт запущен, приходят клиенты

Как их удержать?



Интернет-магазин + CRM

Продажи

- Современный магазин
- Каталог
- Доска заказов
- Корзина
- Мобильность
- Платежные системы
- Доставка

Управление клиентской базой

- Коммуникации
- Повторные продажи
- Выставление счетов
- Оформление доставки
- Реклама

Для современных продаж необходимы два решения



Интернет-магазин + CRM



Возможности платформы



Современный интернет-магазин

Все возможности интернет-магазина на платформе «1С-Битрикс»



Центр продаж

Полноценные продажи прямо в чатах, мессенджерах и по **SMS**



CRM

Современное управление заказами и коммуникация с клиентами



Сквозная аналитика

Анализ окупаемости рекламы, контроль рекламного бюджета



Автоматизация

Сокращение времени, отведенного на ежедневную рутину



Realtime-интеграция с 1С

Все актуальные данные по контактам, компаниям и сделкам – в вашем 1С



CRM

Профессиональное управление
продажами



CRM №1 в России

По результатам исследования
ИТ-Маркетплейса Market.CNews за 2023 г.

cnews

 **J'son & Partners**
Management Consultancy

 ИНСТИТУТ
ПРОБЛЕМ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

По результатам исследования рынка CRM в 2019 году, проведенного Институтом проблем предпринимательства и J'son & Partners Consulting

Все заказы обрабатываются в Битрикс24

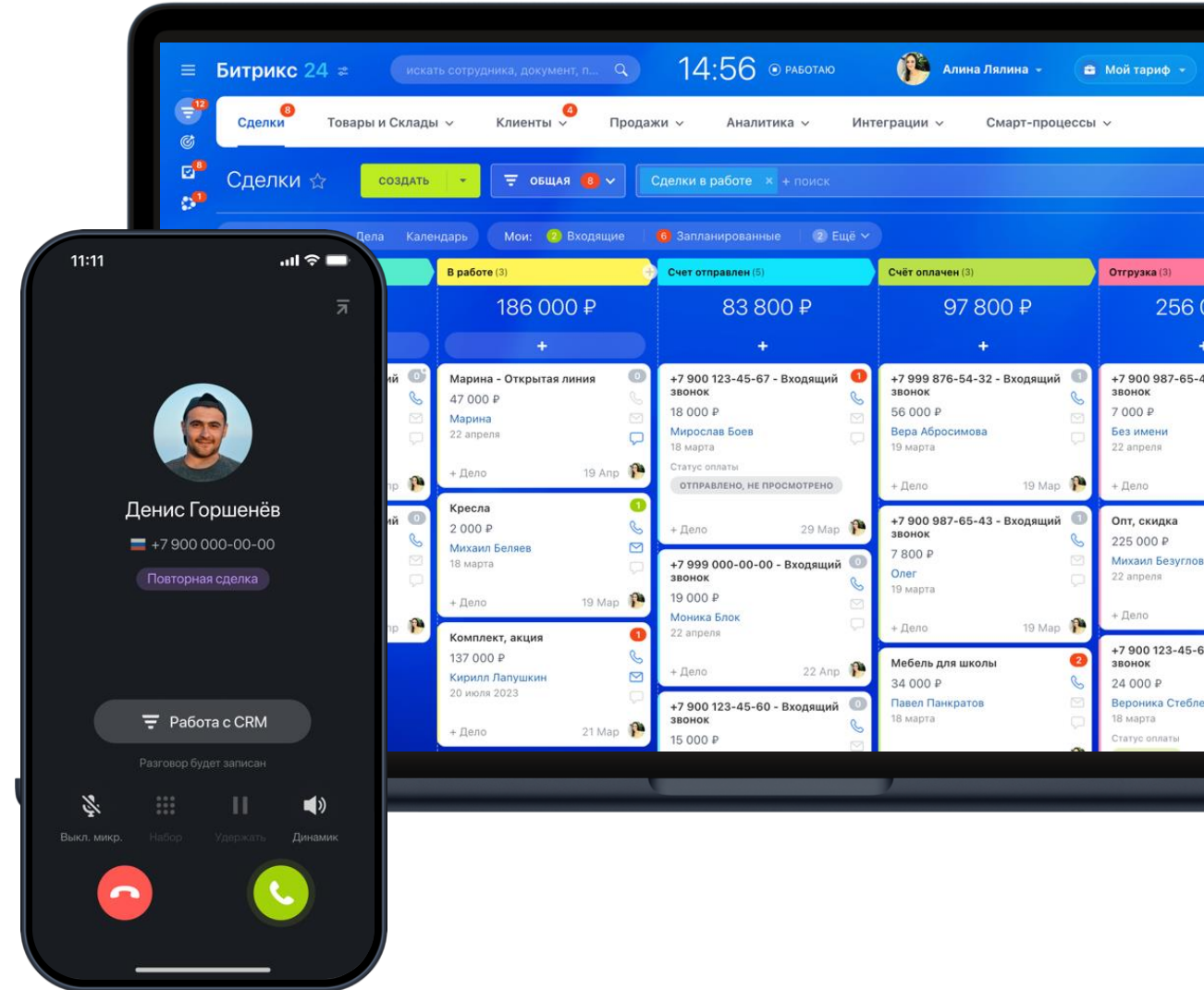
The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface, specifically a Kanban board for sales deals. The board is organized into five columns representing different stages of the sales process: 'Входящие' (Incoming), 'Согласование' (Approval), 'На производстве' (In production), 'Проверка' (Check), and 'Готово' (Ready). Each column shows a total value and a list of individual deals with their details, including amounts, dates, and responsible parties.

Входящие (2)	Согласование (2)	На производстве (2)	Проверка (3)	Готово (2)
54 500 ₽	80 000 ₽	84 000 ₽	134 000 ₽	49 500 ₽
Реквизит повторная сделка 40 000 ₽ Виктория Перхова 11 ноября 2022 Ответственный: Елена Андреева	Десерты на заказ повторная сделка 65 000 ₽ Виктория Перхова 11 ноября 2022 Ответственный: Елена Андреева	Продвижение повторная сделка 14 000 ₽ Андрей Нестеров 11 ноября 2022 Ответственный: Елена Андреева	Новый брендбук 20 000 ₽ Михаил Крушин Pro Dress 27 июня 2022 Ответственный: Ирина Васильева	Сделка #3 4 500 ₽ Валентин Потапенко (БДТ) 4 июля 2022 Ответственный: Елена Андреева
Сделка #4 повторная сделка 14 500 ₽ Андрей Нестеров 11 ноября 2022 Ответственный: Елена Андреева	Ткани для шоурума на Тверской 15 000 ₽ Максим Петров 26 июня 2022 Ответственный: Мария Лазарева	Оформление концертной площадки 70 000 ₽ Виктория Перхова ИП Иванов 26 июня 2022 Ответственный: Елена Андреева	Доставка груза из Москвы в Казань 4 000 ₽ Иван Иванов 17 января Ответственный: Елена Воронина	Новое оформление магазина 45 000 ₽ Андрей Нестеров Pro Dress 26 июня 2022 Ответственный: Елена Андреева
			Статус оплаты ОТПРАВЛЕНО, НЕ ПРОСМОТРЕНО	

Битрикс24 CRM

Помогает продавать больше

- Лиды, Сделки, Контакты, Компании
- Счета, компреды
- Оплата и доставка
- Push CRM
- Роботы и триггеры
- Телефония
- Складской учет и каталог товаров
- Маркетинг
- Сквозная аналитика
- Сайты и Магазины
- Формы
- Контакт-центр: WhatsApp, Viber, Telegram



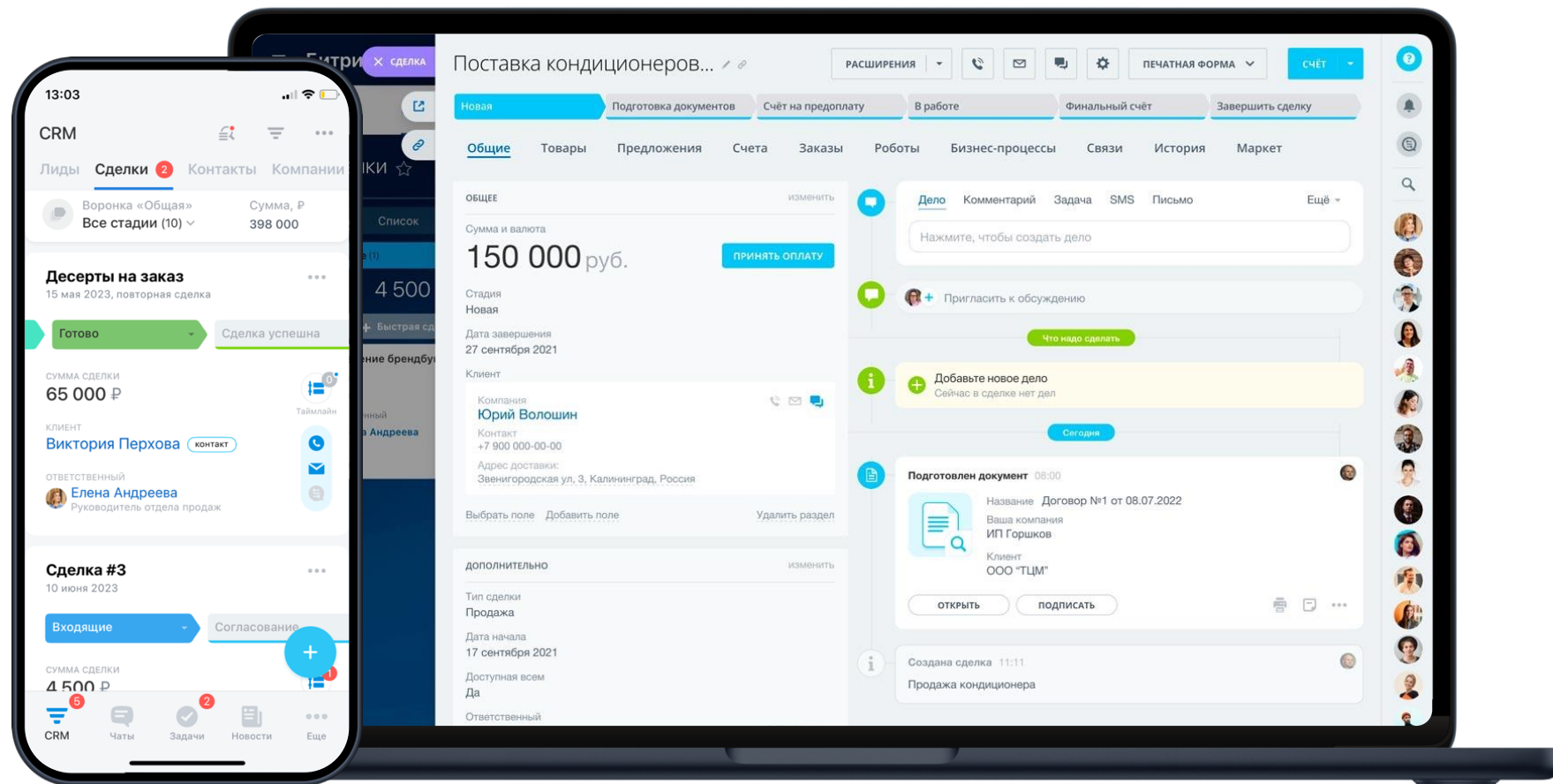
CRM 5 из 5

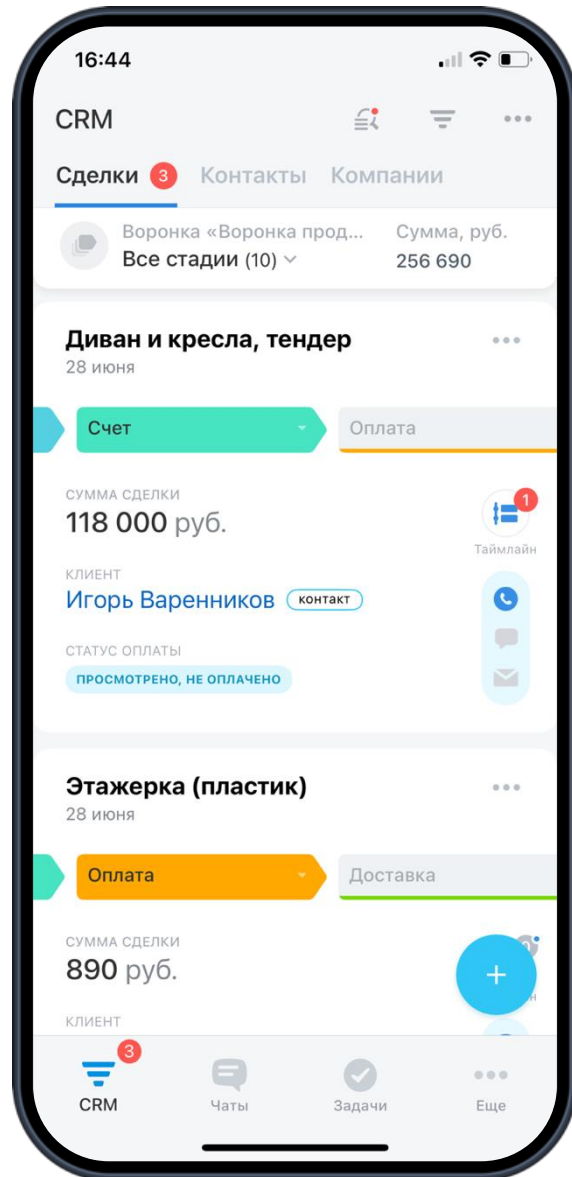
CRM для отдела продаж и маркетинга

- 1 Контакт-центр
- 2 CRM
- 3 Складской учет
- 4 Маркетинг
- 5 Автоматизация продаж

Карточка CRM

- Лиды
- Сделки
- Контакты
- Компании
- Предложения
- Счета





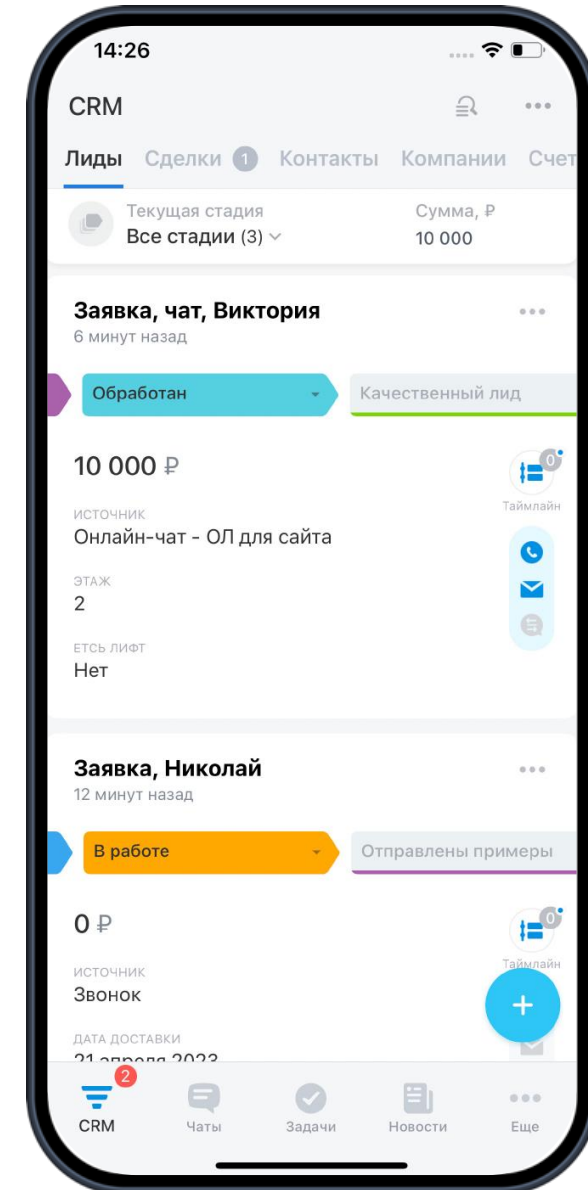
Мобильная CRM

Полноценная работа с CRM без компьютера

- Сделки, Контакты, Компании
- Товары
- Воронки продаж
- Входящие и исходящие звонки
- Запись звонков
- Коммуникации с клиентами в чатах
- Push CRM
- Фокусировка внимания
- Дела в CRM
- Поиск и фильтры

Лиды в Мобильной CRM

- Работа с лидами
- Настройка стадий
- Настройка карточки
- Классификация
- Конвертация Лида в Сделку, Контакт или Компанию
- Настройка исключений
- Настройка полей
- Переключение режимов Простая / Классическая CRM



Счетчики

Не нужно учиться работать с CRM

Счетчики вовремя напомнят
и подскажут менеджеру,
что делать

Просто следите за счетчиками: к концу
рабочего дня их быть не должно

Bitrix 24

искать сотрудника, докуме... 17:56 РАБОТАЮ NEW

Лиды 4 Сделки 8 Товары и Склады Клиенты 4 Продажи 4 Аналитика

Сделки ☆ СОЗДАТЬ ОБЩАЯ 8 Сделки в работе + поиск

Канбан Список Дела Календарь Мои: 0 Входящие 8 Запланированные 2

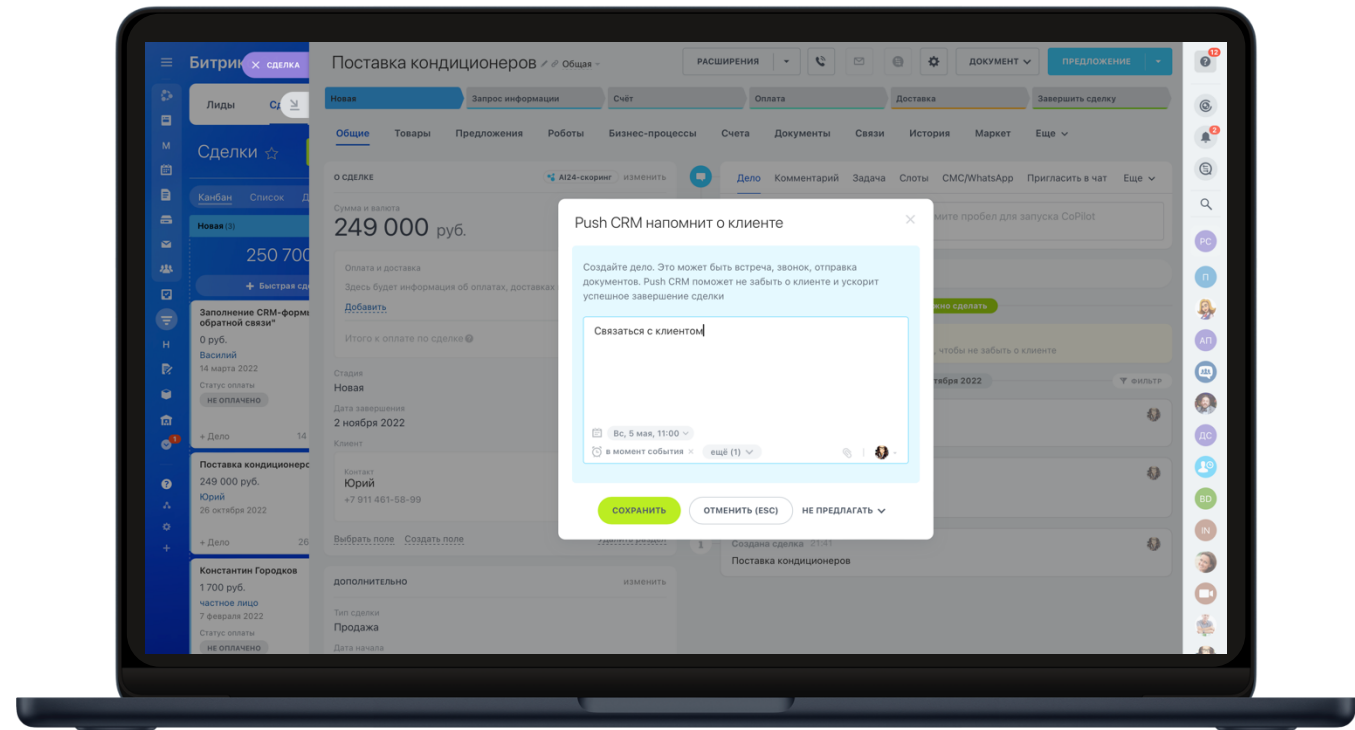
Входящие (2)	Согласование (2)	На производстве (2)
54 500 ₽ + Быстрая сделка	80 000 ₽ +	84 000 ₽ +
Реквизит повторная сделка 40 000 ₽ Виктория Перхова 11 ноября 2022 Ответственный: Елена Андреева + Дело 10 Апр	Десерты на заказ повторная сделка 65 000 ₽ Виктория Перхова 11 ноября 2022 Ответственный: Елена Андреева + Дело 28 Сен 2023	Продвижение повторная сделка 14 000 ₽ Андрей Нестеров 11 ноября 2022 Ответственный: Елена Андреева + Дело 11 Ноя 2022
Сделка #4 повторная сделка 14 500 ₽ Андрей Нестеров 11 ноября 2022 Ответственный: Елена Андреева + Дело 11 Ноя 2022	Ткани для шоурума на Тверской 15 000 ₽ Максим Петров 26 июня 2022 Ответственный: Мария Лазарева + Дело 26 Июнь 2022	Оформление концертной площадки 70 000 ₽ Виктория Перхова ИП Иванов 26 июня 2022 Ответственный: Елена Андреева + Дело 26 Июнь 2022

Push CRM

Только в Битрикс24

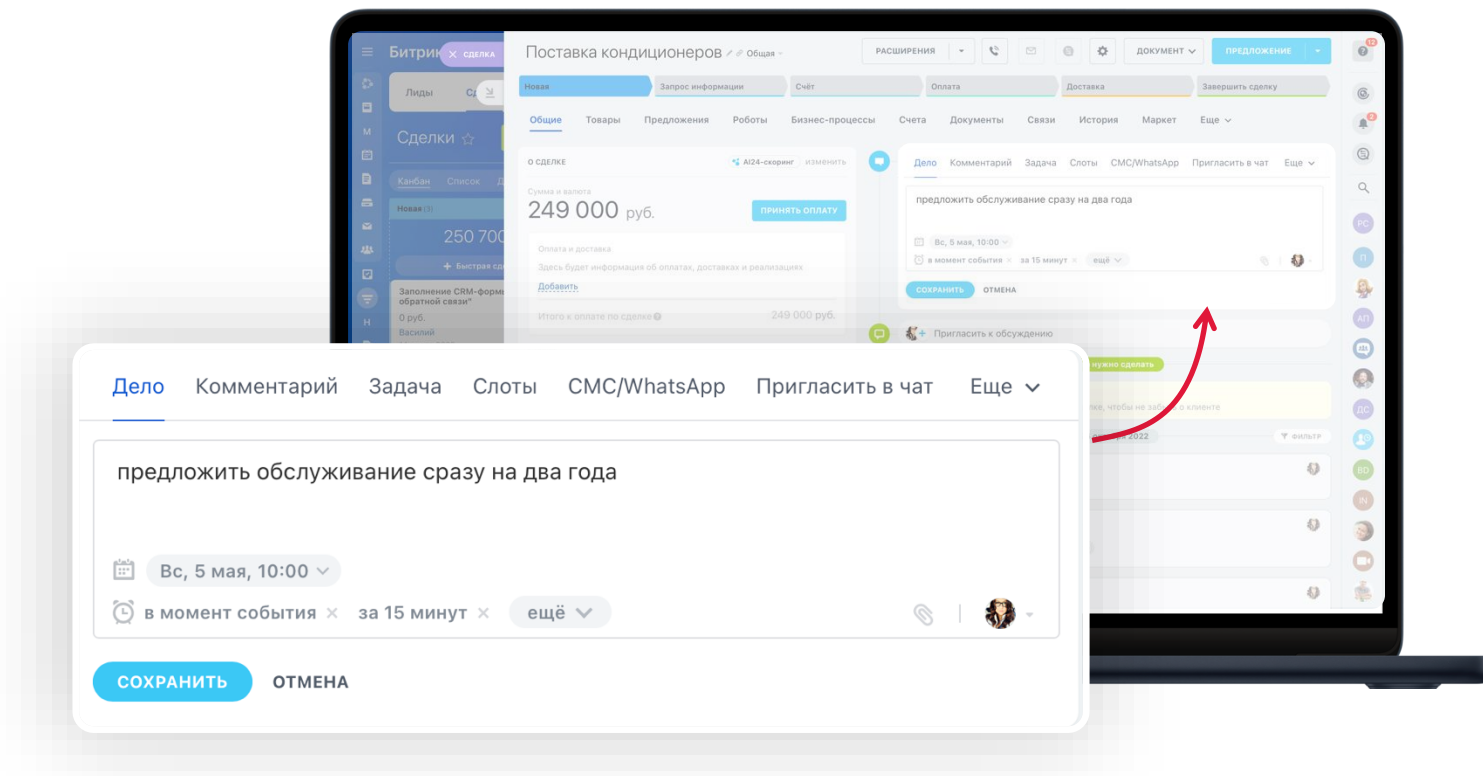
Вовремя пушит вас, когда что-то нужно сделать со сделкой

- **Push CRM** напомнит, что нужно сделать сегодня и поможет спланировать работу
- Менеджер не пропустит ни одно обращение и не забудет запланировать следующий контакт с клиентом
- Руководитель легко проконтролирует, что делают сотрудники и что они запланировали



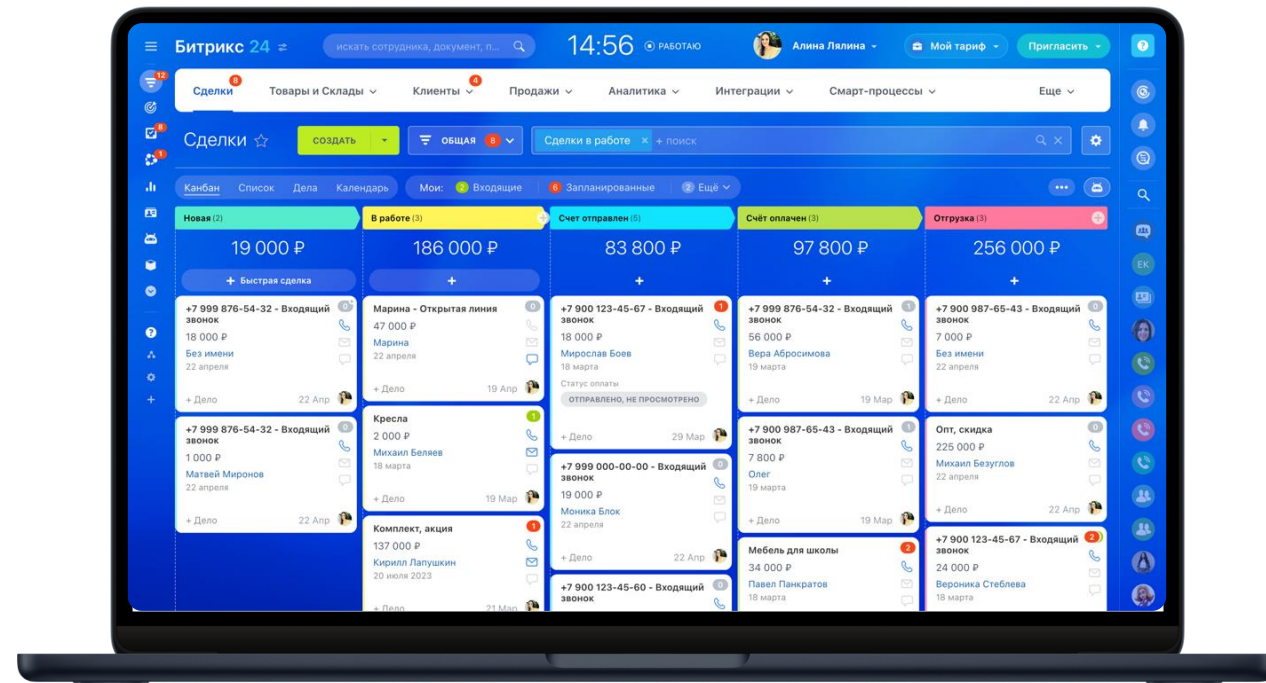
Дела в Push CRM

- Срок выполнения дела
- Ответственные
- Напоминания о деле
- Счетчики по ответственным



У каждой компании свой уникальный сценарий продаж

- Стадии воронки продаж
- Туннели продаж
- Поля в карточке CRM
- Обязательность заполнения полей
- Карточка просмотра
- Карточка создания
- Права доступа



Вам нужны свои уникальные дела

МультиДело

Битрикс 24 искать сотрудника, документ, п... 23:36 РАБОТАЮ Алина Лялина Мой тариф Пригласить

Сделки Товары и Склады Клиенты Продажи Аналитика Интеграции Смарт-процессы Еще

Сделки СОЗДАТЬ ОБЩАЯ 2 Сделки в работе + поиск

Канбан Список Дела Календарь Мои: 1 Входящие 1 Запланированные 2 Ещё

Новые заявки (2)	В работе (3)	Счет отправлен (3)	Счет оплачен (2)	Доставка (5)
139 000 ₽ + Быстрая сделка	56 600 ₽ +	87 000 ₽ +	52 000 ₽ +	811 000 ₽ +
Комплект, акция 137 000 ₽ Кирилл Лапушкин 20 июля 2023 + Дело 21 Мар	Мебель для автосалона 47 000 ₽ Алина Ковалева 12 минут назад + Дело 12 Минут	+7 999 876-54-32 - Входящий звонок 1 000 ₽ Матвей Миронов 22 апреля + Дело 22 Апр	+7 900 123-45-67 - Входящий звонок 18 000 ₽ Мирослав Боев 18 марта Статус оплаты ОТПРАВЛЕНО, НЕ ПРОСМОТРЕНО Наблюдатели Алина Лялина + Дело 25 Мар	Диван Моника 24 000 ₽ Арина Германова 18 марта Статус оплаты ОПЛАЧЕНО + Дело 27 Апр
Стулья компьютерные 2 000 ₽ Михаил Беляев 18 марта Тип мебели Стул + Дело 19 Мар	Шкаф, розница 1 800 ₽ Светлана Белякова 22 апреля Задача ЗАВЕРШЕНА + Дело 22 Апр	Кровать 180 56 000 ₽ Вероника Стеблева 19 марта + Дело 19 Мар	Мебель для школы 34 000 ₽ Павел Панкратов 18 марта + Дело 18 Мар	Встроенный шкаф 540 000 ₽ Без имени 22 апреля Тип мебели Корпусная + Дело 25 Апр
	+7 900 987-65-43 - Входящий звонок 7 800 ₽ Олег 19 марта + Дело 19 Мар	Встроенный шкаф 30 000 ₽ 18 марта Статус оплаты ПРОСМОТРЕНО, НЕ ОПЛАЧЕНО + Дело 18 Мар		+7 900 987-65-43 - Входящий звонок 7 000 ₽ Без имени 22 апреля

МультиДело

Битрикс 24 | 12:56 | РАБОТАЮ | Алина Лялина

Сделки | Товары и Склады | Клиенты | Продажи | Аналитика | Интеграции | Смарт-процессы | Еще

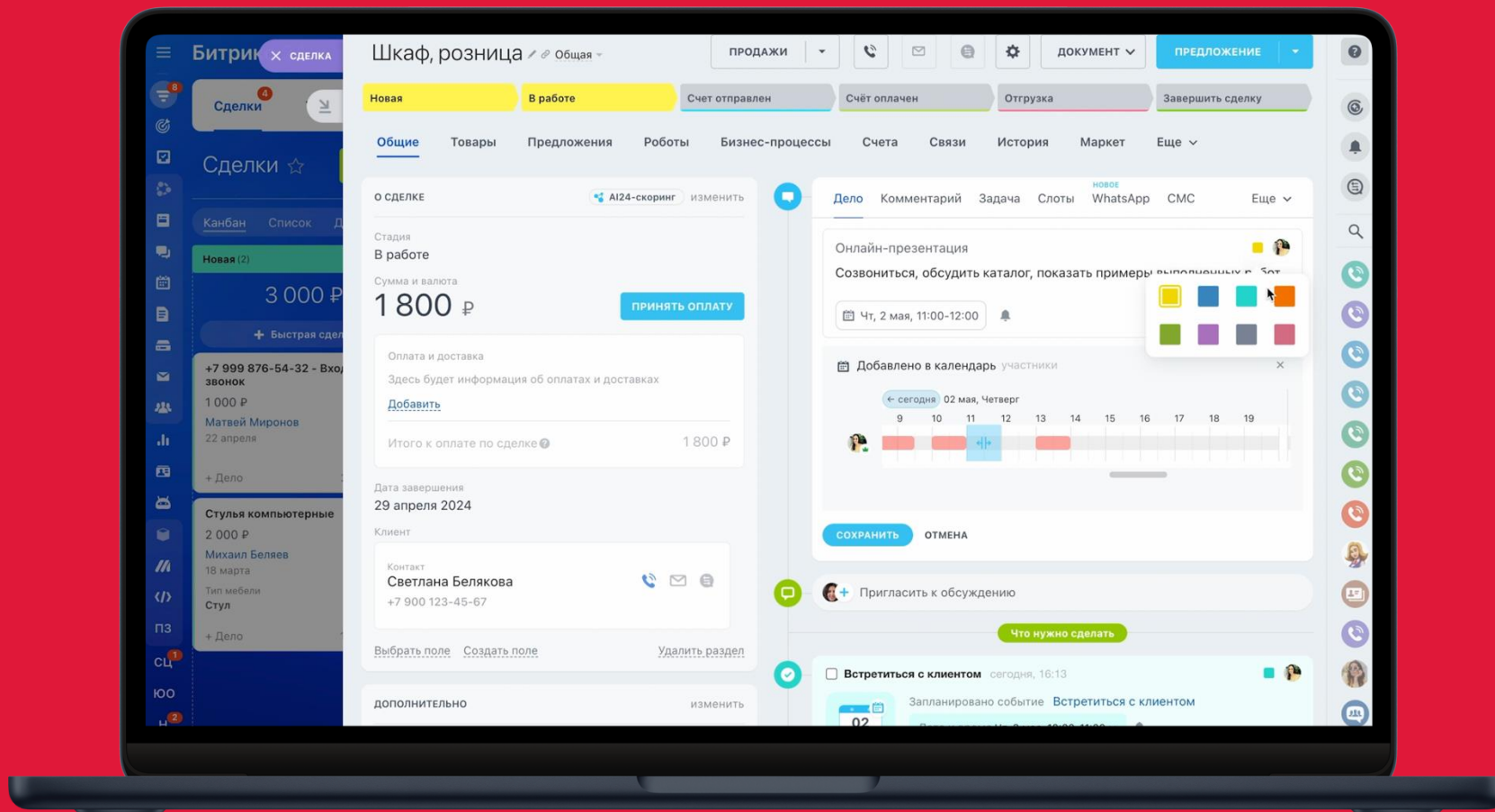
Сделки | Создать | Фильтры: ОБЩАЯ (3) | Сделки в работе | Поиск

Канбан | Список | Дела | Календарь | Мои: Входящие (2) | Запланированные (1) | Ещё (2)

Новые заявки (3)	В работе (5)	Счет отправлен (3)	Счет оплачен (3)	Доставка (3)
547 000 ₽ + Быстрая сделка	352 800 ₽	87 000 ₽	53 800 ₽	264 000 ₽
Антон - Открытая линия 0 ₽ Антон сегодня, 08:41	Мебель в шоу-рум 159 000 ₽ Виола Макеева сегодня, 00:06	+7 999 876-54-32 - Входящий звонок 1 000 ₽ Матвей Миронов 22 апреля	Шкаф, розница 1 800 ₽ Светлана Белякова 22 апреля	Диван Моника 24 000 ₽ Арина Германова 18 марта
Встроенный шкаф 540 000 ₽ Без имени 22 апреля	Мебель для автосалона 47 000 ₽ Алина Ковалева вчера, 23:23	Кровать 180 56 000 ₽ Вероника Стеблева 19 марта	Задача ЗАВЕРШЕНА	Статус оплаты ОПЛАЧЕНО
+7 900 987-65-43 - Входящий звонок 7 000 ₽ Без имени 22 апреля	+7 900 987-65-43 - Входящий звонок 7 800 ₽ Олег 19 марта	Встроенный шкаф 30 000 ₽ 18 марта	+7 900 123-45-67 - Входящий звонок 18 000 ₽ Мирослав Боев 18 марта	Опт, скидка 225 000 ₽ Михаил Безуглов 22 апреля
+ Дело Сегодня 08:41	+ Дело Сегодня 00:06	+ Дело 22 Апр	+ Дело 22 Апр	+ Дело 27 Апр
+ Дело 25 Апр	+ Дело Вчера, 23:23	+ Дело 19 Мар	Статус оплаты ОТПРАВЛЕНО, НЕ ПРОСМОТРЕНО	+ Дело 22 Апр
+ Дело 22 Апр	+ Дело 19 Мар	Наблюдатели Алина Лялина, Алина Лялина	Наблюдатели Алина Лялина, Алина Лялина	+7 900 123-45-60 - Входящий звонок 15 000 ₽ Арина Германова 22 апреля
	Стулья компьютерные 2 000 ₽	+ Дело 18 Мар	+ Дело 25 Мар	+ Дело 22 Апр
			Мебель для школы 34 000 ₽	

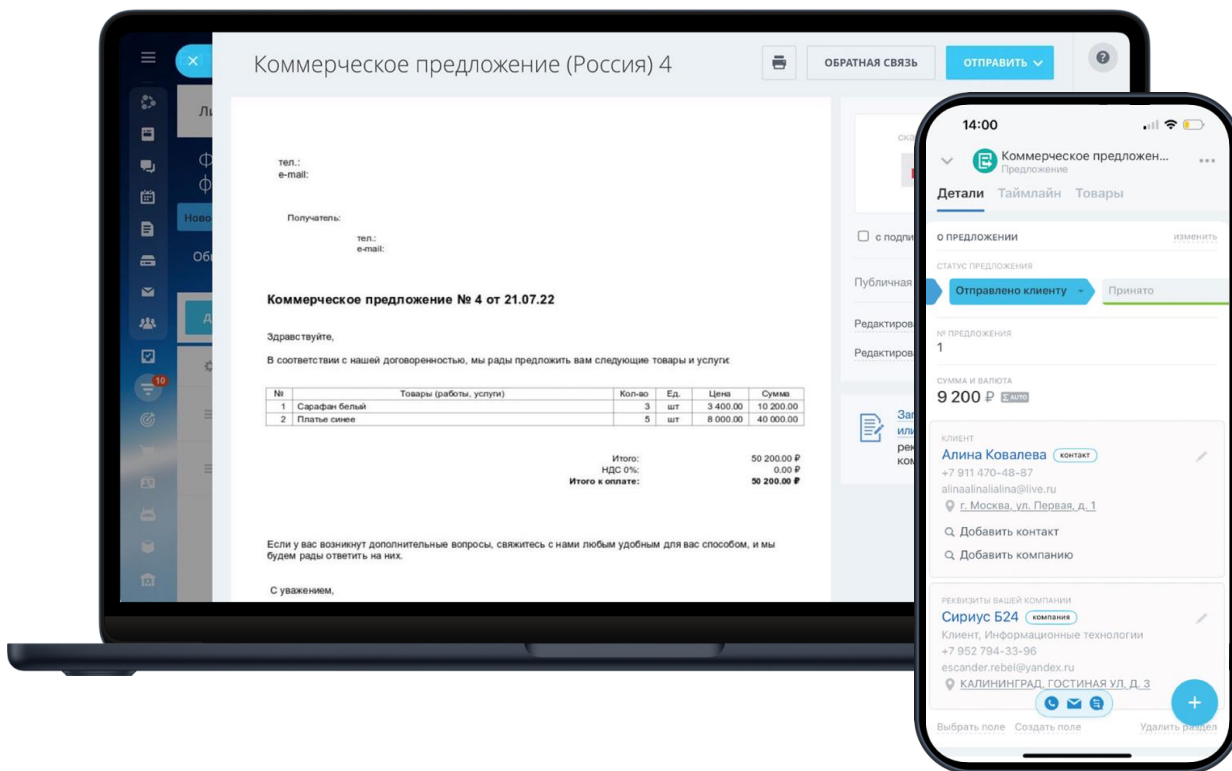
МультиДело в Push CRM

Помогает продавать по вашим уникальным сценариям



Коммерческие предложения

Теперь и в мобильной CRM!

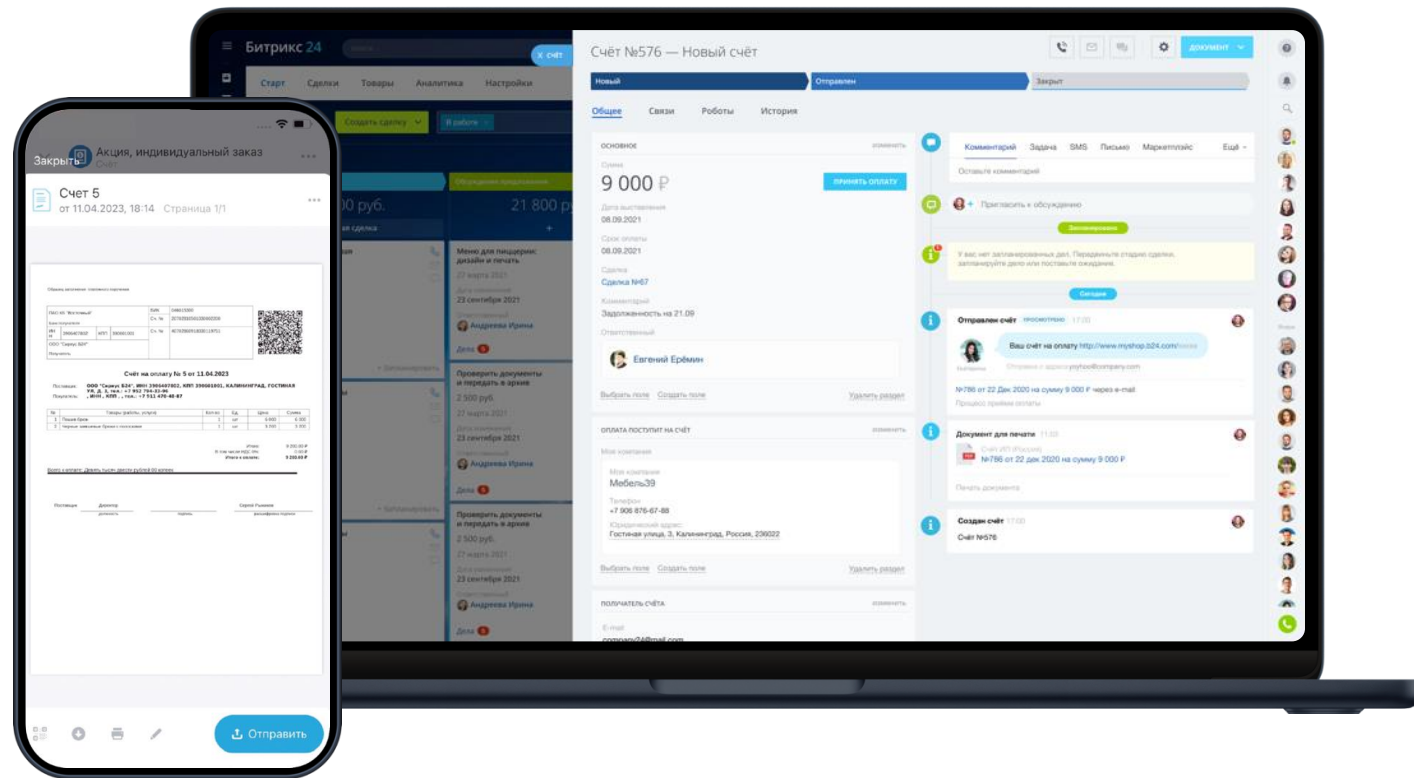


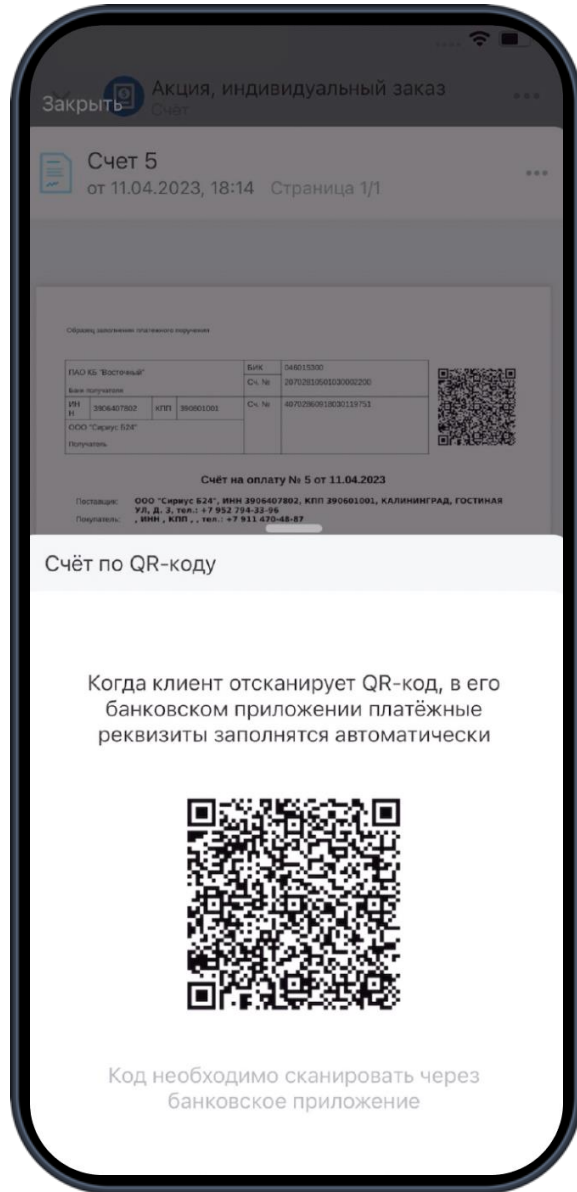
- Канбан и список
- Свои набираемые поля
- Зависимость полей
- Роботы и триггеры
- Печатные формы (для разных стран)
- Отправка на СМС, e-mail, в чат, на печать

Счета в CRM

Теперь и в мобильной CRM!

- Готовые печатные формы
- Индивидуальные печатные формы
- Оплата по QR-коду
- Оплата счетов онлайн
- Множественные реквизиты для отправителя и получателя счет
- Запись в таймлайне о просмотре счета по ссылке
- Роботы и триггеры для автоматизации счетов

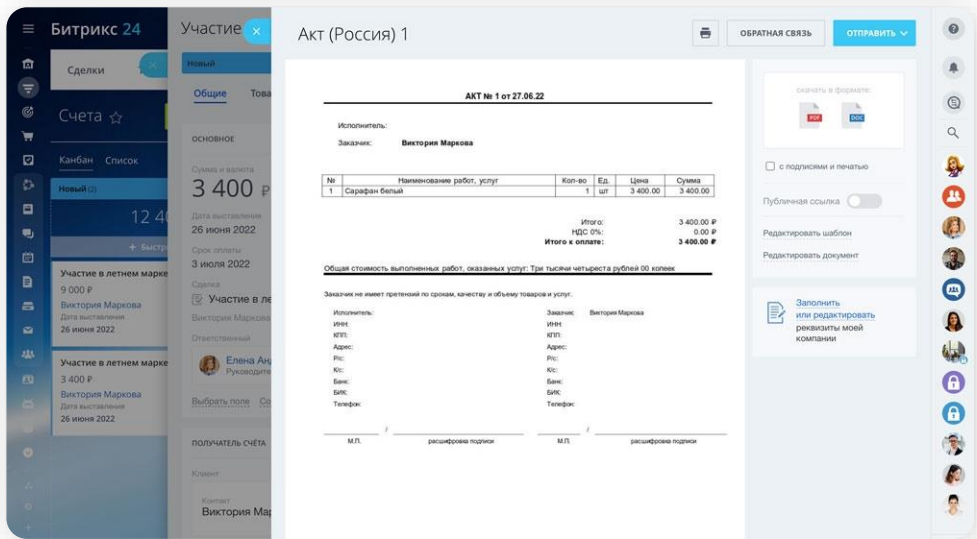




Оплата по счёту с QR-кодом

- 1 В мобильном приложении вы выставляете клиенту счёт с QR-кодом
- 2 В своём банковском приложении клиент в один клик заполнит реквизиты
- 3 Клиенту нужно просто отсканировать QR-код

Генератор документов



- Шаблоны документов

Счета, акты, договоры товарные накладные, счета-фактуры, доверенностей, свои шаблоны

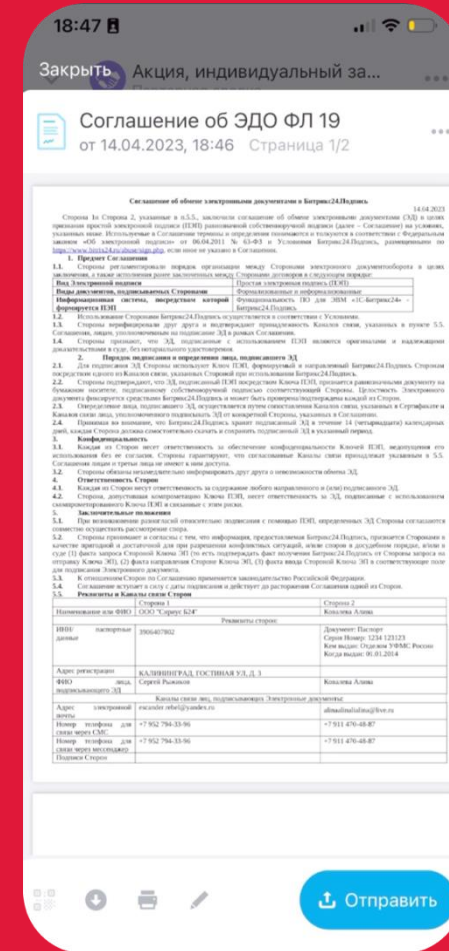
- Редактирование в любом текстовом редакторе

- Отправка по email, в чате, по ссылке в SMS

- Подключение к CRM и Задачам

- Rest API для приложений

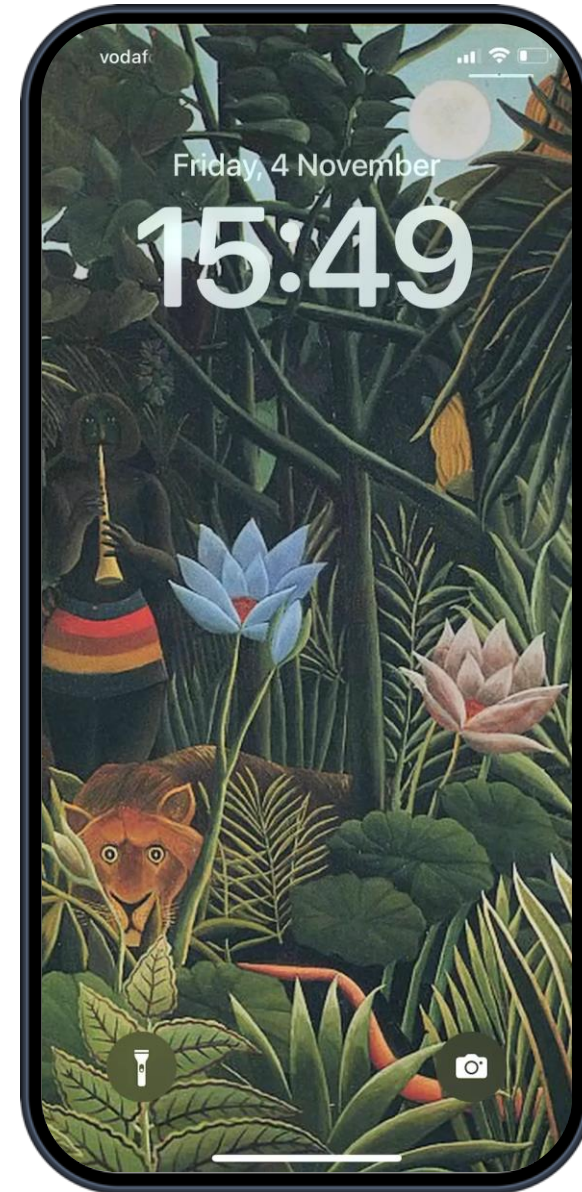
Документы в мобильной CRM



- Документы в Лидях, Сделках, Компрехах, Счетах
- Подготовка документа по шаблону: договор, акт, счёт и другие
- Изменение полей в документе
- Отправка клиенту в Telegram, другие мессенджеры, SMS, почтой
- Распечатка документа
- Сохранение файла
- Подтверждение просмотра получателем

Битрикс24 Подпись

- Подписание 1 на 1 Скоро многостороннее
- Идентификаторы сторон:
E-mail, SMS, WhatsApp Скоро госуслуги
- Удобный конструктор документов
- Автозаполнение полей из CRM
- Подпись документов по шаблону
- Факсимиле
- Автогенератор рукописной подписи
- Реестр подписанных документов
- Интеграция с CRM
- Low code автоматизация
- Цифровой сертификат подписания
- Бесплатный сервис проверки целостности документа





Можно подписывать

Договоры:

- Договор купли-продажи
- Договор об оказании услуг
- Договор о выполнении работ
- Агентский договор

Закрывающие документы:

- Акт выполненных работ/услуг
(кроме счёт-фактура, УПД)



Нельзя подписывать:

- Электронные документы, содержащие государственную тайну
- Счёт-фактура, УПД
- Договоры, требующие нотариального удостоверения (продажа недвижимости)
- Документы налоговой отчётности
- Документ исключительно бумажный с рукописной подписью
- Документы, которые по закону должны быть подписаны УКЭП

Не допускается, когда одна сторона подписывает первичный документ электронной подписью, а другая - от руки

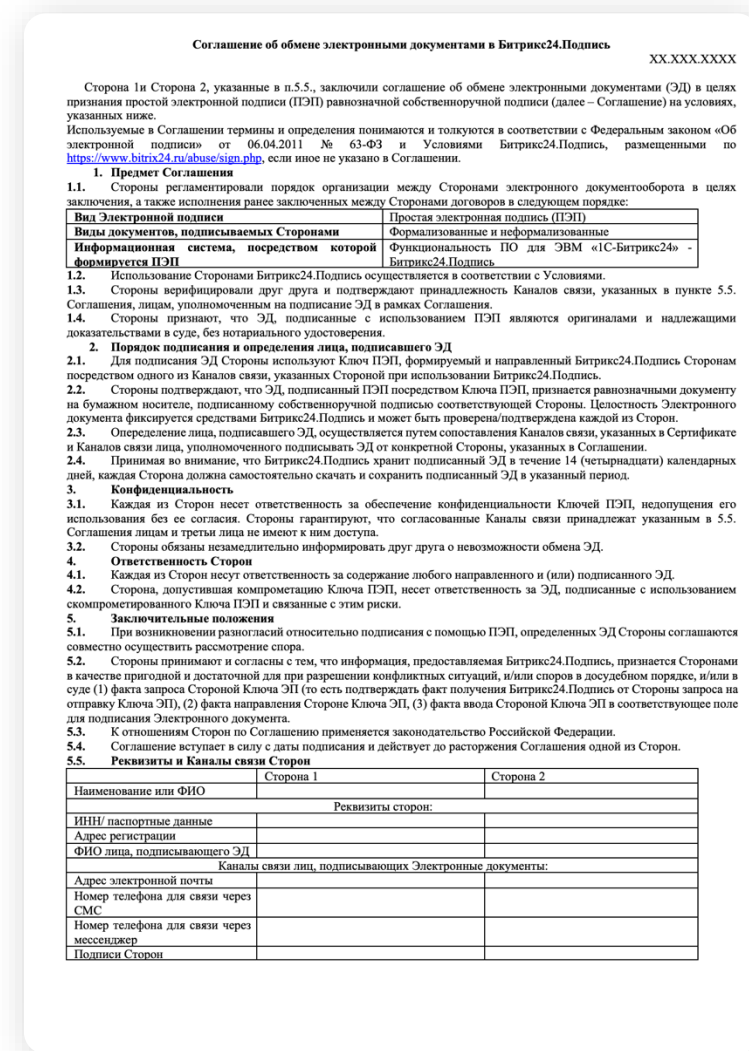
Это законно

Битрикс24 Подпись в России полностью соответствует 63-ФЗ в отношении простой электронной подписи

- Сначала нужно подписать соглашение об обмене электронными документами в Битрикс24 Подпись «На бумаге» или через ЭДО
- Дальше все подписания – бесплатно в Битрикс24

Универсальный бланк соглашения

разработан экспертами в электронной подписи нашей юридической службы



Официальная интеграция Битрикс24 и WhatsApp

Чтобы первыми писать клиентам

Битрикс 24

искать сотрудника, документ, п...

15:43 РАБОТАЮ

Алина Ляли

Алина Ковалева
Входящий звонок от +7 911 470-48-87 завершен.
Информация о звонке.

Сделки

Товары и Склады

Клиенты

Продажи

Аналитика

Интеграции

См...

Сделки

СОЗДАТЬ

ОБЩАЯ

Сделки в работе

Канбан

Список

Дела

Календарь

Мои: Входящие

Запланированные

Ещё

Новые заявки (2)

7 000 ₽

+ Быстрая сделка

Антон - Открытая линия

0 ₽

Антон Зайцев

вчера, 08:41

+ Дело

Вчера, 08:41

+7 900 987-65-43 - Входящий звонок

7 000 ₽

Без имени

22 апреля

+ Дело

22 Апр

В работе (6)

901 800 ₽

Мебель в шоу-рум

159 000 ₽

Виола Макеева

3 мая

+ Дело

Вчера, 00:06

Встроенный шкаф

540 000 ₽

Алексей Красильников

22 апреля

Тип мебели

Корпусная

+ Дело

25 Апр

Комплект, розница

56 000 ₽

Алина Ковалева

19 марта

Счет отправлен (3)

78 000 ₽

Мебель для автосалона

47 000 ₽

Анна Шереметова

2 мая

+ Дело

2 Мая

+7 999 876-54-32 - Входящий звонок

1 000 ₽

Матвей Мионов

22 апреля

+ Дело

22 Апр

Встроенный шкаф

30 000 ₽

18 марта

Статус оплаты

ПРОСМОТРЕНО, НЕ ОПЛАЧЕНО

Счет оплачен (3)

53 800 ₽

Шкаф, розница

1 800 ₽

Светлана Белякова

22 апреля

Задача

ЗАВЕРШЕНА

+ Дело

22 Апр

+7 900 123-45-67 - Входящий звонок

18 000 ₽

Мирослав Боев

18 марта

Статус оплаты

ОТПРАВЛЕНО, НЕ ПРОСМОТРЕНО

+ Дело

25 Мар

Доставка (3)

264 000 ₽

Диван Моника

24 000 ₽

Арина Германова

18 марта

Статус оплаты

ОПЛАЧЕНО

+ Дело

27 Апр

Опт, скидка

225 000 ₽

Михаил Безуглов

22 апреля

+ Дело

22 Апр

+7 900 123-45-60 - Входящий звонок

15 000 ₽

Подключение WhatsApp к Битрикс24

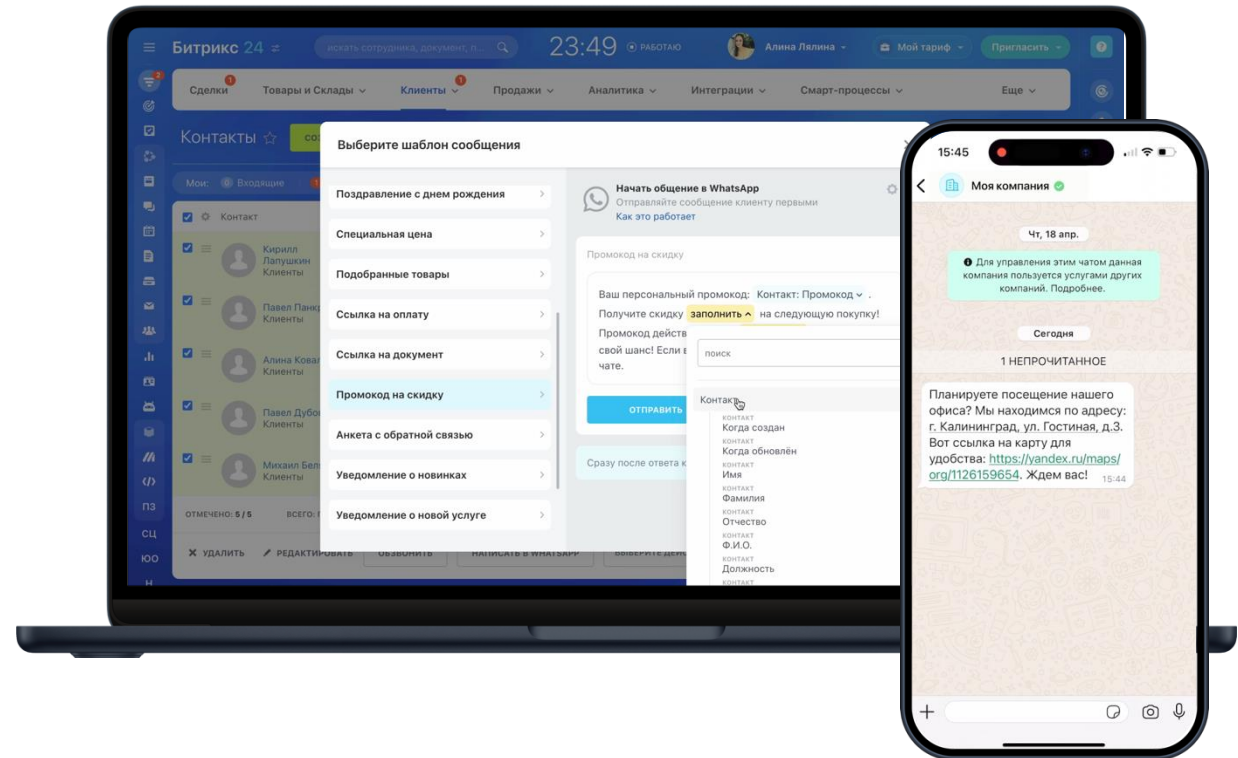
EDNA

- Наш партнер официальной интеграции с WhatsApp
- Официальный реселлер WhatsApp в России

Официальная интеграция Битрикс24 и WhatsApp из CRM

- Ведите диалог с клиентами
- Пишите клиентам первыми
- 20+ готовых шаблонов сообщений
- Подключайте свои шаблоны за пару минут
- Пишите клиенту в WhatsApp из CRM: из сделки, лида, контакта
- Подключайте свой номер телефона
- Вся переписка сохраняется в CRM

**Подключение WhatsApp
к Битрикс24 за 2-3 дня**



CRM



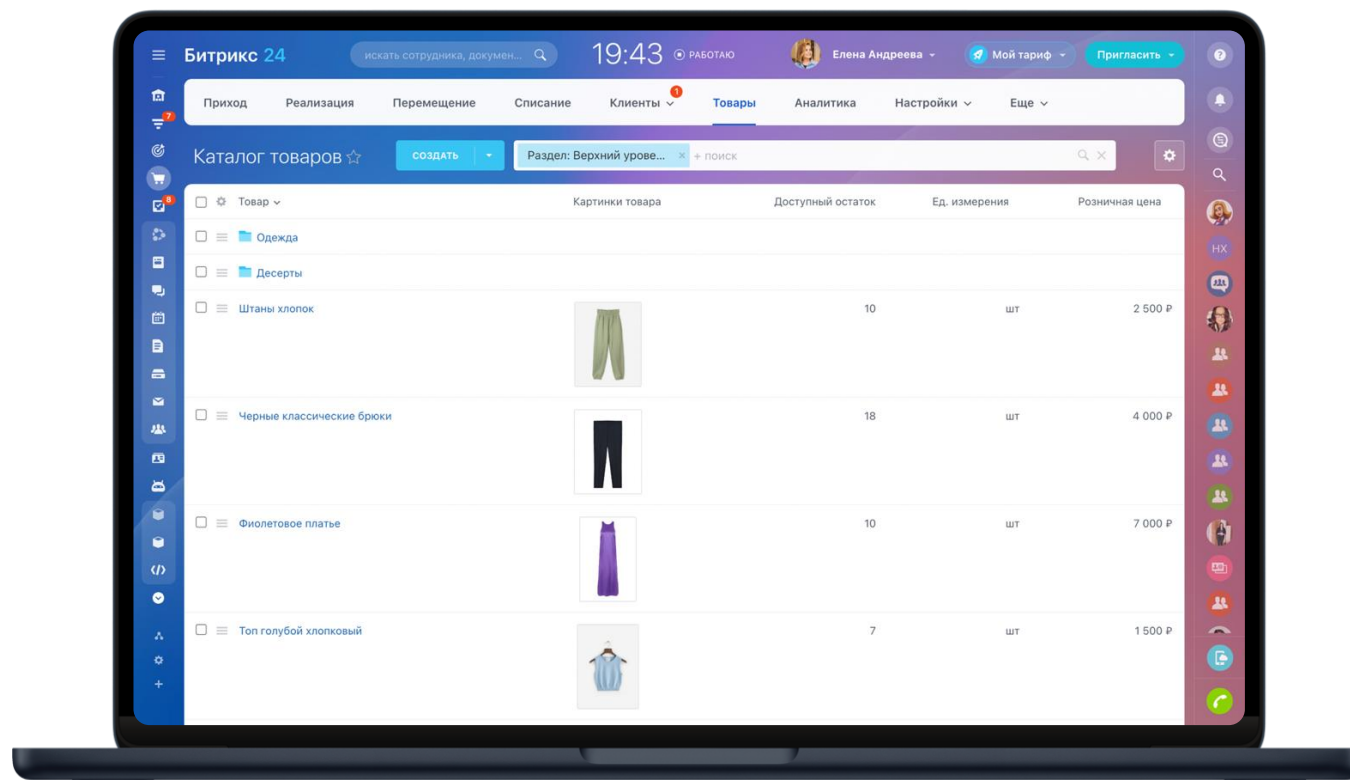
Каталог товаров



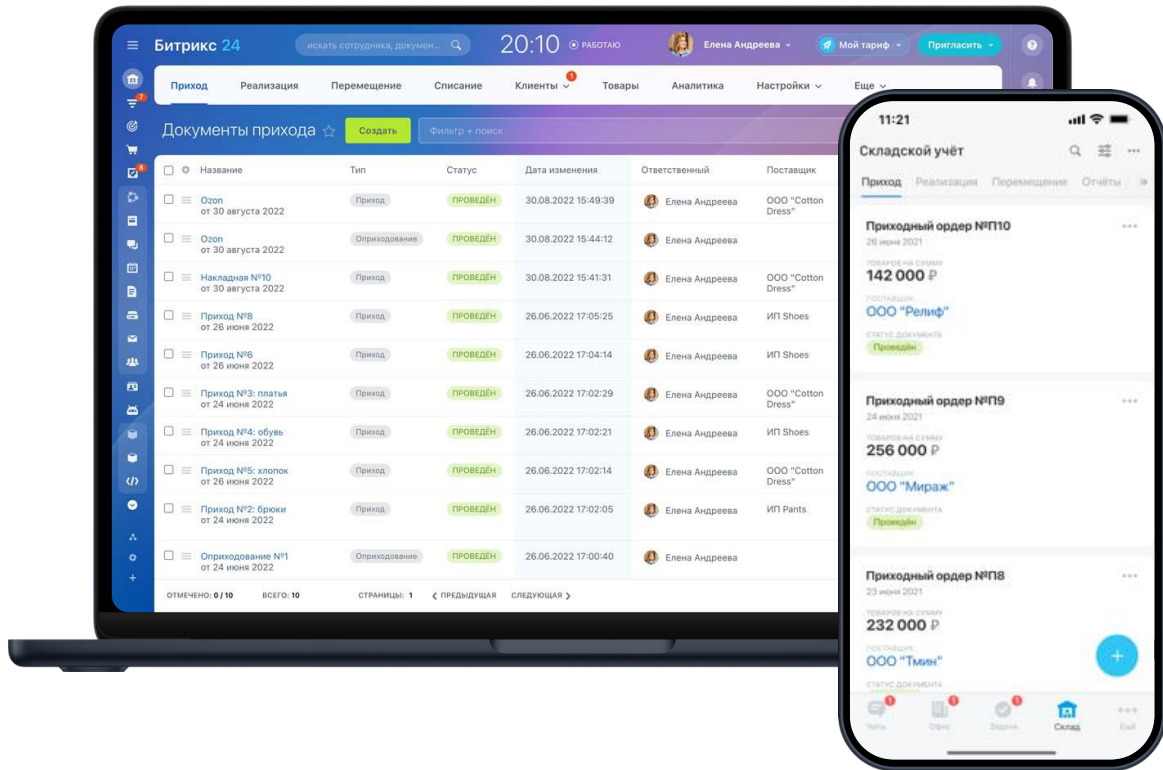
Складской учёт

Каталог товаров

- Удобная работа с вариациями (SKU)
- Быстрое создание свойств по месту
- Удобное управление остатками и ценами вариаций (как в Excel)
- Удобная работа с изображениями
- Незаметное наполнение каталога
- (из сделки или счета)



Битрикс24 Складской учёт



- Полнофункциональный складской учёт
- Неограниченное число складов
- Неограниченное число сотрудников склада
- Все основные документы
- Поддержка складского учёта в CRM
- Единый каталог товаров с CRM
- Учёт товаров в маркетплейсах
- Мобильное приложение как сканер штрихкодов

Битрикс24 Складской учёт

Бесплатно для всех клиентов

- Неограниченное число товаров в каталоге
- Неограниченное число контрагентов
- Неограниченное число документов
- Неограниченное число складов
- Неограниченное число пользователей склада

1С:Бэкофис

Комплексная интеграция с 1С

- Слайдер с 1С внутри Битрикс24
- Выбор контрагентов из 1С прямо в сделке
- Обмен с 1С в режиме реального времени
контакты и компании, реквизиты, сделки,
счета, товары, заказы,
поля, оплаты, отгрузки
- Интеграция со Смарт-процессами
- Реестр печатных форм
- СПАРК Риски

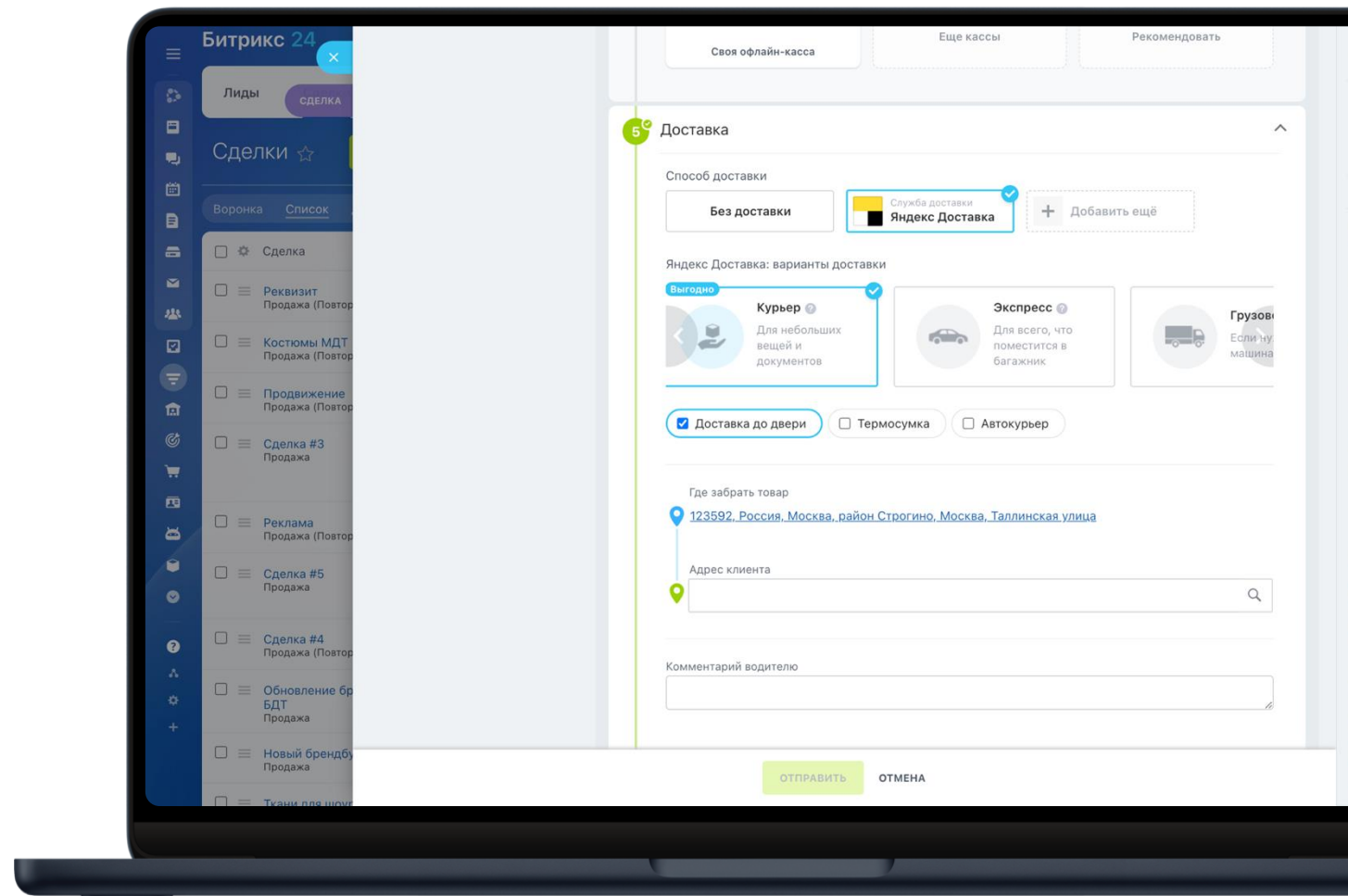


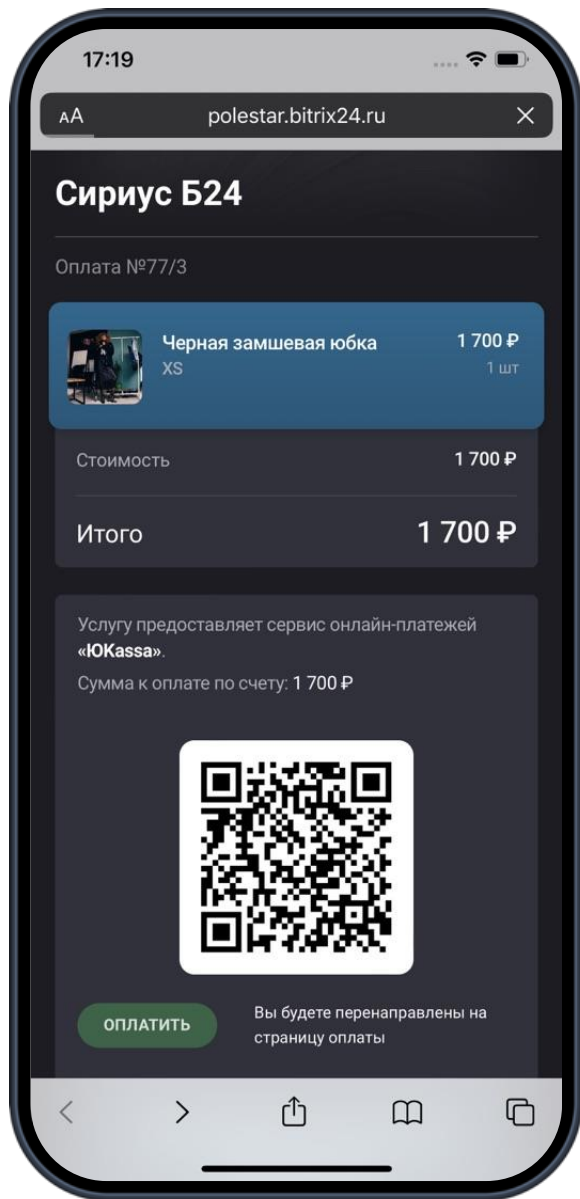
Новый 1С:Бэкофис 3.0

- Синхронизация товаров и вариаций между Битрикс24 и 1С
- Синхронизация со Смарт-процессами
- Мастер сопоставления данных товаров, вариаций, прайс-листов в Битрикс24 с данными 1С
- Поддержка новых Счетов и Смарт-процессов
- Возможность открывать любой отчет 1С (в том числе внешний) в 1С-Бэкофис
- Создание в слайдере любого справочника или документа 1С через 1С-Бэкофис
- Оптимизация работы

CRM Доставка

- Интеграция со службами доставки: Яндекс.Go и другие
- Быстрое подключение за 1 рабочий день
- Заказ курьера прямо из сделки
- Полная информация о текущем статусе доставки в таймлайне





Продажи в Мобильной CRM

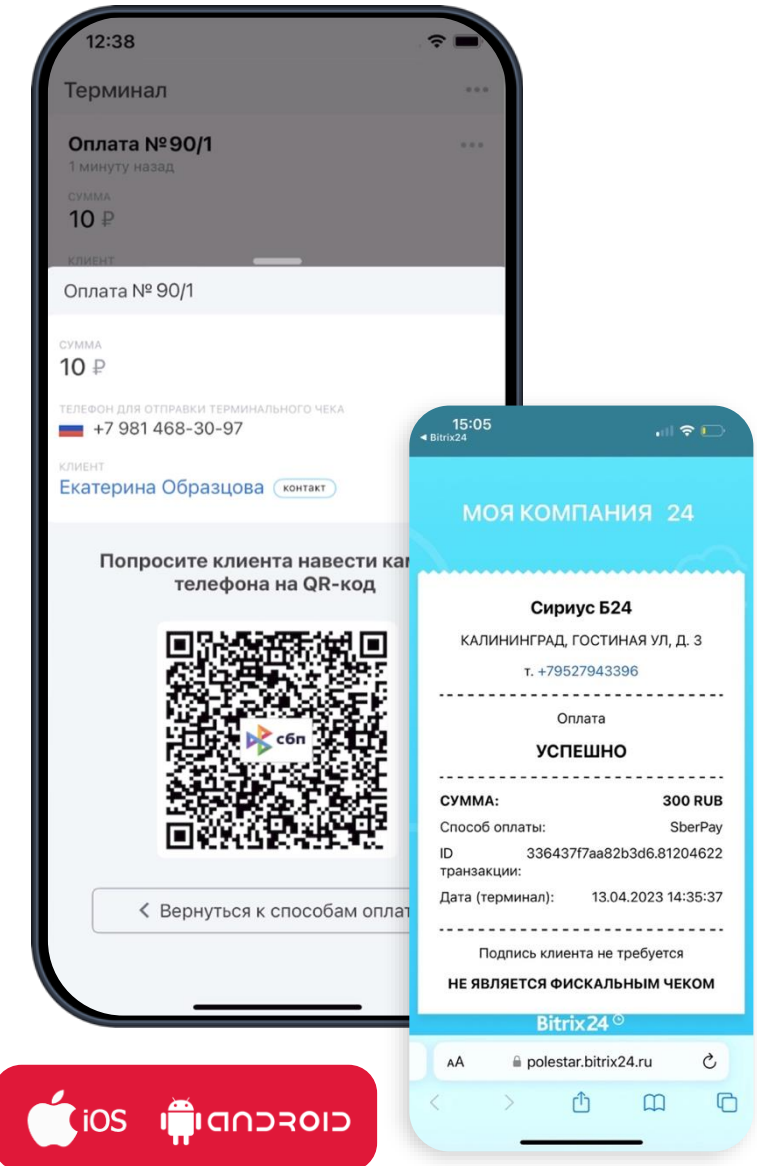
- Оплата через СБП по QR-коду
- Оплата через Сбербанк по QR-коду
- Оплата через Альфа Клик, Тинькофф банк, QIWI
- Оплата картой
- Оплата частями
- Интеграция с ЮKassa и Robokassa
- Интеграция с Чеками от ЮKassa

Предложите клиенту привычный способ
оплаты онлайн

Битрикс24 Терминал

Просто. Удобно. Бесплатно.

- Альтернатива банковскому терминалу
- Подключение за **3** минуты
- Терминал – у каждого курьера в телефоне
- Работает и без доступа к **CRM**
- В **CRM** накапливается клиентская база
- Оплата через СБП, **SberPay** или картой
- Клиент получает терминальный чек
- Не нужно возвращать курьера в офис
- Не требует интеграций с оборудованием магазина
- Оплата через платёжную систему **ЮKassa**



Смарт-процессы

Следующий уровень автоматизации бизнеса

- Создание своих сущностей
- Запуск цепочек движения по воронке
- Автоматизация роботами и триггерами
- Интеграция с другими сущностями **CRM**
- Настройка прав



Роботы и триггеры

Для автоматизации продаж

Автоматизация задач

РАСШИРЕНИЯ

Роботы Переменные Константы

Роботы и триггеры **создать** мой план поиск

Не спланированы Сделаю на неделе На месяц

Триггеры

- Задача завершена
- Отследить просроченную задачу
- Отследить изменение статуса задачи

Роботы

- сразу Добавить новость
- сразу, по условию Добавить участников в групповой чат
- сразу Изменить задачу

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Роботы

Выполняют разные действия с лидами и сделками в нужной стадии.

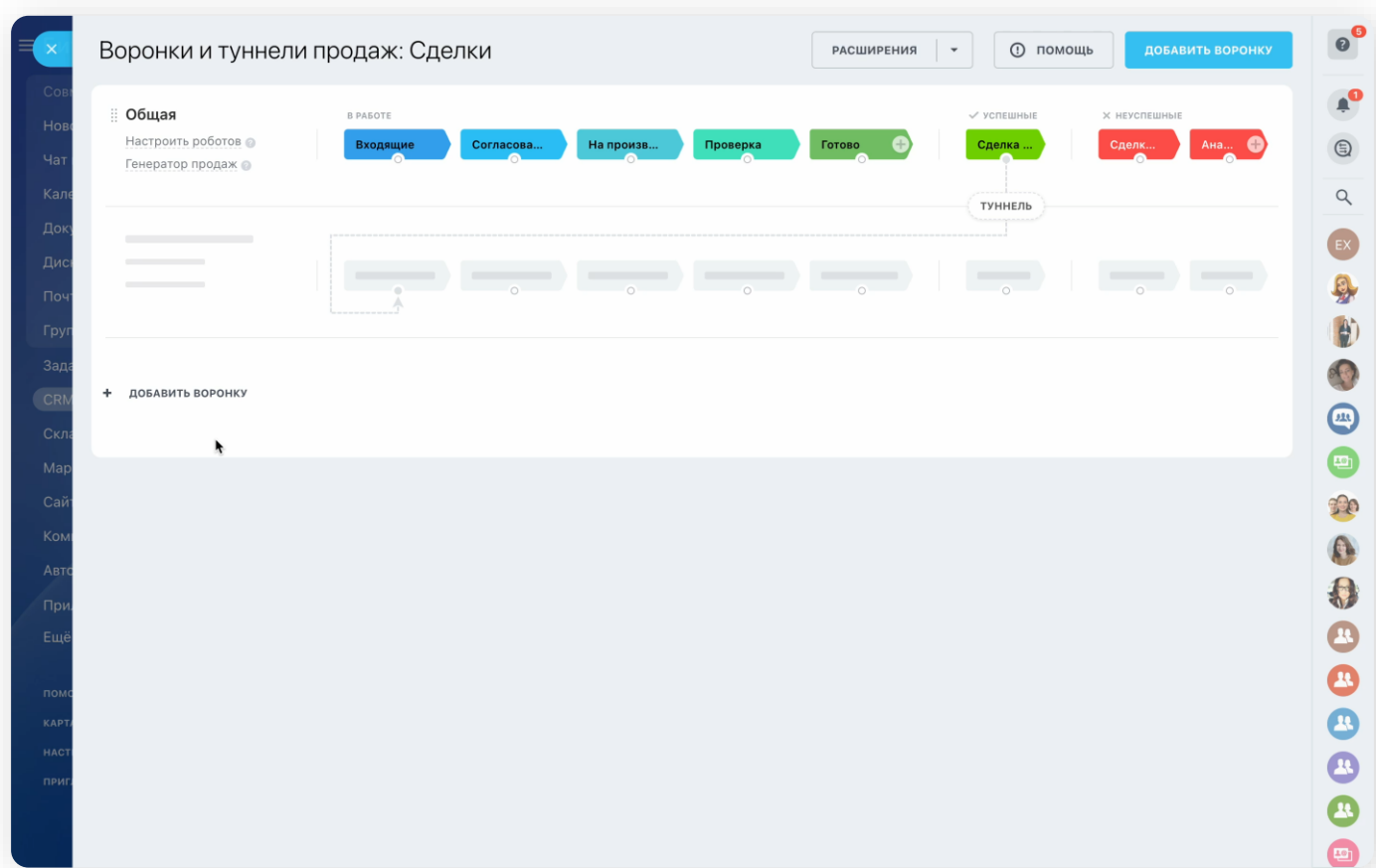
Например: письмо или sms клиенту, показ рекламы и другие

Триггеры

События, которые влияют на запуск изменений в сделке.

Например: входящее письмо или звонок, оплата счета и другие

Туннели продаж



Воронки

Визуальная понятная настройка воронок и стадий

Туннели

Удобная настройка связей между воронками

Роботы

Удобная настройка роботов и триггеров. Интеграция с внешними чат-ботами

Повторные продажи

Продажи из накопленной клиентской базы



Контакт-Центр



Люди привыкли общаться в различных каналах

И ждут того же от компаний



Телефония



**Мессенджеры и
соцсети**



Электронная почта

Цифровые каналы диктуют новые правила коммуникации



Оперативная
реакция на
обращение



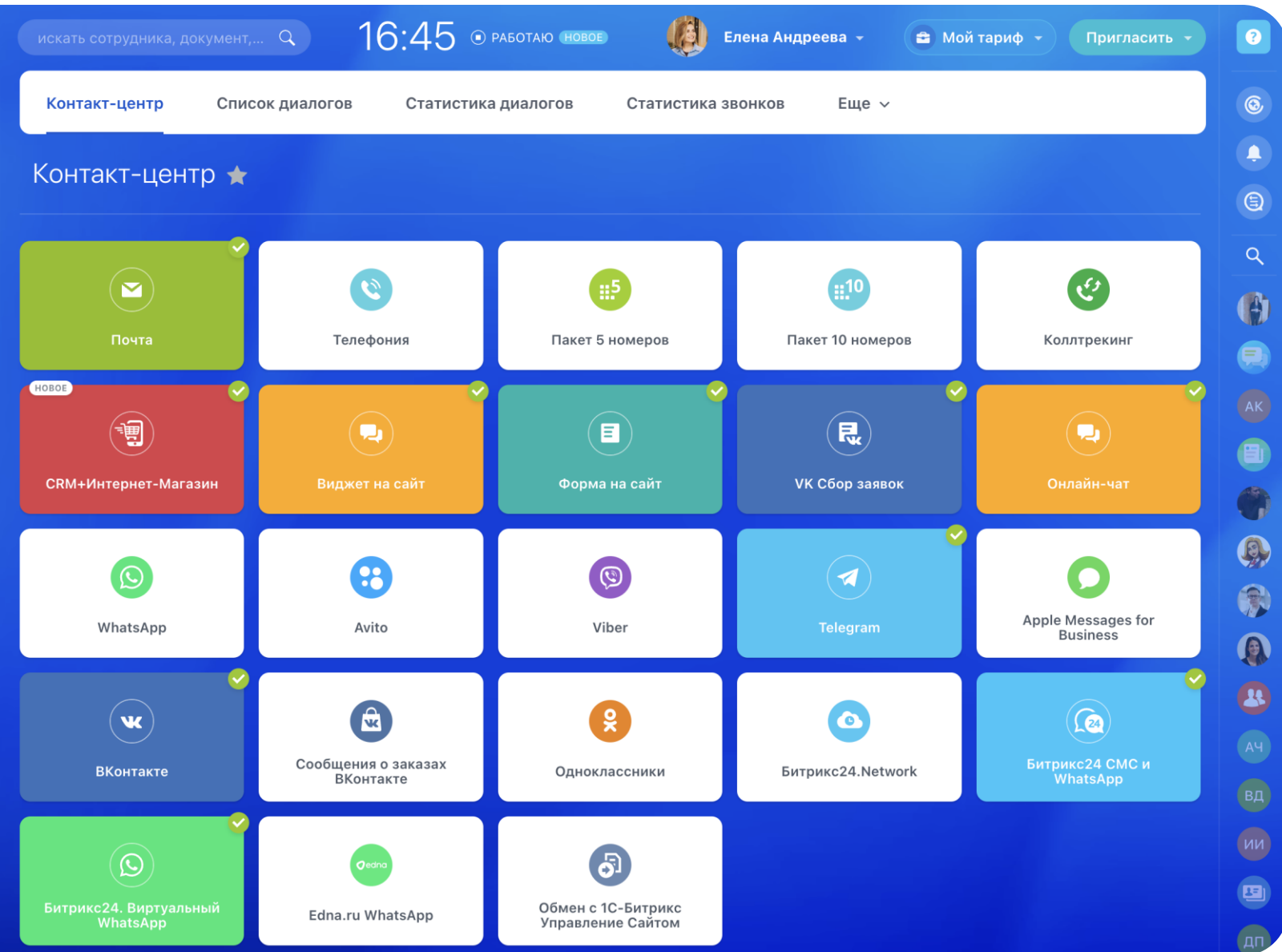
Узнаваемость во
всех каналах



Множество способов
связаться с компанией



Качество
клиентского сервиса



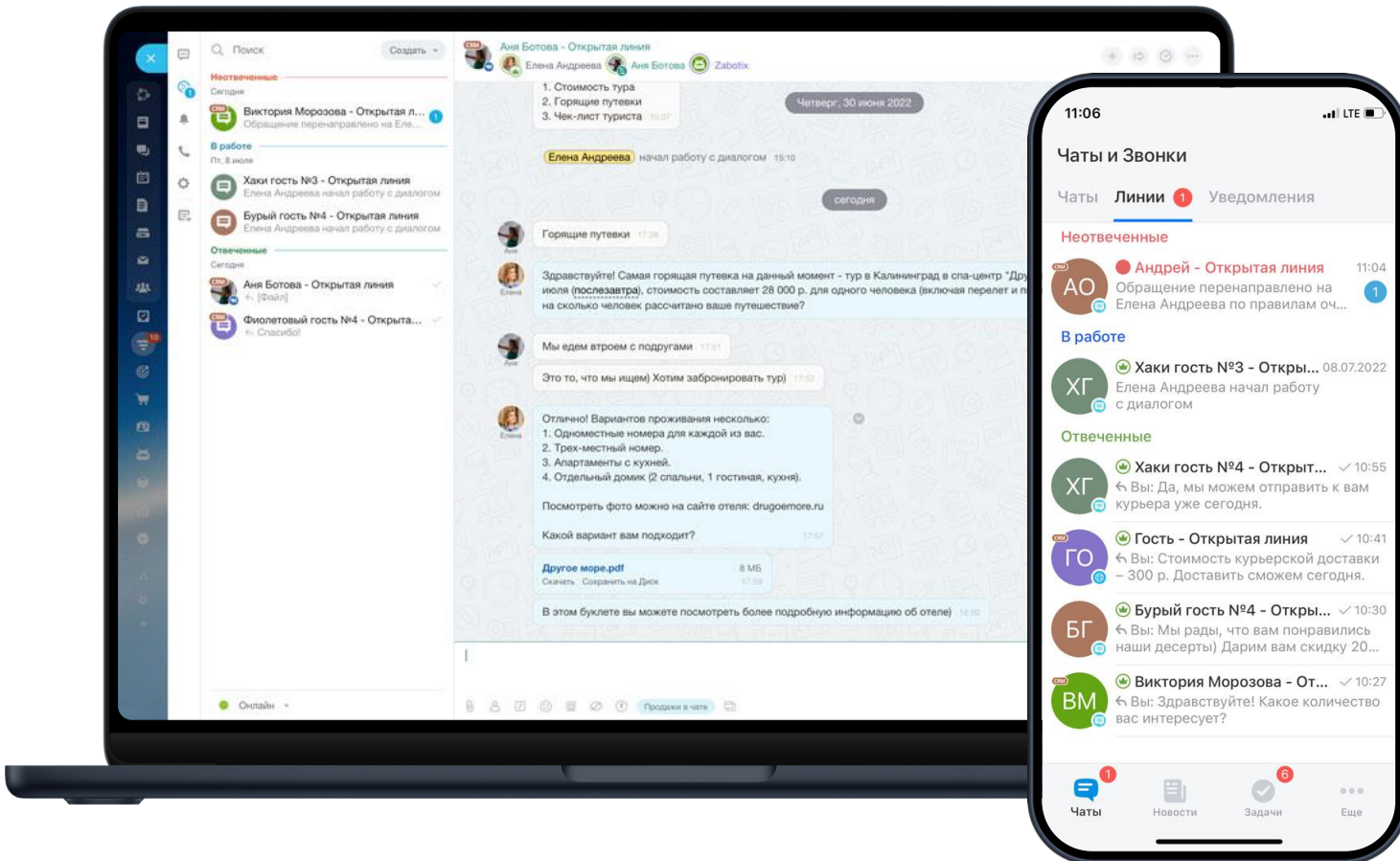
Контакт-Центр

Все звонки и чаты сохраняются
в CRM

- Мессенджеры
- Телефония
- Почта
- Форма на сайт
- Чат на сайт
- Коллтрекинг

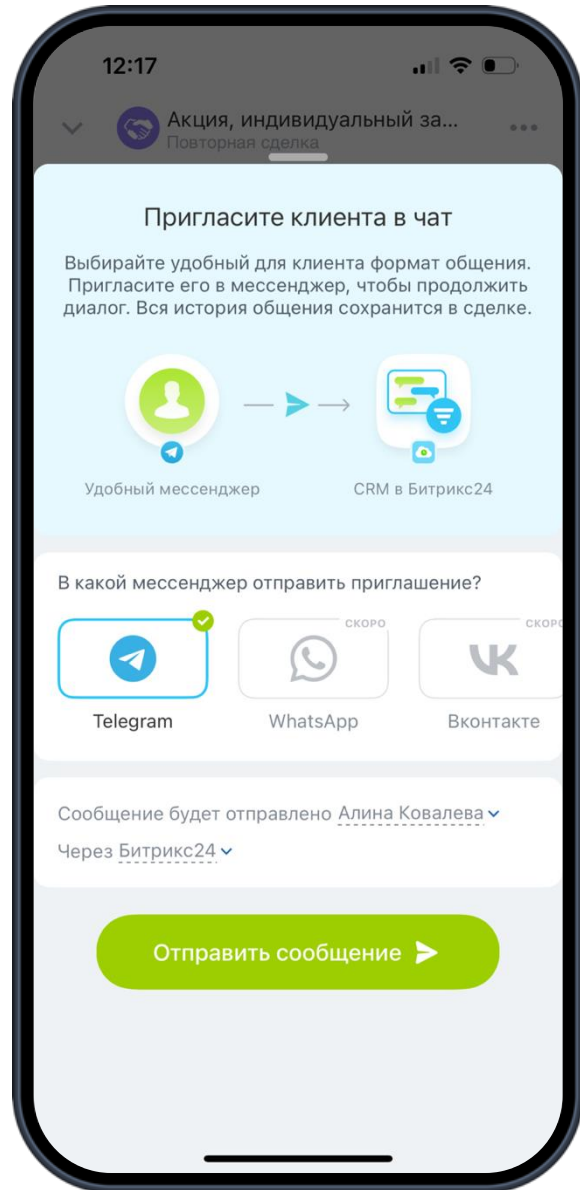
Открытые линии

Подключите соцсети и мессенджеры к CRM



Подключите Телеграм, ВКонтакте и другие цифровые каналы к Открытым линиям и отвечайте всем из единого чата своей компании.

Все консультации из Открытых линий сразу же попадают в CRM. Вся история клиента – в карточке CRM.



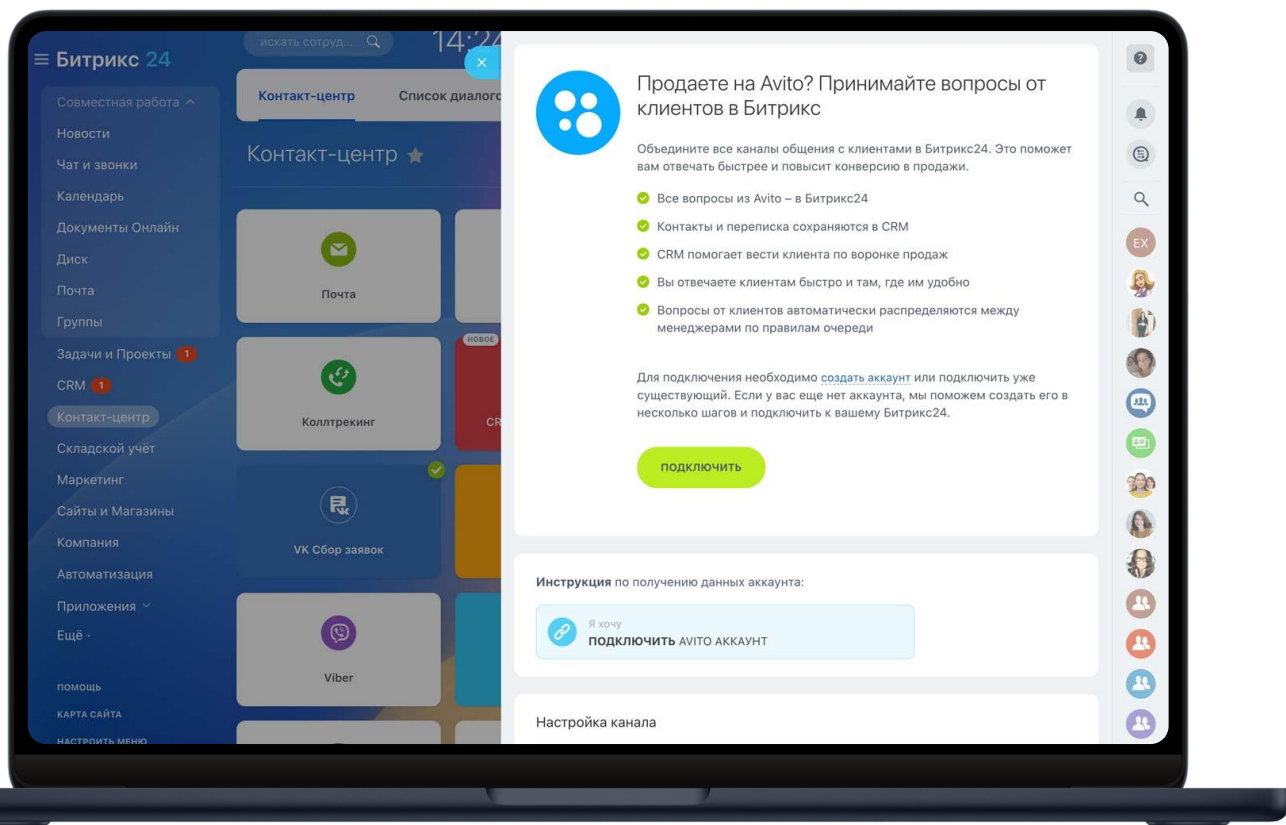
Мобильная CRM + Telegram

- Клиент общается в привычном ему мессенджере
- В Битрикс24 сообщения от клиентов распределяются между менеджерами
- В CRM автоматически создаются сделки
- Номер телефона и e-mail в чате распознается автоматически и сохраняется в CRM
- Все контакты, вся переписка сохраняется в CRM, а не в личном телеграме менеджера

Привычно для клиентов,
удобно для вас

Avito в Битрикс24

Теперь для всех клиентов Avito

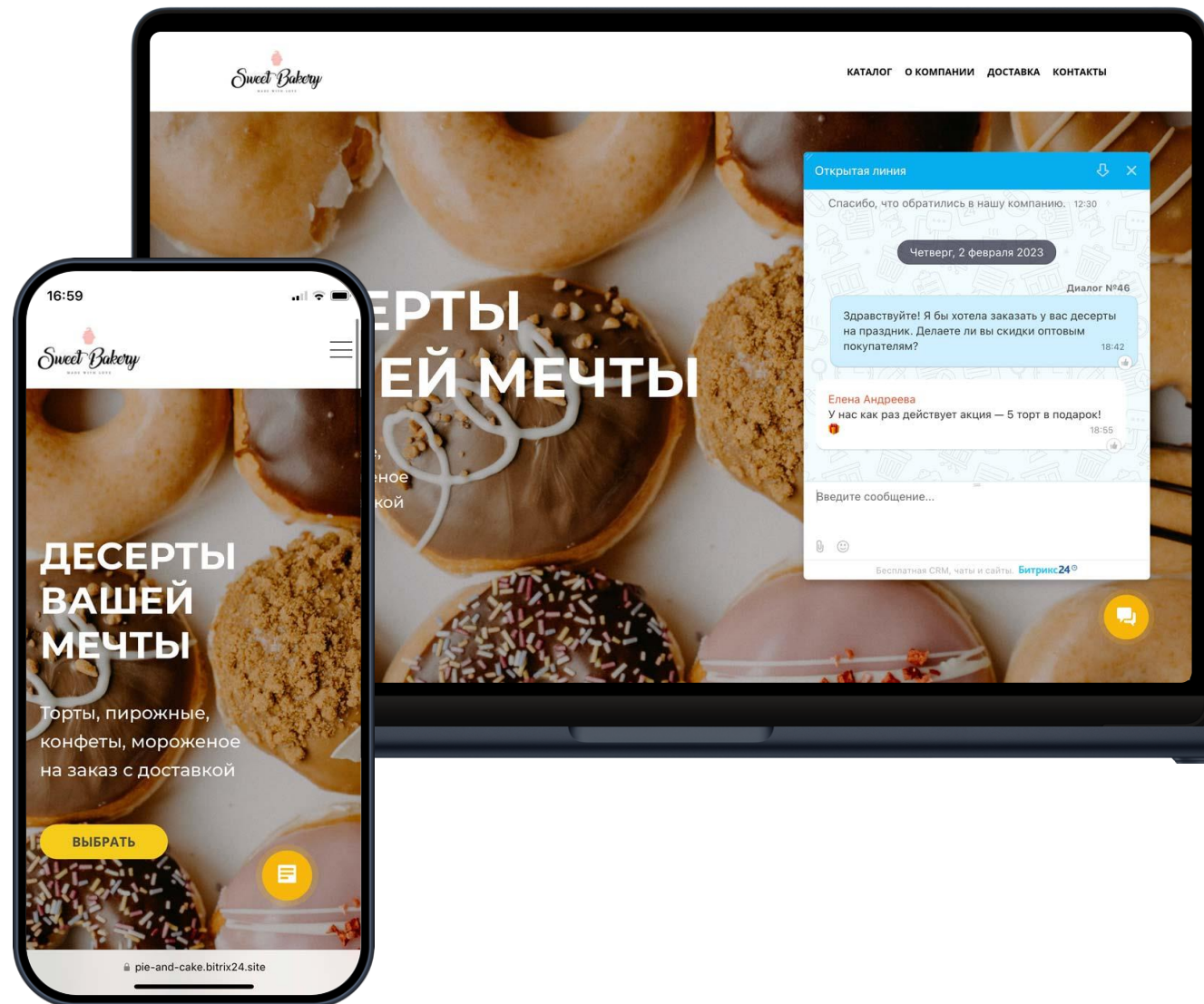


- Новая интеграция: простая и быстрая
- Чаты из **Avito** приходят в Битрикс24
- Распределение чатов между операторами
- Автоматическое создание сделок из диалога
- Добавлена **OAuth** авторизация
- Продавайте больше на **Avito!**

Онлайн-чат

Бесплатно

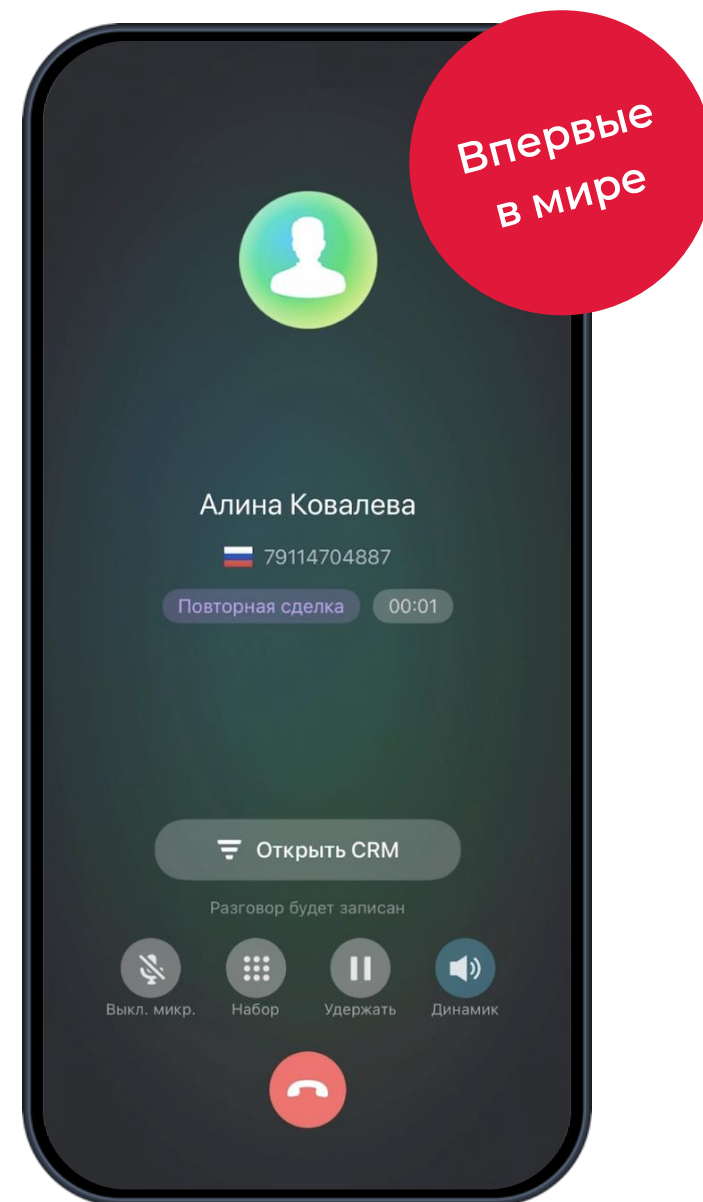
- Готовый виджет
- Онлайн-чат + Обратный звонок + CRM-форма
- Все контакты сохраняются в CRM
- Показ виджета по расписанию
- Автоответы
- Соответствие ФЗ-152
- Идеально работает на мобильных устройствах



Мобильная CRM + Телефония

- Автоматическое создание сделки/лида из звонка
- Автосохранение контактов сохраняются в CRM
- Входящие звонки распределяются между менеджерами по правилам очереди
- CRM узнаёт клиента при входящем звонке
- Запись звонка сохраняется в сделке/лиде
- Ведётся история звонков
- Заполнять поля в сделке удобно при прослушивании записи в мобильном приложении
- Подключение номеров в аренду или своей телефонии

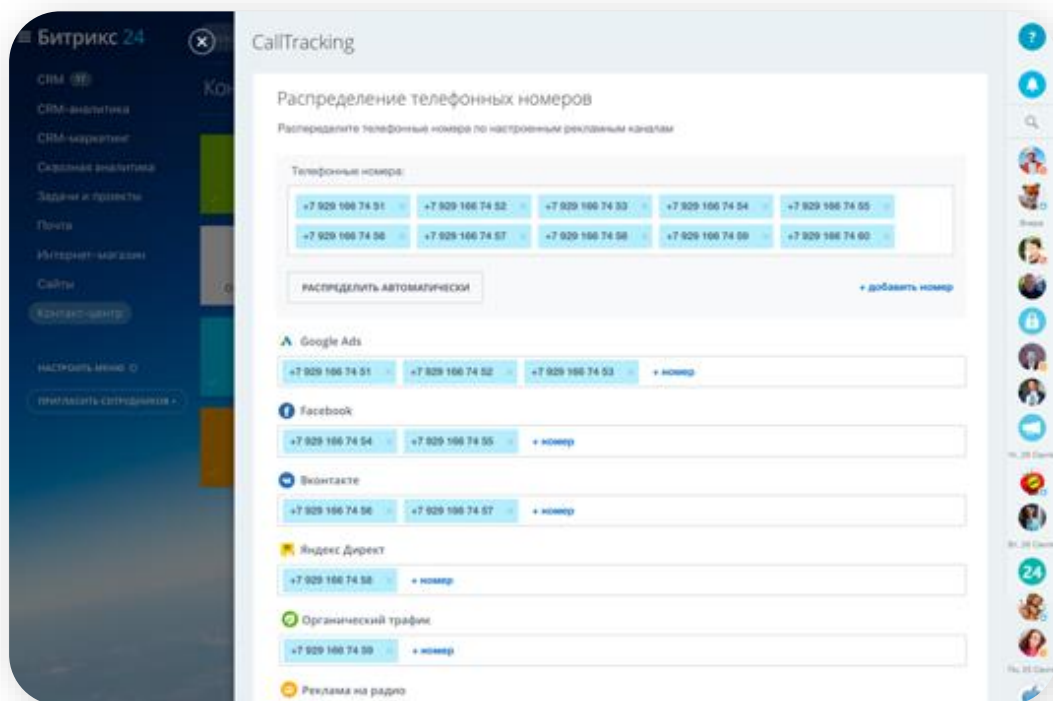
Вы не пропустите ни один звонок



Колтрекинг

Всё работает без настроек и интеграции

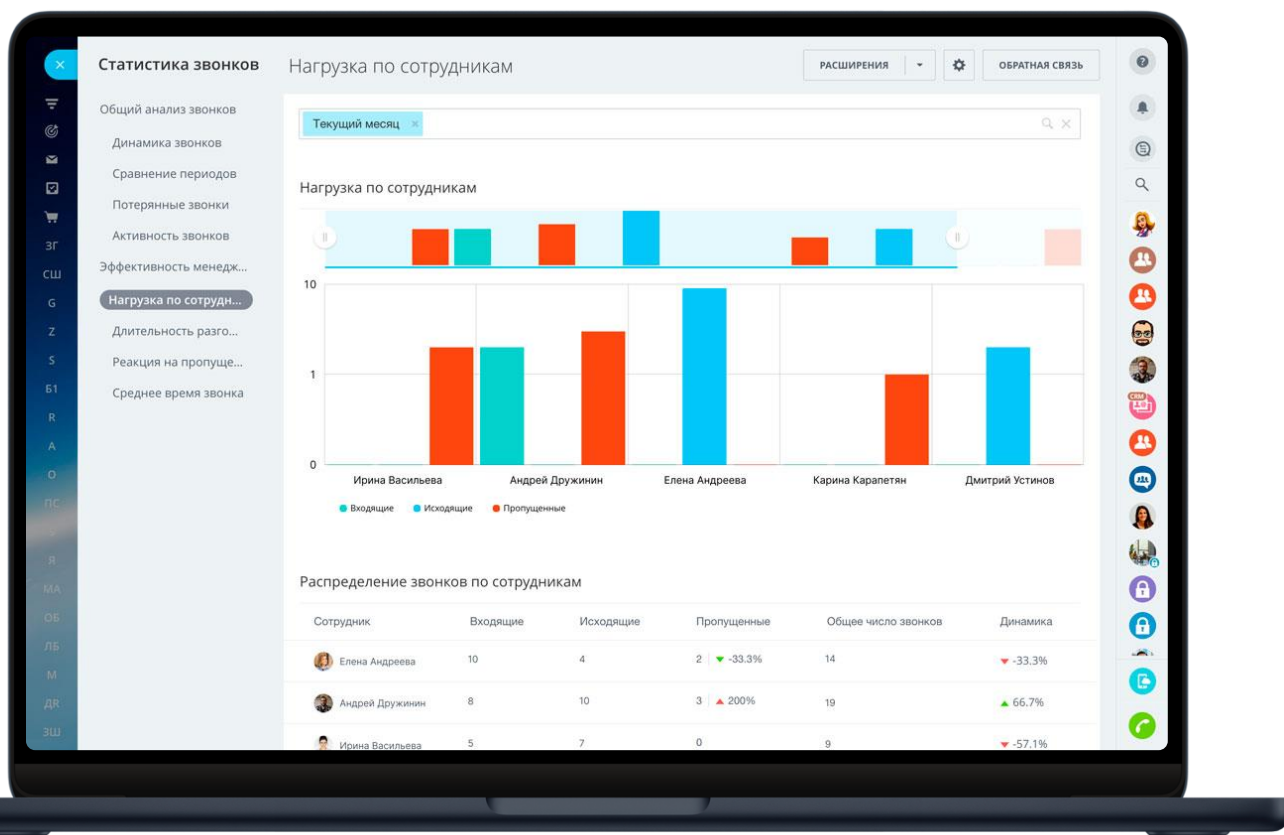
- Подмена номера телефона на сайте в зависимости от рекламного источника
- Сравнение эффективности рекламных каналов
- Все лиды и сделки в **CRM** сохраняются с источником звонка
- Контроль эффективности каждой группы рекламных объявлений
- Подключаются любые телефонные номера, даже не привязанные к Битрикс24



Подключаются номера любого оператора, интегрированного с Битрикс24



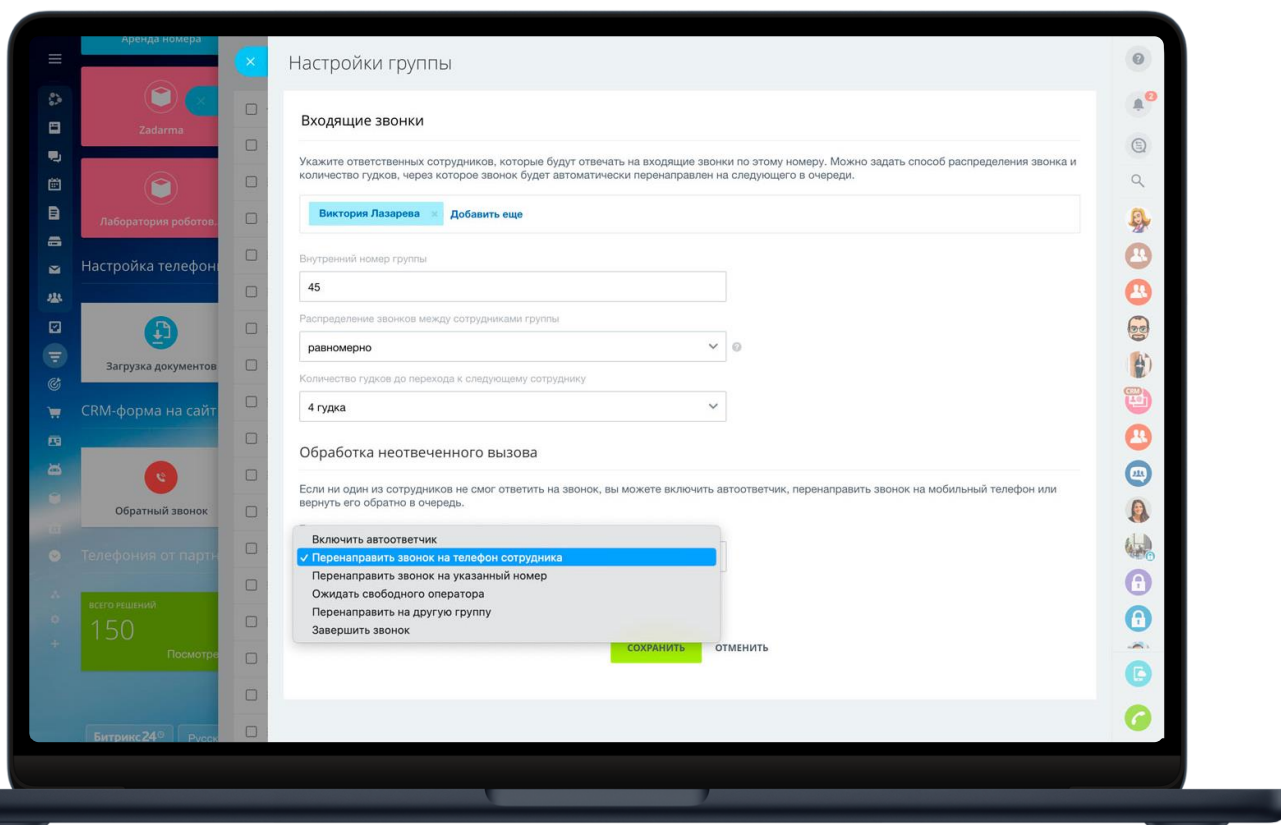
Аналитические отчеты по звонкам



- Динамика звонков
- Сравнение периодов
- Потерянные звонки
- Активность звонков
- Эффективность менеджеров
- Нагрузка по сотрудникам
- Длительность разговоров
- Реакция на пропущенные звонки
- Среднее время звонка
- Расходы на звонки

Маршрутизация входящих

Все звонки и сообщения распределяются между сотрудниками по правилам очереди

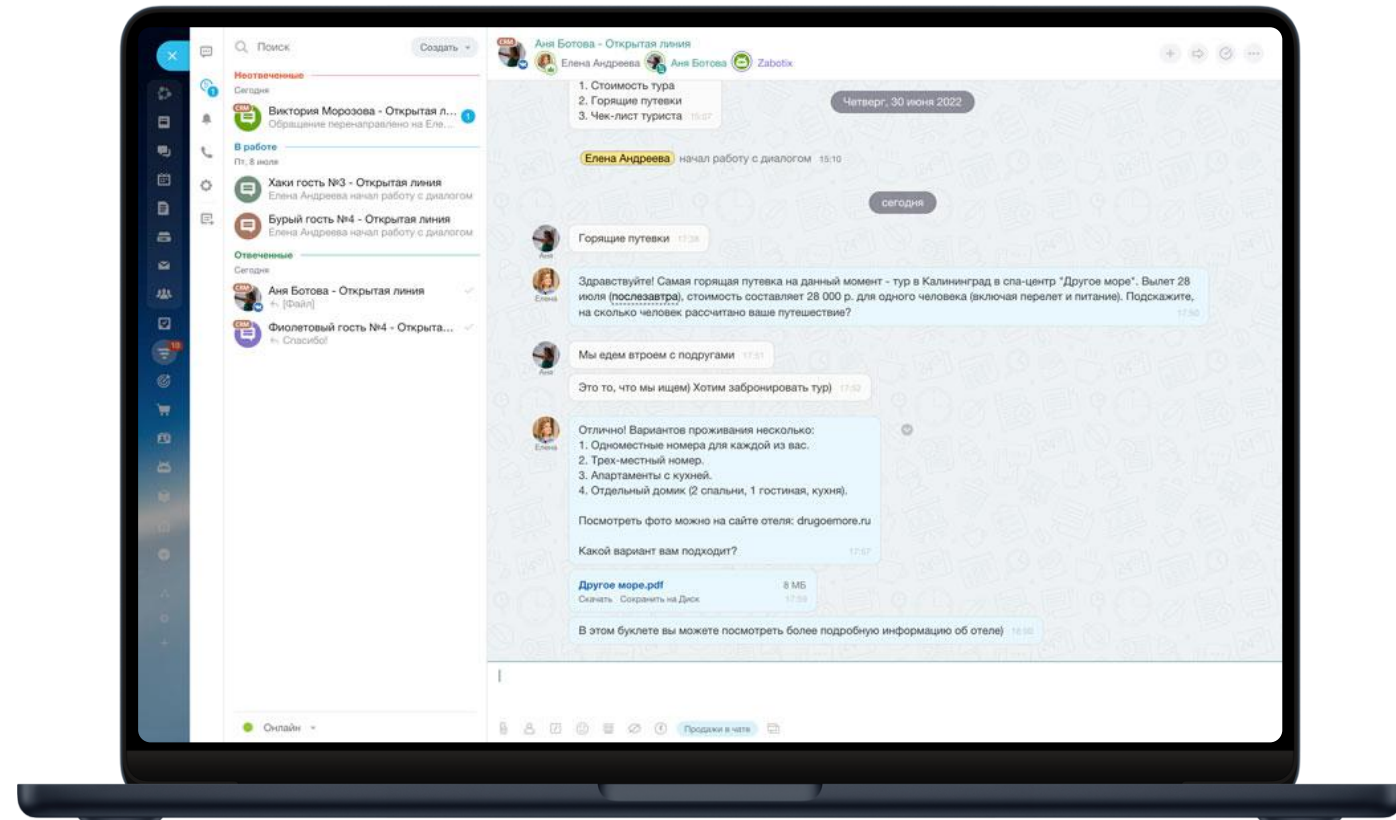


- Удобная организация работы в компании
- Распределение по очереди (на группу сотрудников), одновременно всем или равномерно
- Автоответчик
- Быстрые ответы
- Учет рабочего времени при маршрутизации
- Все звонки, письма и чаты автоматически сохраняются в CRM

Персональное обслуживание

CRM узнает клиента всегда

- Всегда видна история общения с клиентом
- CRM узнает клиента даже между разными каналами коммуникаций
- Автоматическое определение постоянных клиентов по ФИО, емейлу, телефону






Оценка качества

Клиентом и руководителем



Отправлять запрос оценки качества обслуживания

1. Настройка текста для оценки качества в Онлайн-чате и Битрикс24.Network:

Текст для запроса оценки	Положительная оценка	Отрицательная оценка
<p>ПОЖАЛУЙСТА, ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ.</p> <p>ИЗМЕНИТЬ</p> 	<p>СПАСИБО ЗА ОЦЕНКУ!</p> <p>ИЗМЕНИТЬ</p> 	<p>ОЧЕНЬ ЖАЛЬ, ЧТО МЫ НЕ СМОГЛИ ПОМОЧЬ ВАМ, МЫ ПОСТАРАЕМСЯ СТАТЬ ЛУЧШЕ.</p> <p>ИЗМЕНИТЬ</p> 

* - длина каждой фразы не должна превышать 100 символов.

2. Настройка текста для оценки качества в других каналах:

Текст для запроса оценки	Положительная оценка	Отрицательная оценка
<p>Пожалуйста, оцените качество обслуживания.</p> <p>Отправьте: 1 - хорошо, 0 - плохо</p> <p>ИЗМЕНИТЬ</p> 	<p>Спасибо за оценку!</p> <p>ИЗМЕНИТЬ</p>	<p>Очень жаль, что мы не смогли помочь вам, мы постараемся стать лучше.</p> <p>ИЗМЕНИТЬ</p> 

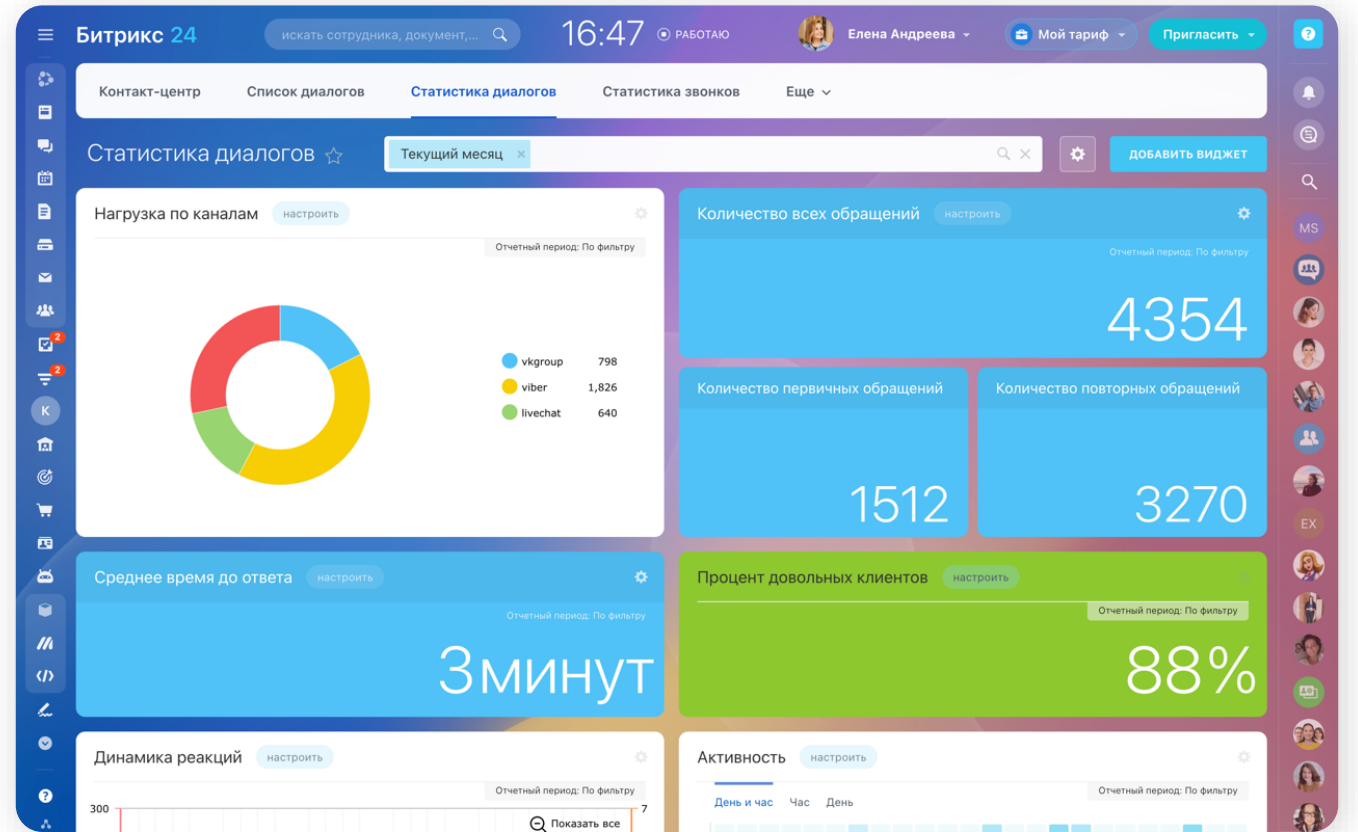
* - обязательно укажите значения для оценки "1" и "0", иначе ваши клиенты не смогут оценить качество обслуживания.

Настройка языковых предпочтений

Следите за тем, как ваши менеджеры общаются: как быстро они отвечают, какие оценки ставят клиенты, сами оценивайте диалоги

Аналитические отчеты

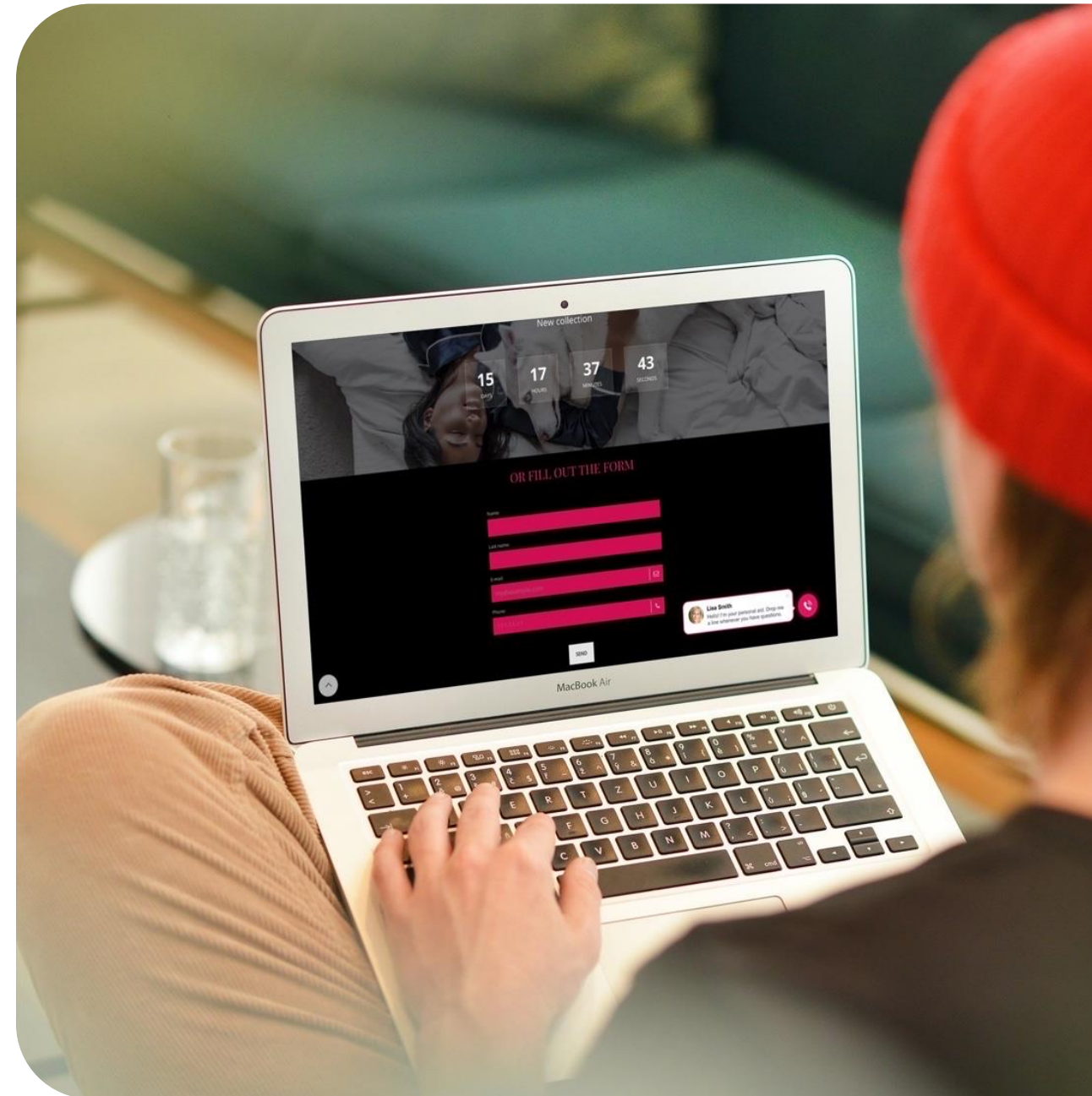
Благодаря полученным отчётам вы сможете узнать нагрузку по времени, оценить эффективность как самих каналов коммуникаций, так и работу операторов



CRM-формы

Увеличивают ваши продажи

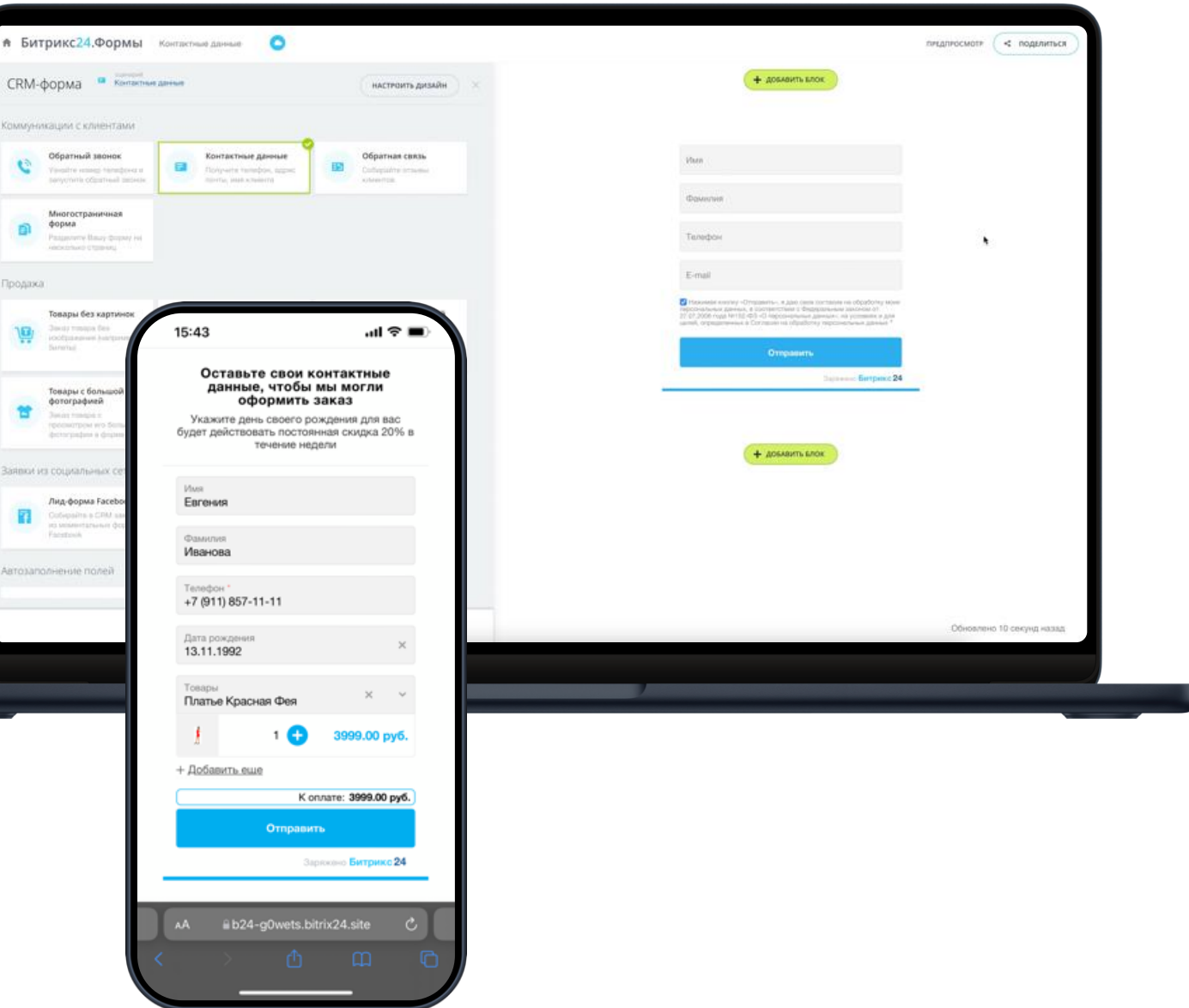
- Быстрое подключение
- Ставятся на любые сайты
- Все контакты клиентов сохраняются в CRM
- Интегрировано с **VK** Сбор заявок
- Интегрировано со Сквозной аналитикой, Яндекс.Метрикой
- Соответствуют **ФЗ-154**



Формы 2.0

- Дизайнер форм
- 20 готовых сценариев
- Персональные формы
- Автозаполнение любых полей
- Интегрированы со Сквозной аналитикой, Яндекс.Метрикой
- Интегрированы с **VK** Сбор заявок
- Идеальны для мессенджеров

В Формах 2.0 реализованы все запросы клиентов



Контакт-центр

Помогает любить клиентов



Ваш ВКонтакте, телефон и почта подключены к Битрикс24



Контакты, вся переписка и записи разговоров с клиентами сохраняется в CRM



Ни один потенциальный клиент не будет потерян!



Вы отвечаете клиентам быстро и там, где им удобно. Клиенты это ценят!

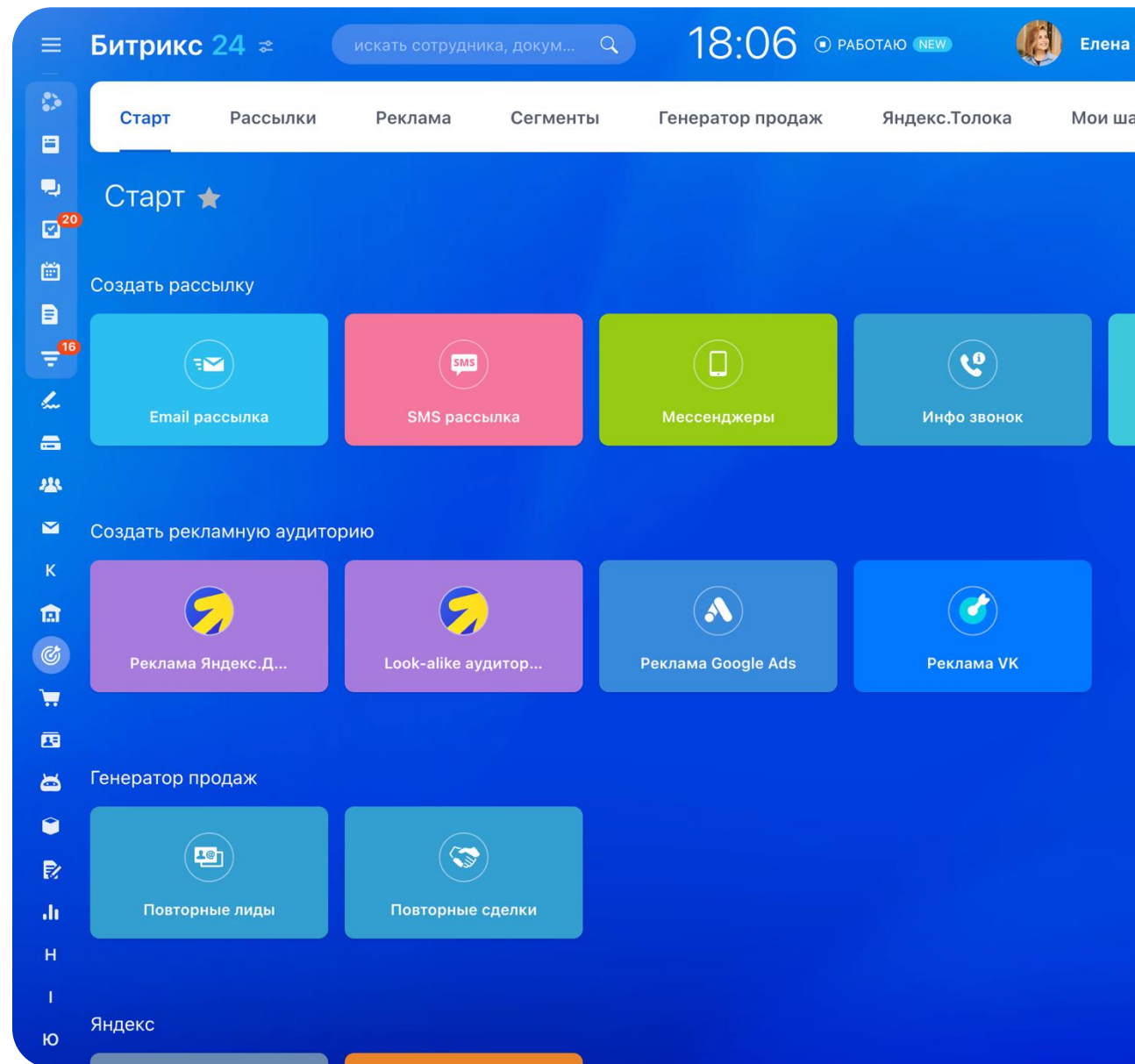
Маркетинг



Битрикс24 Маркетинг

Поможет найти потенциальных клиентов, похожих на ваших покупателей, и быстро запустить рекламу.

- Сегментирование базы клиентов
- Рассылки **E-mail**, СМС, в чаты
- Инфозвонки и аудиосообщения
- Проведение рекламных кампаний
- Подключение агентского рекламного кабинета
- Повторные продажи



Сегменты

- Аудитория по товарным позициям
- Клиенты без активных сделок
- Не покупали за последний период
- Должность
- Обращение

Bitrix24 24 18:08 РАБОТАЮ NEW Елена Андреев

Старт Рассылки Реклама **Сегменты** Генератор продаж Яндекс.Толока Мои шаблоны

Сегменты ☆ [СОЗДАТЬ СЕГМЕНТ](#)

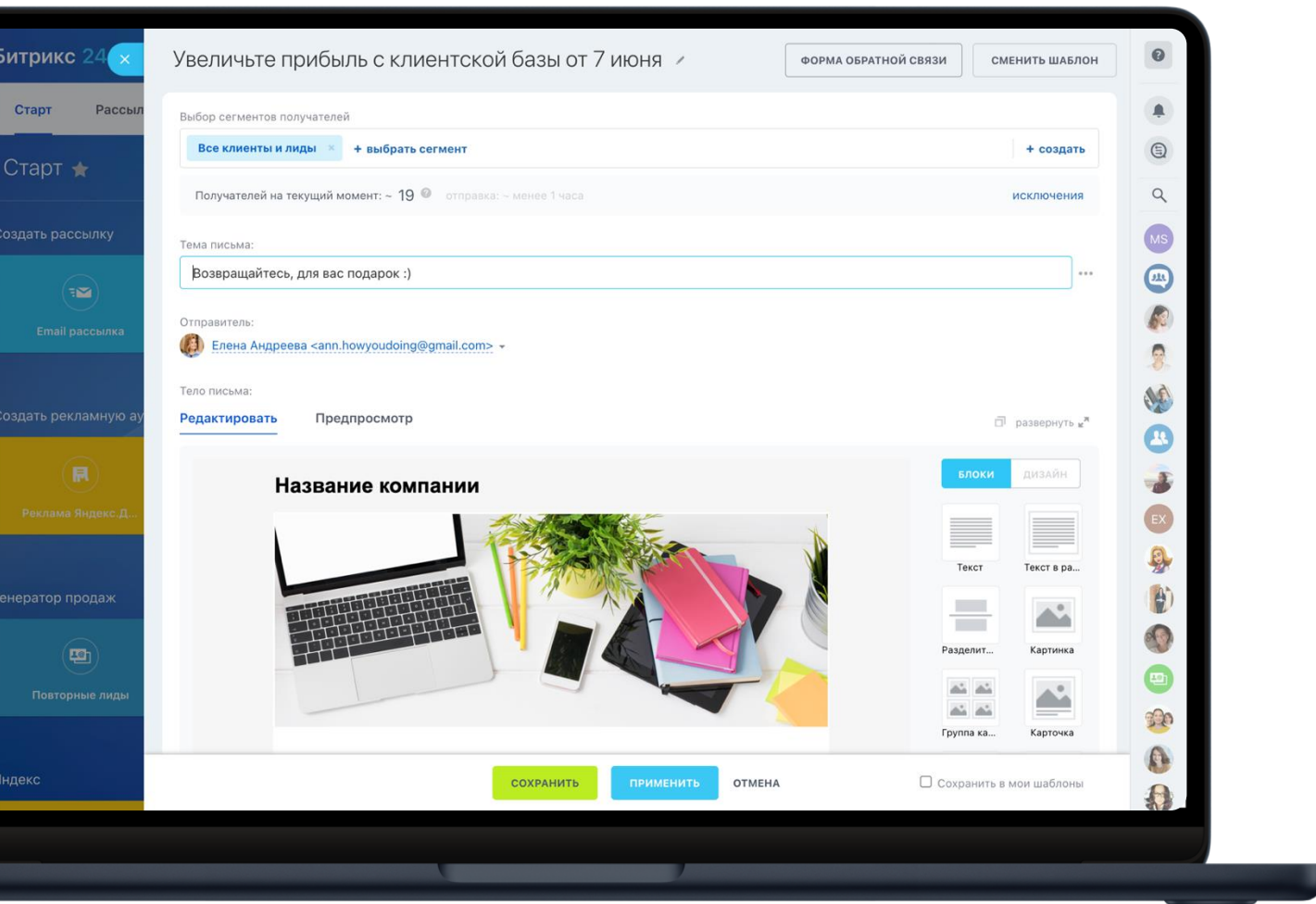
<input type="checkbox"/>	Создан	Название	Использовался	Получателей
<input type="checkbox"/>	28.06.2023 11:36:58	Сегмент от 28 июня		email 14, мессенджер 2, компания
<input type="checkbox"/>	26.06.2022 21:07:00	Все клиенты и лиды	5	email 19, телефон 9, мессенджер
<input type="checkbox"/>	26.06.2022 21:07:00	Продажи на Новый год		
<input type="checkbox"/>	26.06.2022 21:07:00	Продажи на 8 Марта		
<input type="checkbox"/>	26.06.2022 21:07:00	Продажи на 23 Февраля		
<input type="checkbox"/>	26.06.2022 21:07:00	Продажи на День влюбленных		
<input type="checkbox"/>	26.06.2022 21:07:00	Закрытые сделки 30 дней назад		
<input type="checkbox"/>	26.06.2022 21:07:00	Контакты. День рождения через 5 дней	2	
<input type="checkbox"/>	26.06.2022 21:07:00	Клиенты с проигранными сделками		
<input type="checkbox"/>	26.06.2022 21:07:00	Клиенты с выигранными сделками		телефон 3

ОТМЕЧЕНО: 0 / 10 ВСЕГО: 16 СТРАНИЦЫ: 1 2 < ПРЕДЫДУЩАЯ ВСЕ СЛЕДУЮЩАЯ >

удалить

Bitrix24® Русский © «Битрикс», 2024 Заказать внедрение Темы Печать

Рассылки



- Рассылки E-mail, SMS, в мессенджеры
- Готовые шаблоны
- Удобный и понятный конструктор
- Сегментация аудитории

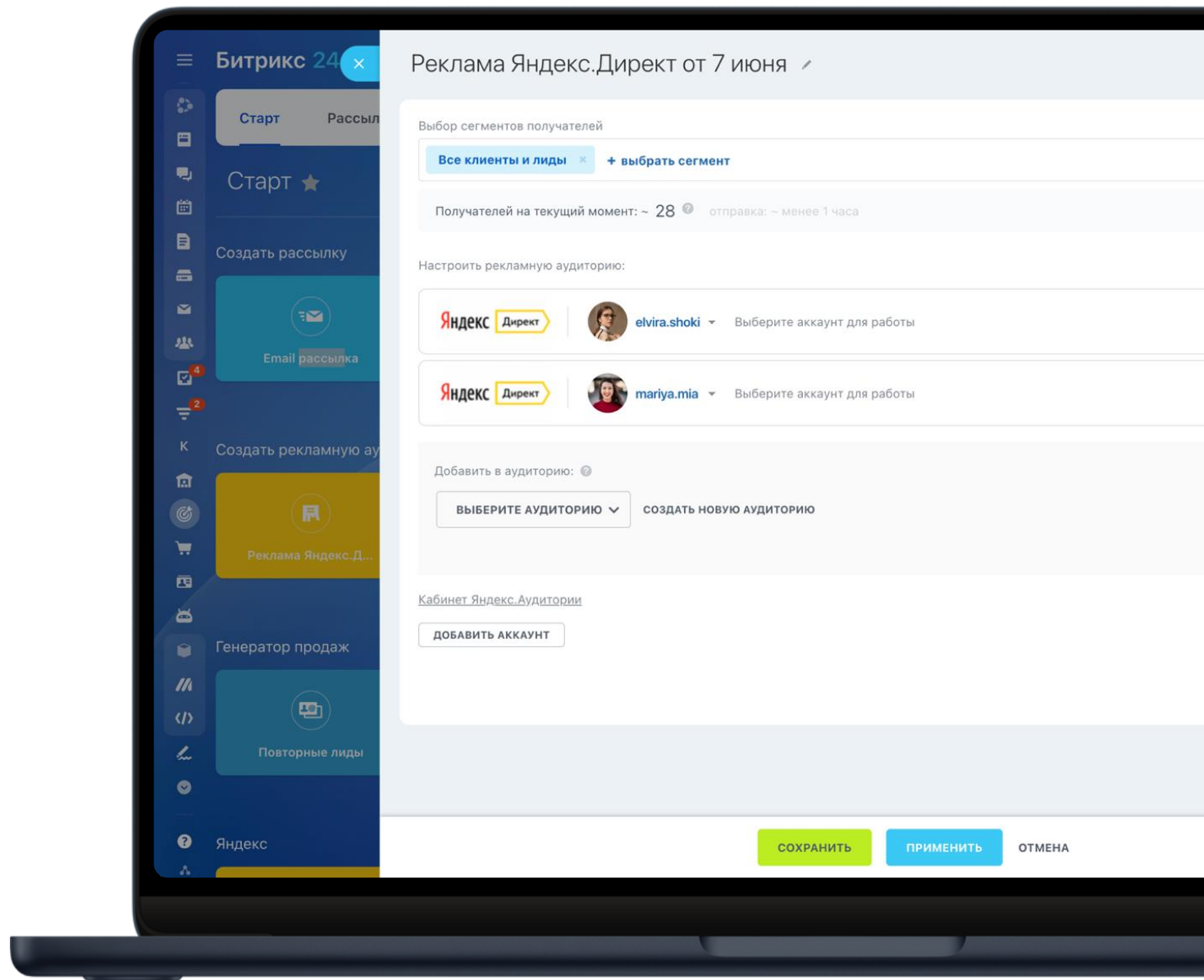
Реклама

Подключение каналов с разных аккаунтов

Подключение рекламы одновременно через несколько аккаунтов Вконтакте и Яндекс.Метрики

Подключение рекламного кабинета

Подключение рекламы через кабинеты Вконтакте и Яндекс.Метрики



Аудитория Look-alike

Быстро найти клиентов похожих на тех, которые у вас купили

The screenshot displays the Bitrix24 interface for setting up a Look-alike audience in VKontakte. The main window title is "Look-alike аудитория ВКонтакте от 7 июня".

Выбор сегментов получателей:

- Active segment: Все клиенты и лиды
- Action: + выбрать сегмент
- + создать

Получателей на текущий момент: ~ 28 (with a refresh icon) | **отправка:** ~ менее 1 часа | **исключения**

Настроить рекламную аудиторию:

- Platform: В контакте
- Action: подключить

The left sidebar shows the Bitrix24 navigation menu with options like "Email рассылка" and "Создать рекламную аудиторию". The right sidebar contains various communication and user management icons.

Генератор повторных продаж

Увеличение конверсии в продажи

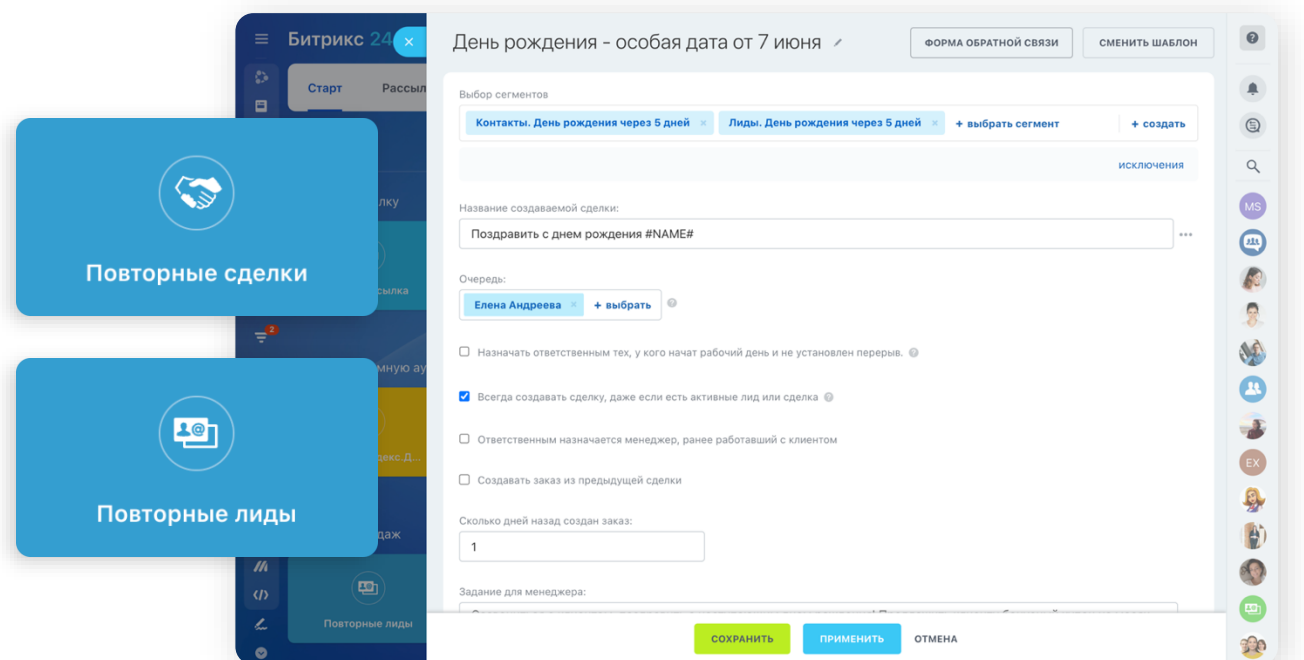
- Готовые сценарии продаж:

День рождения

Оценка качества (NPS)

Праздники: **23** февраля, **8** марта, Новый год и другие

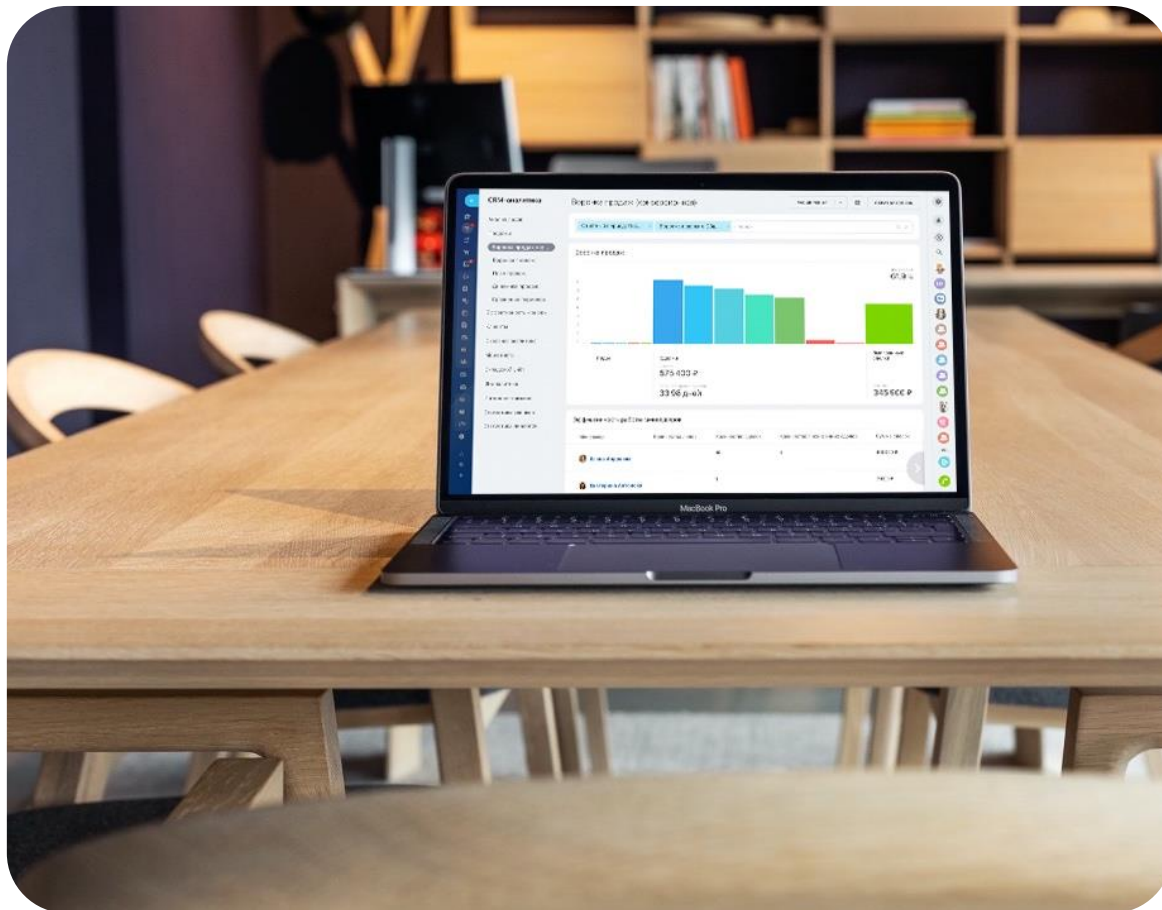
- Готовые скрипты разговора менеджера с клиентом



CRM-аналитика



Аналитические отчеты

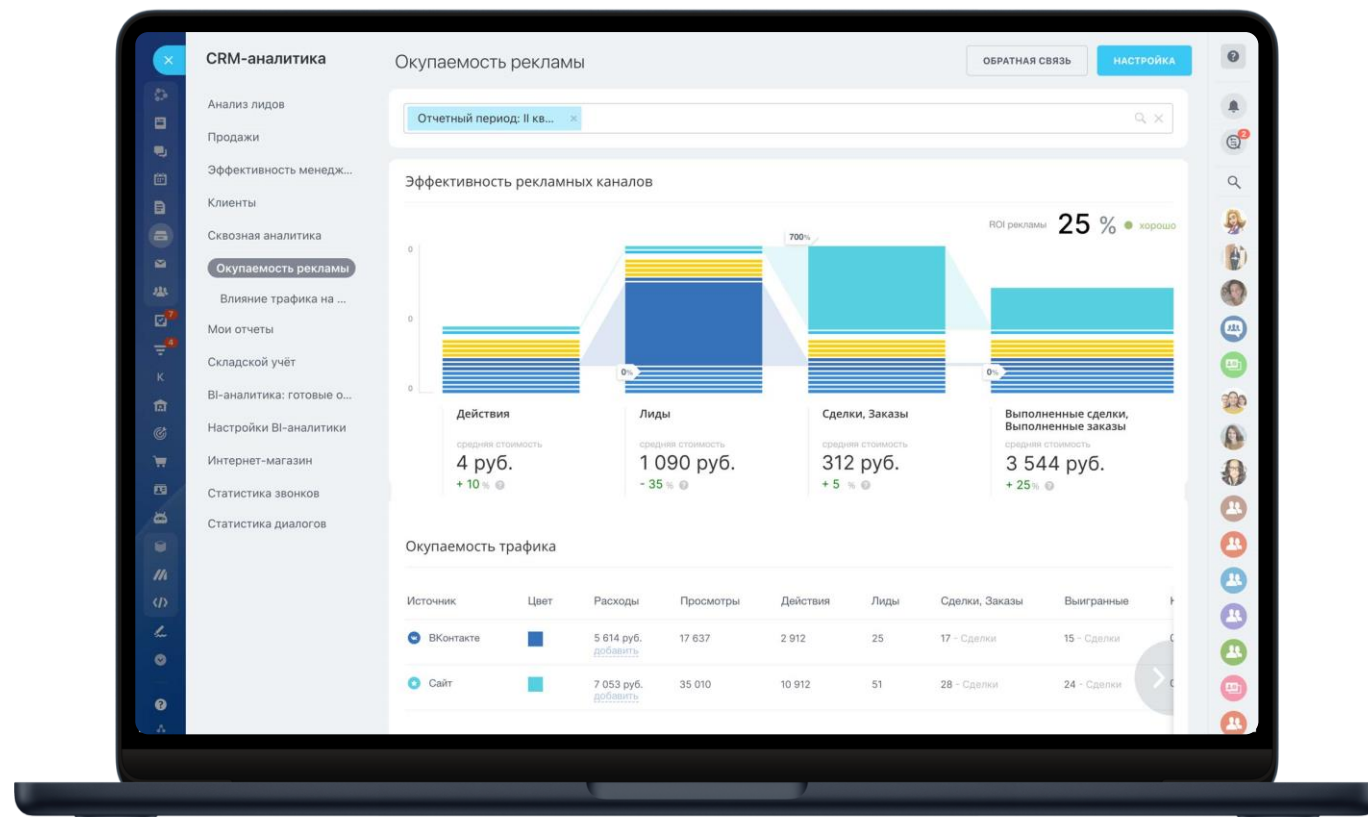


- Анализ лидов
- Продажи
Воронки, план продаж, динамика, сравнение периодов
- Эффективность менеджеров
- Клиенты
- Сквозная аналитика
Окупаемость рекламы, влияние трафика на продажи
- «Мои отчеты»
- Складской учет
- Интернет-магазин
- Статистика звонков
- Статистика диалогов

Сквозная аналитика

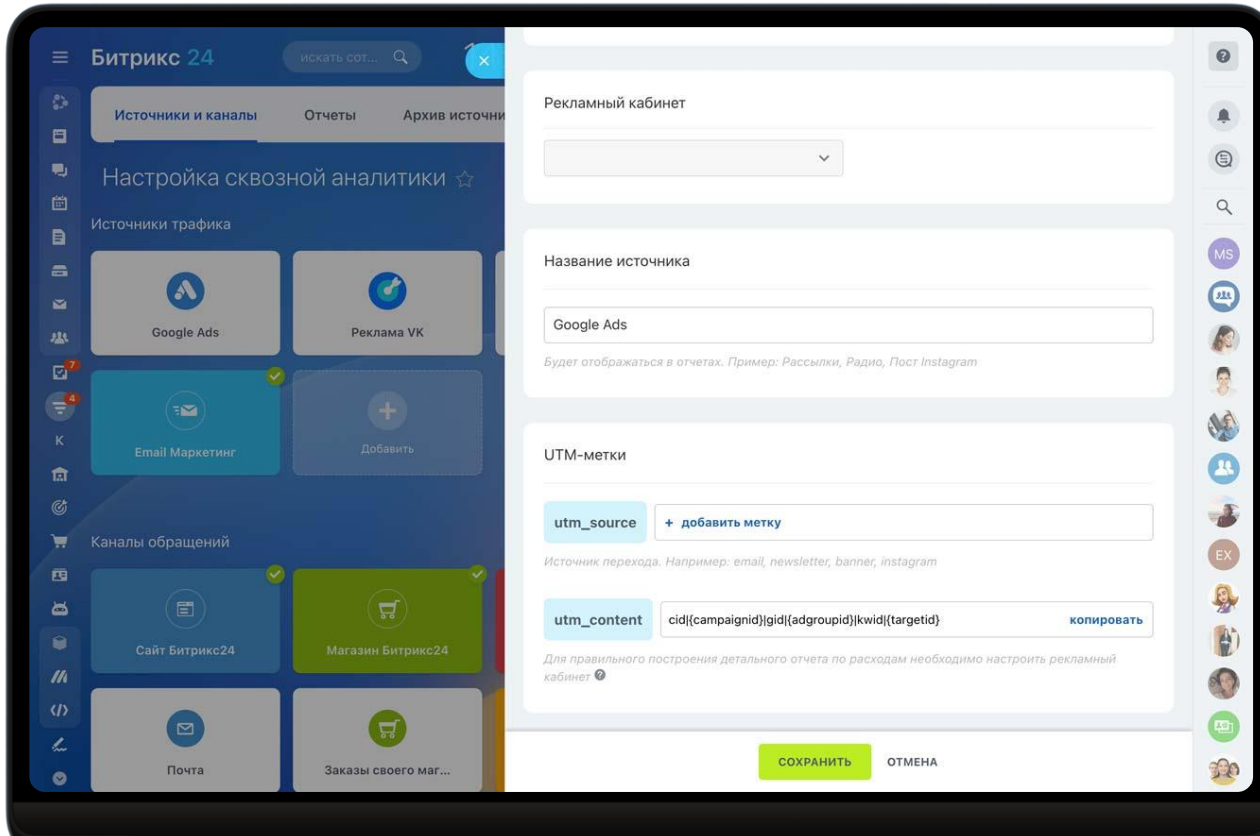
Точно отвечает на вопрос, какой трафик лучше всего конвертируется в продажи

- Отслеживает все рекламные каналы (онлайн и офлайн)
- Строит цепочки переходов клиента
- Автоматическая и ручная загрузка расходов
- Автоматический трекинг всех лидов и сделок
- Полная картина всего процесса: от трафика до продаж
- Уже интегрировано в CRM



Мультипривязка к UTM-меткам

Замена динамического колтрекинга



- Отслеживайте эффект каждого объявления с точностью до слова
- Контролируйте каждую группу объявлений

Автоматическое отключение (AI) неэффективной рекламы

	Просмотры	Клики	Касания	Сделки	Стоимость сделки	Расходы (руб.)	Доходы (руб.)	ROI %	CTR %	CPC (руб.)
Итого	60 342 42%	2 129 54%	138 57%	108 64%	214	23 208 50%	83 807 68%	261	3,53	10,9
тортомастер калининград Объявление: 425594841313	1 302	51	3	3	245	736	947	28	3,92	14,44
торто мастер Объявление: 425594841273	2 770	75	2	2	516	1 032	1 760	70	2,71	13,76
свадебный торт Объявление: 488272582032	3 471	121	5	4	389	1 556	1 800	15	3,49	12,86
-- Объявление: 778875481891	1 082	84	7	5	201	1 006	3 520	249	7,76	11,99
-- Объявление: 778875480131	7 291	350	28	23	189	4 350	19 390	345	4,8	12,43
-- Объявление: 778875480451	1 408	86	17	15	36	540	12 090	2 136	6,11	6,29

ТОРТ

Расходы БОЛЬШЕ 100 МЕНЬШЕ РАВНО ЛЮБЫЕ

Просмотры БОЛЬШЕ 50 МЕНЬШЕ РАВНО ЛЮБЫЕ

Доходы БОЛЬШЕ МЕНЬШЕ РАВНО ЛЮБЫЕ

Клики БОЛЬШЕ 50 МЕНЬШЕ РАВНО ЛЮБЫЕ

Стоимость сделки БОЛЬШЕ МЕНЬШЕ РАВНО ЛЮБЫЕ

Касания БОЛЬШЕ МЕНЬШЕ РАВНО ЛЮБЫЕ

Сделки БОЛЬШЕ МЕНЬШЕ РАВНО ЛЮБЫЕ

CPC стоимость клика, руб. БОЛЬШЕ 0 МЕНЬШЕ РАВНО ЛЮБЫЕ

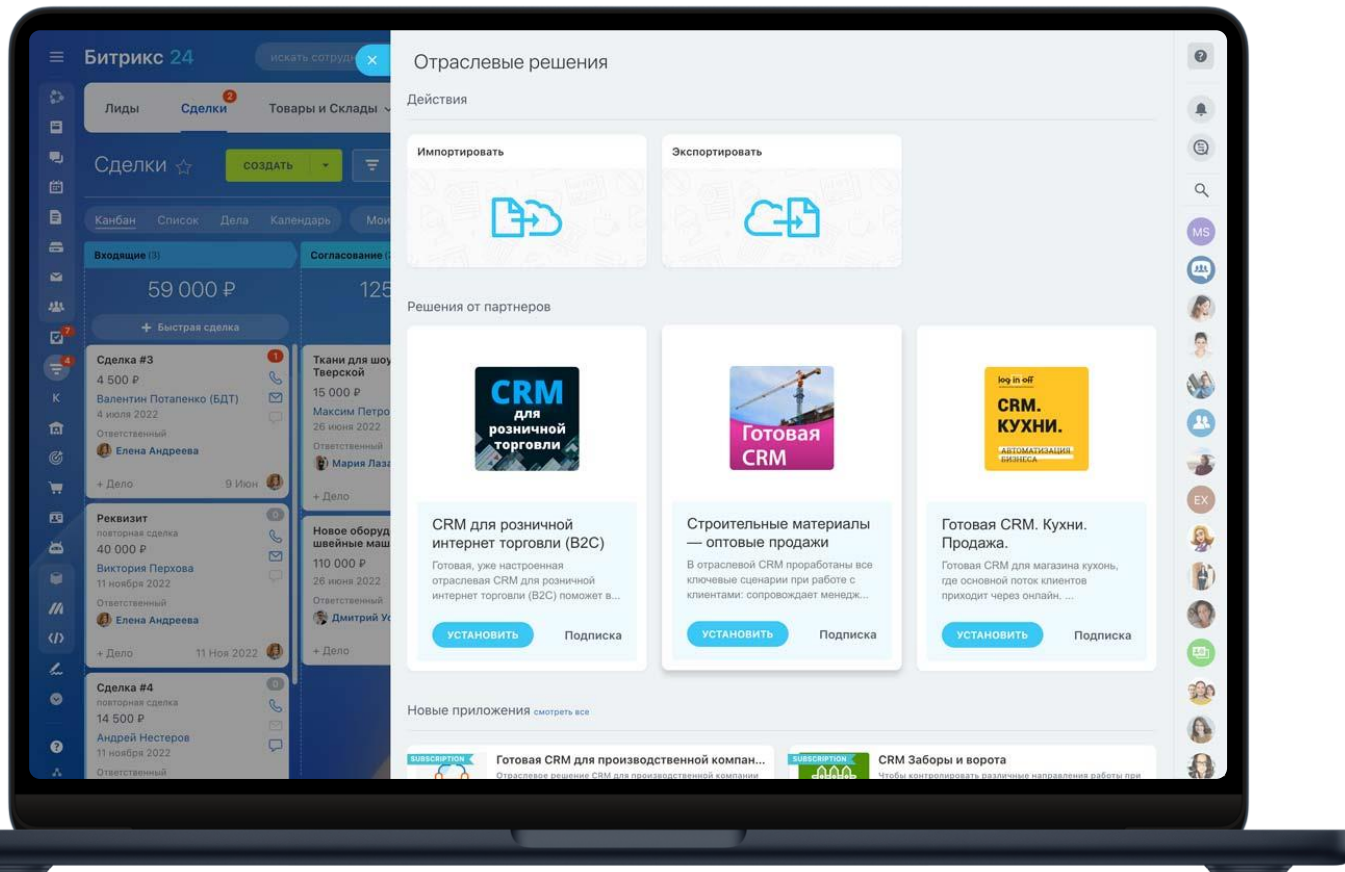
CTR клики/показы, % БОЛЬШЕ МЕНЬШЕ РАВНО ЛЮБЫЕ

ROI (доходы-расходы)/расходы, % БОЛЬШЕ МЕНЬШЕ РАВНО ЛЮБЫЕ

показывать только объявления

30 отраслевых CRM

Выберите CRM для вашего бизнеса



Преднастроенные CRM для вашей сферы бизнеса:

- Воронки CRM
- Направления
- Поля сделки
- Роботы и триггеры

CRM 5 из 5

CRM для отдела продаж и маркетинга

- 1 Контакт-центр
- 2 CRM
- 3 Складской учет
- 4 Маркетинг
- 5 Автоматизация продаж

Нужен интернет-магазин?

**Обратитесь к партнеру
«ІС-Битрикс»**

info@unicoms.biz

+7 (499) 755-73-22

